



Προσφορά προμήθειας φυσικού αερίου για οικιακούς πελάτες

Ανταγωνιστικές χρεώσεις Protergia

Home

Τιμολόγιο	Πάγιο (€/μήνα)	Τιμή Προμήθειας Φυσικού Αερίου (€/kWh)
Οικιακό Αυτόνομο Plus	1,0	Τύπος υπολογισμού τιμής προμήθειας φυσικού αερίου σε €/kWh = [Μοναδιαία μηνιαία τιμή TTF που αφορά σε κάθε μήνα της περιόδου κατανάλωσης σε €/MWh, όπως αυτή δημοσιεύεται την προτελευταία εργάσιμη ημέρα του προηγούμενου από τον υπό εξέταση μήνα, στην ιστοσελίδα του EEX στη μηνιαία έκθεση του πίνακα EEX Monthly Index «https://www.eex.com/en/market-data/natural-gas/indices»] / 1000 + [0,01 €/kWh]
Οικιακό Κοινόχρηστο Plus	1,0	Τύπος υπολογισμού τιμής προμήθειας φυσικού αερίου σε €/kWh = [Μοναδιαία μηνιαία τιμή TTF που αφορά σε κάθε μήνα της περιόδου κατανάλωσης σε €/MWh, όπως αυτή δημοσιεύεται την προτελευταία εργάσιμη ημέρα του προηγούμενου από τον υπό εξέταση μήνα, στην ιστοσελίδα του EEX στη μηνιαία έκθεση του πίνακα EEX Monthly Index «https://www.eex.com/en/market-data/natural-gas/indices»] / 1000 + [0,01 €/kWh]

Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

Οι ιστορικές μηνιαίες τιμές TTF ανακοινώνονται στην ιστοσελίδα της Protergia: www.protergia.gr/el/prices-ttf. Χρήσιμες Πληροφορίες για το TTF: www.protergia.gr/el/ttf. Αφορά πελάτες με σύνδεση φυσικού αερίου, ενεργοποιημένη ή μη, της εγκατάστασής τους με το σύστημα ή το δίκτυο, κατά τα οριζόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία

Προωθητικές Ενέργειες



Double Energy Value

(παροχή Ηλεκτρικής Ενέργειας & Φυσικού Αερίου)

Χαμηλές τιμές βάσει κόστους & Έκπτωση €/kWh

και 3 Πάγια Δώρο στο Φυσικό Αέριο!

Επιπλέον για αυτόνομες συνδέσεις:

Δωρεάν Τεχνική Βοήθεια 24/7, από την Eurolife FFH



Προσφορά για Φυσικό Αέριο

(χωρίς συνδυασμό με παροχή ΗΕ)

Χαμηλή τιμή βάσει κόστους & Έκπτωση €/kWh

και επιπλέον 3 Παγια Δώρο !

Όροι Προωθητικών Ενέργειών:

- **Double Energy Value για αυτόνομες συνδέσεις:** Για το σκέλος του φυσικού αερίου, αποδίδεται έκπτωση Value 0,00700 €/kWh καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης σε κάθε εκκαθαριστικό λογαριασμό, η χρέωση παγίου είναι 5€/μήνα με 3 πάγια δώρο, και προσφέρεται δωρεάν η υπηρεσία Protergia Home Care (Τεχνική Βοήθεια 24/7) σε συνεργασία με την Eurolife FFH, με την προωθητική «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο Double Value» και για το σκέλος της ηλεκτρικής ενέργειας για την υπηρεσία Protergia Οικιακό Value Swift OnTime, η κυμαινόμενη Χρέωση Προμήθειας υπολογίζεται βάσει Τύπου σε €/MWh: 1,18 * TEA Αναφοράς + 35,00 €/MWh, χωρίς όρια. Σε σχέση με κάθε ημερολογιακό μήνα της περιόδου κατανάλωσης (Μ), ως TEA Αναφοράς, ορίζεται ο μέσος όρος των ημερήσιων TEA που αφορούν στον προηγούμενο μήνα (Μ-1) και ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα της Protergia την πρώτη μέρα κάθε ημερολογιακού μήνα εφαρμογής της (Μ). Πάγιο 5€/ μήνα.
- **Double Energy για κοινόχρηστες συνδέσεις:** Για το σκέλος του φυσικού αερίου, αποδίδεται έκπτωση Value 0,00700 €/kWh καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης σε κάθε εκκαθαριστικό λογαριασμό, και η χρέωση παγίου είναι 5 €/μήνα και 3 πάγια δώρο, με την προωθητική ενέργεια «Φυσικό Αέριο Οικιακό Κοινόχρηστο Double Value» και για το σκέλος της ηλεκτρικής ενέργειας για την υπηρεσία Protergia Επιταγειακό 1 Value Simple, η κυμαινόμενη Χρέωση Προμήθειας υπολογίζεται βάσει Τύπου σε €/MWh: 1,18 * TEA Αναφοράς + 42,00 €/MWh, χωρίς όρια. Σε σχέση με κάθε ημερολογιακό μήνα της περιόδου κατανάλωσης (Μ), ως TEA Αναφοράς, ορίζεται ο μέσος όρος των ημερήσιων TEA που αφορούν στον προηγούμενο μήνα (Μ-1) και ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα της Protergia την πρώτη μέρα κάθε ημερολογιακού μήνα εφαρμογής της (Μ). Πάγιο 5€/ μήνα.
- **Προωθητική Ενέργεια για παροχές Φυσικού Αερίου** (χωρίς συνδυασμό με παροχή ΗΕ): αποδίδεται έκπτωση Value 0,00500 €/kWh καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης σε κάθε εκκαθαριστικό λογαριασμό, και η χρέωση παγίου είναι 5 €/μήνα και 3 πάγια δώρο, με τις προωθητικές ενέργειες «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο/Κοινόχρηστο Single Value».
- Οι προωθητικές ενέργειες ΦΑ & ΗΕ ισχύουν για νέες αιτήσεις. Περισσότερα στο www.protergia.gr.

• Η διάρκεια ισχύος των βασικών προσφερόμενων τιμολογίων προμήθειας (χωρίς τις παραπάνω προωθητικές ενέργειες) είναι δύο (2) έτη.

• Ο τρόπος υπολογισμού των χρεώσεων προς τον πελάτη, η τροποποίηση των ανωτέρω ανταγωνιστικών χρεώσεων και ο τρόπος ενημέρωσης του πελάτη για τις εκάστοτε ισχύουσες χρεώσεις προβλέπονται στην Αίτηση Προσφοράς Προμήθειας και στα άρθρα 8.8 και 11.2 των Γενικών Όρων της σύμβασης προμήθειας.

Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις

Σύστημα Μεταφοράς 2025												
Ζώνες	Ιαν-25 (€/MWh)	Φεβ-25 (€/MWh)	Μαρ-25 (€/MWh)	Απρ-25 (€/MWh)	Μάι-25 (€/MWh)	Ιουν-25 (€/MWh)	Ιουλ-25 (€/MWh)	Αυγ-25 (€/MWh)	Σεπ-25 (€/MWh)	Οκτ-25 (€/MWh)	Νοε-25 (€/MWh)	Δεκ-25 (€/MWh)
Νότια	2,236	2,259	2,236	2,243	2,236	2,243	2,236	2,236	2,243	2,236	2,243	2,236
Βόρεια / Βορειοανατολική	2,236	2,259	2,236	2,243	2,236	2,243	2,236	2,236	2,243	2,236	2,243	2,236

Δίκτυο Διανομής 2025			
Γεωγραφικό Διαμέρισμα / Περιοχή	Χρέωση Δυναμικότητας (€/kWh Έτος)	Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)	Προσαύξηση Διεύθυνσης (€/kWh)
Ανατολική Μακεδονία - Θράκη	0,9152586	0,0147163	0,0009816
Αττική	0,9152586	0,0147163	0,0009816
Δυτική Ελλάδα	0,9152586	0,0147163	0,0009816
Δυτική Μακεδονία	0,9152586	0,0147163	0,0009816
Ήπειρος	0,9152586	0,0147163	0,0009816
Θεσσαλία	0,9152586	0,0147163	0,0009816
Θεσσαλονίκη	0,9152586	0,0147163	0,0009816
Κεντρική Μακεδονία	0,9152586	0,0147163	0,0009816
Πελοπόννησος	0,9152586	0,0147163	0,0009816
Στερεά Ελλάδα	0,9152586	0,0147163	0,0009816
HENGAS	1,6238245	0,0214636	0,0000000
Απομακρυσμένο Δίκτυο Βελβεντού	1,6782917	0,0238722	0,0000000
Απομακρυσμένο Δίκτυο Βοΐου	1,6274298	0,0215900	0,0000000
Απομακρυσμένο Δίκτυο Σερβίων	1,6819737	0,0230299	0,0000000
Απομακρυσμένο Δίκτυο Καλαμάτας	1,6563741	0,0232768	0,0000000
Απομακρυσμένο Δίκτυο Νέας Προποντιδας	1,6768931	0,0229025	0,0000000

Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

Οι ρυθμιζόμενες χρεώσεις αφορούν στις χρεώσεις που επιβαρύνονται όλοι οι καταναλωτές που κάνουν χρήση των υποδομών φυσικού αερίου (δηλαδή το Ελληνικό σύστημα μεταφοράς φυσικού αερίου και το ελληνικό δίκτυο διανομής φυσικού αερίου). Για αναλυτικότερες πληροφορίες αναφορικά με τον τρόπο υπολογισμού των χρεώσεων επισκεφθείτε το www.protergia.gr ή καλέστε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο 18311.

Λοιπές χρεώσεις υπέρ τρίτων

Οι παρακάτω χρεώσεις επιβάλλονται σε όλους τους καταναλωτές, ανεξαρτήτως του προμηθευτή που έχουν επιλέξει, συνεισπράττονται με τους λογαριασμούς κατανάλωσης και αποδίδονται στο κράτος:

1. Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού (Τ.Α.Ε.) - Ν.4001/2011, και απόφαση Ρ.Α.Α.Ε.Υ. (ΦΕΚ Β' 2536/23.09.14)
2. Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (Ε.Φ.Κ.) - Ν.3986/2011 & Ν.4389/2016
3. Ειδικό τέλος (5%) - Ν.2093/92
4. Φ.Π.Α.: Όλες οι χρεώσεις πλην του ειδικού τέλους υπόκεινται σε Φ.Π.Α. 6%

Προτεινόμενη σύμβαση προμήθειας

Συνημμένα στην παρούσα προσφορά, θα βρείτε την προτεινόμενη σύμβαση προμήθειας με τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής. Μεταξύ άλλων, σε αυτούς προβλέπονται:

- | | |
|--|--|
| A. Ως διάρκεια της σύμβασης προμήθειας τα δύο (2) έτη, | Γ. Δικαιώματα καταγγελίας – Διακοπής της παροχής προμήθειας, |
| B. Δικαίωμα αυτόματης ανανέωσης της σύμβασης, | Δ. Εναλλακτικοί τρόποι πληρωμής/ Συχνότητα αποστολής λογαριασμού |

Εγγύηση

Το ποσό της εγγύησης αντανάκλα το κόστος του λογαριασμού φυσικού αερίου για διάστημα 45 ημερών, αφορά αποκλειστικά στην εξασφάλιση από τυχόν μελλοντικές οφειλές του πελάτη και δύναται να αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με το άρθρο 9.2 των Γενικών Όρων της σύμβασης προμήθειας. Η εγγύηση θα περιλαμβάνεται στον πρώτο λογαριασμό φυσικού αερίου της Protergia.

Διάρκεια ισχύος προσφοράς προμήθειας

Η παρούσα προσφορά έχει διάρκεια 30 ημέρες από την παραλαβή της.

Δικαίωμα υπαναχώρησης

Ο πελάτης έχει το δικαίωμα, εντός 14 ημερών από την υπογραφή της σύμβασης να υπαναχωρήσει από αυτή σύμφωνα με τη διαδικασία που επισυνάπτεται στην προτεινόμενη σύμβαση προμήθειας.

Δικαίωμα αλλαγής προμηθευτή

Με την επιφύλαξη των ειδικότερα προβλεπομένων στους Γενικούς Όρους της σύμβασης προμήθειας, ο πελάτης διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής προμηθευτή, χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση.

Προδιαγραφή παροχής υπηρεσιών Protergia

Η Protergia υποχρεούται να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της από τη σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου που θα συναφθεί με τον πελάτη, τηρώντας τις ελάχιστες δεσμεύσεις ποιότητας που περιγράφονται στο άρθρο 2.4 των Γενικών Όρων της σύμβασης προμήθειας.

Διαδικασία υποβολής παραπόνων & επίλυση διαφορών

Στην ιστοσελίδα www.protergia.gr ή μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών στο 18311, παρέχεται η διαδικασία υποβολής αιτημάτων και παραπόνων, καθώς και η διαδικασία επίλυσης διαφορών.

Εποπτεύουσα Αρχή στον τομέα της προμήθειας ενεργειακών προϊόντων είναι η Ρ.Α.Α.Ε.Υ.

Απαιτούμενες ενέργειες σε περίπτωση αποδοχής της προσφοράς

1. Συμπλήρωση και αποστολή σύμβασης προμήθειας

Με την αποδοχή της παρούσας προσφοράς της Protergia, καλείστε να υπογράψετε τη συνημμένη σε αυτή σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου. Εφόσον προχωρήσετε στην υπογραφή της σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου και συλλέξετε τα δικαιολογητικά όπως αυτά περιγράφονται κατωτέρω, καλείστε να τα αποστείλετε στην εταιρεία μας με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- ☀ Μέσω του συνεργάτη της Protergia που σας κοινοποίησε/παρέδωσε την παρούσα προσφορά.
- ☀ Μέσω ΕΛΤΑ ή Courier στη διεύθυνση: Αγίου Λουκά & Ικάρου 1, Παιανία, Τ.Κ. 19002, Αθήνα.
- ☀ Μέσω της ψηφιακής πλατφόρμας DocuSign, εφόσον επιλέξετε να υπογράψετε τη σύμβαση, με ηλεκτρονική υπογραφή.

Κατόπιν της λήψης από την Protergia της υπογεγραμμένης σύμβασης προμήθειας (και των κάτωθι δικαιολογητικών), θα προβούμε σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την ενεργοποίηση της σύνδεσής σας, η οποία εκτιμάται να πραγματοποιηθεί μέσα σε διάστημα περίπου μιας εβδομάδας από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης προμήθειας από την Protergia.

2. Συλλογή και αποστολή δικαιολογητικών

- ☀ Αντίγραφο τελευταίου εξοφλημένου έναντι ή εκκαθαριστικού λογαριασμού.
- ☀ Πρόσφατη ένδειξη του μετρητή κατανάλωσης φυσικού αερίου.
- ☀ Ευδιάκριτη φωτοτυπία ταυτότητας ή διαβατηρίου, ή διπλώματος οδήγησης.

Για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία ή διευκρίνιση, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- ☀ Τηλεφωνικά στο 18311 και στο 210 3448 500
- ☀ Με fax στο 210 3448 555
- ☀ Με e-mail στο cs@protergia.gr
- ☀ Ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, Αγίου Λουκά & Ικάρου 1, Παιανία, Τ.Κ. 19002, Αθήνα