



ΕΚΘΕΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ 2025 ΦΑ

ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑ 2025	Όγκοι
Γενικά Αιτήματα	112.520
Γενικά Παράπονα	2.141
Σύνολο	114.661

Όγκοι	Απαντημένα	Ποσοστό
103.222	1 day	90,02%
8.416	<= 10 days	7,34%