



Προσφορά προμήθειας φυσικού αερίου για οικιακούς πελάτες

Ανταγωνιστικές χρεώσεις Protergia

Home

Τιμολόγιο	Πάγιο (€/μήνα)	Τιμή Προμήθειας Φυσικού Αερίου (€/kWh)
Οικιακό Αυτόνομο Value Gas Standard	5,0	Τύπος υπολογισμού τιμής προμήθειας φυσικού αερίου σε €/kWh = [Μοναδιαία μηνιαία τιμή TTF που αφορά σε κάθε μήνα της περιόδου κατανάλωσης σε €/MWh, όπως αυτή δημοσιεύεται την προτελευταία εργάσιμη ημέρα του προηγούμενου από τον υπό εξέταση μήνα, στην ιστοσελίδα του EEX στη μηνιαία έκθεση του πίνακα EEX Monthly Index «https://www.eex.com/en/market-data/natural-gas/indices»] / 1000 + [0,015 €/kWh]
Οικιακό Κοινόχρηστο Value Gas Standard	5,0	Τύπος υπολογισμού τιμής προμήθειας φυσικού αερίου σε €/kWh = [Μοναδιαία μηνιαία τιμή TTF που αφορά σε κάθε μήνα της περιόδου κατανάλωσης σε €/MWh, όπως αυτή δημοσιεύεται την προτελευταία εργάσιμη ημέρα του προηγούμενου από τον υπό εξέταση μήνα, στην ιστοσελίδα του EEX στη μηνιαία έκθεση του πίνακα EEX Monthly Index «https://www.eex.com/en/market-data/natural-gas/indices»] / 1000 + [0,015 €/kWh]

Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.
 Οι ιστορικές μηνιαίες τιμές TTF ανακοινώνονται στην ιστοσελίδα της Protergia: www.protergia.gr/el/prices-ttf. Χρήσιμες Πληροφορίες για το TTF: www.protergia.gr/el/ttf. Αφορά πελάτες με σύνδεση φυσικού αερίου, ενεργοποιημένη ή μη, της εγκατάστασής τους με το σύστημα ή το δίκτυο, κατά τα οριζόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία

Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις

Σύστημα Μεταφοράς 2026												
Ζώνες	Ιαν-26 (€/MWh)	Φεβ-26 (€/MWh)	Μαρ-26 (€/MWh)	Απρ-26 (€/MWh)	Μάι-26 (€/MWh)	Ιουν-26 (€/MWh)	Ιουλ-26 (€/MWh)	Αυγ-26 (€/MWh)	Σεπ-26 (€/MWh)	Οκτ-26 (€/MWh)	Νοε-26 (€/MWh)	Δεκ-26 (€/MWh)
Νότια	2,206	2,229	2,206	2,213	2,206	2,213	2,206	2,206	2,213	2,206	2,213	2,206
Βόρεια / Βορειοανατολική	2,206	2,229	2,206	2,213	2,206	2,213	2,206	2,206	2,213	2,206	2,213	2,206

Δίκτυο Διανομής 2026			
Γεωγραφικό Διαμέρισμα / Περιοχή	Χρέωση Δυναμικότητας (€/kW/ Έτος)	Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)	Προσαύξηση Διεύδυσης (€/kWh)
Ανατολική Μακεδονία - Θράκη	0,9381401	0,0150842	0,0010061
Αττική	0,9381401	0,0150842	0,0010061
Δυτική Ελλάδα	0,9381401	0,0150842	0,0010061
Δυτική Μακεδονία	0,9381401	0,0150842	0,0010061
Ήπειρος	0,9381401	0,0150842	0,0010061
Θεσσαλία	0,9381401	0,0150842	0,0010061
Θεσσαλονίκη	0,9381401	0,0150842	0,0010061
Κεντρική Μακεδονία	0,9381401	0,0150842	0,0010061
Πελοπόννησος	0,9381401	0,0150842	0,0010061
Στερεά Ελλάδα	0,9381401	0,0150842	0,0010061
HENGAS	1,6644201	0,0220002	0,0000000
Απομακρυσμένο Δίκτυο Βελβεντού	1,720249	0,024469	0,0000000
Απομακρυσμένο Δίκτυο Βοΐου	1,6681156	0,0221297	0,0000000
Απομακρυσμένο Δίκτυο Σερβίων	1,7240231	0,0236056	0,0000000
Απομακρυσμένο Δίκτυο Καλαμάτας	1,6977834	0,0238588	0,0000000
Απομακρυσμένο Δίκτυο Νέας Προποντίδας	1,7188154	0,0234751	0,0000000

Λοιπές χρεώσεις υπέρ τρίτων

Οι παρακάτω χρεώσεις επιβάλλονται σε όλους τους καταναλωτές, ανεξαρτήτως του προμηθευτή που έχουν επιλέξει, συνεισπράττονται με τους λογαριασμούς κατανάλωσης και αποδίδονται στο κράτος:

1. Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού (Τ.Α.Ε.) - Ν.4001/2011, και απόφαση Ρ.Α.Α.Ε.Υ. (ΦΕΚ Β' 2536/23.09.14)
2. Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (Ε.Φ.Κ.) - Ν.3986/2011 & Ν.4389/2016
3. Ειδικό τέλος (5%) - Ν.2093/92
4. Φ.Π.Α.: Όλες οι χρεώσεις πλην του ειδικού τέλους υπόκεινται σε Φ.Π.Α. 6%

Προτεινόμενη σύμβαση προμήθειας

Συνημμένα στην παρούσα προσφορά, θα βρείτε την προτεινόμενη σύμβαση προμήθειας με τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής. Μεταξύ άλλων, σε αυτούς προβλέπονται:

- A. Ως διάρκεια της σύμβασης προμήθειας το ένα (1) έτος. Εν συνεχεία, μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου σύμφωνα με τους ΕιΟΣ της Σύμβασης
- B. Δικαιώματα καταγγελίας – Διακοπής της παροχής προμήθειας
- Γ. Εναλλακτικοί τρόποι πληρωμής/ Συχνότητα αποστολής λογαριασμού

Εγγύηση

Το ποσό της εγγύησης αντανάκλα το κόστος του λογαριασμού φυσικού αερίου για διάστημα 45 ημερών, αφορά αποκλειστικά στην εξασφάλιση από τυχόν μελλοντικές οφειλές του πελάτη και δύναται να αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με το άρθρο 9.2 των Γενικών Όρων της σύμβασης προμήθειας. Η εγγύηση θα περιλαμβάνεται στον πρώτο λογαριασμό φυσικού αερίου της Protergia.

Διάρκεια ισχύος προσφοράς προμήθειας

Η παρούσα προσφορά έχει διάρκεια 30 ημέρες από την παραλαβή της.

Δικαίωμα υπαναχώρησης

Ο πελάτης έχει το δικαίωμα, εντός 14 ημερών από την υπογραφή της σύμβασης να υπαναχωρήσει από αυτή σύμφωνα με τη διαδικασία που επισυνάπτεται στην προτεινόμενη σύμβαση προμήθειας.

Δικαίωμα αλλαγής προμηθευτή

Με την επιφύλαξη των ειδικότερα προβλεπομένων στους Γενικούς Όρους της σύμβασης προμήθειας, ο πελάτης διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής προμηθευτή, χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση.

Προδιαγραφή παροχής υπηρεσιών Protergia

Η Protergia υποχρεούται να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της από τη σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου που θα συναφθεί με τον πελάτη, τηρώντας τις ελάχιστες δεσμεύσεις ποιότητας που περιγράφονται στο άρθρο 2.4 των Γενικών Όρων της σύμβασης προμήθειας.

Διαδικασία υποβολής παραπόνων & επίλυση διαφορών

Στην ιστοσελίδα www.protergia.gr ή μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών στο 18311, παρέχεται η διαδικασία υποβολής αιτημάτων και παραπόνων, καθώς και η διαδικασία επίλυσης διαφορών.

Εποπτεύουσα Αρχή στον τομέα της προμήθειας ενεργειακών προϊόντων είναι η Ρ.Α.Α.Ε.Υ.

Απαιτούμενες ενέργειες σε περίπτωση αποδοχής της προσφοράς

1. Συμπλήρωση και αποστολή σύμβασης προμήθειας

Με την αποδοχή της παρούσας προσφοράς της Protergia, καλείστε να υπογράψετε τη συνημμένη σε αυτή σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου. Εφόσον προχωρήσετε στην υπογραφή της σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου και συλλέξετε τα δικαιολογητικά όπως αυτά περιγράφονται κατωτέρω, καλείστε να τα αποστείλετε στην εταιρεία μας με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- ☀ Μέσω του συνεργάτη της Protergia που σας κοινοποίησε/παρέδωσε την παρούσα προσφορά.
- ☀ Μέσω ΕΛΤΑ ή Courier στη διεύθυνση: Αγίου Λουκά & Ικάρου 1, Παιανία, Τ.Κ. 19002, Αθήνα.
- ☀ Μέσω της ψηφιακής πλατφόρμας DocuSign, εφόσον επιλέξετε να υπογράψετε τη σύμβαση, με ηλεκτρονική υπογραφή.

Κατόπιν της λήψης από την Protergia της υπογεγραμμένης σύμβασης προμήθειας (και των κάτωθι δικαιολογητικών), θα προβούμε σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την ενεργοποίηση της σύνδεσής σας, η οποία εκτιμάται να πραγματοποιηθεί μέσα σε διάστημα περίπου μιας εβδομάδας από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης προμήθειας από την Protergia.

2. Συλλογή και αποστολή δικαιολογητικών

- ☀ Αντίγραφο τελευταίου εφοβλημένου έναντι ή εκκαθαριστικού λογαριασμού.
- ☀ Πρόσφατη ένδειξη του μετρητή κατανάλωσης φυσικού αερίου.
- ☀ Ευδιάκριτη φωτοτυπία ταυτότητας ή διαβατηρίου, ή διπλώματος οδήγησης.

Για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία ή διευκρίνιση, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- ☀ Τηλεφωνικά στο **18311** και στο **210 3448 500**
- ☀ Με fax στο **210 3448 555**
- ☀ Με e-mail στο cs@protergia.gr
- ☀ Ταχυδρομικά στη διεύθυνση: **Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών**, Αγίου Λουκά & Ικάρου 1, Παιανία, Τ.Κ. 19002, Αθήνα