



ΕΚΘΕΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ 2021 ΦΑ

ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑ 2019	Όγκοι
Γενικά Αιτήματα	29.142
Γενικά Παράπονα	1.485
Σύνολο	30.627

Όγκοι	Απαντημένα	Ποσοστό
26.089	1 day	85,18%
3.023	<= 10 days	9,87%