

Η παρούσα σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου τίθεται σε ισχύ υπό τον όρο αποδοχής από την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Mellen Energy & Metals A.E.» και το διακριτικό τίτλο «Mellen», η οποία εδρεύει στο δήμο Αμαρουσίου, επί της οδού Αρτέμιδος 8, με Α.Φ.Μ. 094316669 και Α.Δ.Ο.Υ. ΚΕΦΟΔΕ Αττικής, (εφεξής ο «Προμηθεύς») της αίτησης με αύξοντα αριθμό όμιλο με τον αύξοντα αριθμό του παρόντος ΕΓΧΩΡΕΟΥ, του προσώπου που εμφανίζεται σε αυτή (εφεξής ο «Πελάτης»), έκαστος εκ των ανωτέρω θα καλείται το «Μέρος» και από κοινού τα «Μέρη».

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΟΙΚΙΑΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΧΑΜΗΛΗΣ ΠΙΕΣΗΣ ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης, οι ακόλουθοι όροι θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατωτέρω: «Αίτηση» Η αίτηση του Πελάτη προς τον Προμηθεύτη, σε συνέχεια της οποίας (καθώς και της προσφοράς προμήθειας του Προμηθευτή) συνάπτεται η παρούσα Σύμβαση.

«Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς» Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου Α.Ε.» («ΔΕΣΦΑ Α.Ε.»), στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 3 του άρθρου 67 του νόμου 4001/2011.

«Διαχειριστής Δικτύου Διανομής» Εκάστη εκ των ανωνύμων εταιρειών που διαθέτουν άδεια διαχείρισης δικτύου διανομής, σύμφωνα με τις επισημύνσεις «Εταιρεία Διανομής Αερίου Αττικής Α.Ε.», «Εταιρεία Διανομής Αερίου Θεσσαλονίκης Θεσσαλίας Α.Ε.», «Εταιρεία Διανομής Αερίου Λοιπής Ελλάδας Α.Ε.» και η «Hellenic Natural Gas Distribution Εταιρεία Διανομής Ελληνικού Φυσικού Αερίου Μονοπρόσωπη Α.Ε.», οι οποίες συστάθηκαν, κατ' εφαρμογή του άρθρου 80Α του ν. 4001/2011.

«Εγκατάσταση» Η Εγκατάσταση, όπως προσδιορίζεται ειδικότερα στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.

«Ευάλωτος Πελάτης» Ως Ευάλωτος Πελάτης νοείται ο πελάτης που πληροί τα κριτήρια που περιγράφονται στο άρθρο 52 του ν. 4001/2011 και εξειδικεύονται με υπουργική απόφαση που εκδίδεται κατ' εξουσιοδότηση του.

«ΚΔΕΣΦΑ» Ο Κώδικας Διαχειρίσεως Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου, όπως έχει εγκριθεί δύναμη της υπ' αριθμ.239/2017 αποφάσεως της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β' 1549/05.05.2017) όπως εκάστοτε ισχύει.

«ΚΔΔΦΑ» Ο Κώδικας Διαχειρίσεως Δικτύων Διανομής Φυσικού Αερίου, όπως έχει εγκριθεί δύναμη της υπ' αριθμ.589/2016 αποφάσεως της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β' 487/20.02.17), όπως εκάστοτε ισχύει.

«Λοιπές Χρεώσεις» Έχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Όρο 8.5 (γ) της Σύμβασης.

«Μετρητής» Νοείται η εξοπλισμένη μέτρηση του όγκου φυσικού αερίου, εγκατεστημένος από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, στο Σημείο Παράδοσης.

«Μοναδιαία Τιμή ΤΤF» Η μοναδιαία τιμή ΤΤF που αφορά σε κάθε μήνα της περιόδου καταναλώσεως σε €/MWh, όπως αυτή δημοσιεύεται την προτελευταία εργάσιμη ημέρα του προηγούμενου από τον υπό εξέταση μήνα, στην ιστοσελίδα του ΕΕΧ στη μηνιαία έκθεση του πίνακα EEX Monthly Index «https://www.eex.com/en/market-data/natural-gas/indices».

«ΡΑΕ» Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, η ελληνική ανεξάρτητη ρυθμιστική αρχή σε θέματα ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου, η οποία συστάθηκε με το νόμο 2773/1999.

«Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις» Έχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Όρο 8.5 (β) της Σύμβασης.

«Σημείο Παράδοσης» Ως Σημείο Παράδοσης ορίζεται η έδρος της μετρητικής διάταξης μέσω της οποίας εγχέεται φυσικό αέριο από το δίκτυο διανομής προς την Εγκατάσταση, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 9 του ΚΔΔΦΑ.

«Σύμβαση» Η παρούσα σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου.

«Υπεύθυνος Επενδύσεως» Έχει την έννοια που προβλέπεται στο άρθρο 4 περ. 7) του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016.

«Χρεώσεις Προμήθειας» Έχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Όρο 8.5 (α) της Σύμβασης.

«ΤΤF» Το οικονομικό σημείο συναλλαγών Title Transfer Facility ή Ταμείο Μεταφοράς Τίτλων της Ολλανδίας, που χρησιμοποιείται ως αγορά αναφοράς φυσικού αερίου σε ευρωπαϊκό επίπεδο και εμπορεύεται σε €/MWh.

Άρθρο 1 - Αντικείμενο

1.1 Ο Προμηθεύτης θα προμηθεύει φυσικό αέριο στο Σημείο Παράδοσης του Πελάτη, που συνδέεται με δίκτυο διανομής χαμηλής πίεσης, και ο Πελάτης θα παραλαμβάνει φυσικό αέριο από τον Προμηθευτή στο Σημείο Παράδοσης της Εγκατάστασης, καθώς και θα καταβάλει στον Προμηθευτή εμπορεύματα που με προσήκοντα τρόπο όλες τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στη Σύμβαση και τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. 1.2 Με εξαίρεση τις περιπτώσεις, που ο Μετρητής παρέχει τη δυνατότητα ωριαίων μετρήσεων των απολήψεων φυσικού αερίου, σύμφωνα με το άρθρο 40 του ΚΔΔΦΑ, η Σύμβαση είναι σύμβαση αποκλειστικής προμήθειας φυσικού αερίου και καθ' όλη τη διάρκεια της Ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος φυσικού αερίου στο Σημείο Παράδοσης της Εγκατάστασης του Πελάτη.

Άρθρο 2 - Υποχρεώσεις του Προμηθευτή

2.1 Ο Προμηθευτής θα παραδίδει φυσικό αέριο στο Σημείο Παράδοσης της Εγκατάστασης, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους της Σύμβασης και τους κανόνες της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας, καθώς και τις οικείες αποφάσεις και πρακτικές της ΡΑΕ, του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς και του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής. 2.2 Ο Προμηθευτής οφείλει να ενεργεί για τη σταθερή και αδιάλειπτη προμήθεια φυσικού αερίου στον Πελάτη. Δεδομένου ότι ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Πελάτη φυσικό αέριο μέσω υποδομών (ελληνικό σύστημα μεταφοράς φυσικού αερίου, ελληνικό δίκτυο διανομής φυσικού αερίου), επί των οποίων δεν έχει κανένα δικαίωμα (π.χ. κυριότητα) και δεν τον βαρύνει καμία υποχρέωση (π.χ. διαχείριση, συντήρηση κ.λ.π.), ο Προμηθευτής δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για διακοπές ή λοιπές δυσλειτουργίες στην παροχή φυσικού αερίου που σχετίζονται με τις εν λόγω υποδομές. Ο Προμηθευτής δεν υπέχει υποχρέωση να αποζημιώσει τον Πελάτη για τυχόν ζημιές του από διακοπές της παροχής φυσικού αερίου που οφείλονται σε αίτια πέραν του δικού του ελέγχου, σε τυχρά γεγονότα, σε διακοπές/δυσλειτουργίες του ελληνικού συστήματος μεταφοράς φυσικού αερίου/ή/και του ελληνικού δικτύου διανομής φυσικού αερίου, συμπεριλαμβανομένων των δυσλειτουργιών ή των περιορισμών για εκτέλεση εργασιών ή οποιαδήποτε άλλη αιτία, ή σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως αυτές ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία.

2.3 Ο Προμηθευτής οφείλει να παρέχει στον Πελάτη κάθε δυνατή ενημέρωση σχετικά με το αντικείμενο της Σύμβασης, καθώς και να διαχειρίζεται τυχόν παράπονα ή και αιτήματα του Πελάτη σύμφωνα με την προβλεπόμενη από τη Σύμβαση διαδικασία υποβολής και διαχειρίσεως αιτημάτων και παραπόνων, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311). 2.4 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση, πρώτանτα της ακόλουθης δεσμεύσεως ποιότητας: (α) θα μεριμνά για την έκδοση ορθών λογαριασμών, στους οποίους θα αποτυπώνονται με ακρίβεια οι σχετικές χρεώσεις. (β) θα τηρεί τις ελάχιστες προθεσμίες απόκρισης στα αιτήματα του Πελάτη, όπως αυτές περιγράφονται στην διαδικασία υποβολής και διαχείρισεως αιτημάτων και παραπόνων του Προμηθευτή, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311). Σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω δεσμεύσεων ποιότητας από τον Προμηθευτή, λόγω υπαιτιότητάς του, ο Πελάτης θα δικαιούται αποζημιώσεις ύψους δεκαπέντε (15) Ευρώ, την οποία θα δύναται να αιτηθεί εγγράφως από τον Προμηθευτή. Η ως άνω αποζημίωση θα καταβάλλεται στον Πελάτη μέσω παροχής έκπτωσης στον επόμενο λογαριασμό του Πελάτη, μη δικαιούμενου οποιοδήποτε άλλο ποσό από τον Προμηθευτή για οποιοδήποτε λόγο σε σχέση με τη μη τήρηση των ανωτέρω δεσμεύσεων ποιότητας.

Άρθρο 3 - Υποχρεώσεις του Πελάτη

3.1 Ο Πελάτης υποχρεούται να διατηρεί σε ασφαλή κατάσταση τον εγκατεστημένο στο Σημείο Παράδοσης Μετρητή, προκειμένου να καθίσταται επιρική η μέτρηση της απορροφώμενης από αυτόν ποσότητας φυσικού αερίου και να καταστεί επιρική η εκτέλεση της Σύμβασης. 3.2 Ο Πελάτης θα εφορμά εμπροθέσμως τους λογαριασμούς που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Όρο 8 της Σύμβασης. 3.3 Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησής από την Εγκατάσταση τριάντα (30) ημέρες τουλάχιστον πριν από τη σκοπούμενη ημερομηνία αποχώρησής. Εάν ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή δεν την γνωστοποιήσει εμπροθέσμως, η Σύμβαση εξακολουθεί να ισχύει και ως εκ τούτου ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει τα ωφελόμενα λόγω αυτής ποσά, μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. 3.4 Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει τον Προμηθευτή σχετικά με την μεταβολή στοιχείων επικοινωνίας του ή/και σχετικά με τη μεταβολή της χρήσης της εγκατάστασης.

Άρθρο 4 - Εγγυήσεις και Δηλώσεις

4.1 Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι: α) τα στοιχεία και τα έγγραφα που χορήγησε στον Προμηθευτή για τη σύναψη και γενικά τους σκοπούς της Σύμβασης είναι ακριβή, αληθή και πλήρη, β) είναι και θα παραμένει καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης νόμιμος χρήστης της Εγκατάστασης, γ) θα μεριμνά για την ασφαλή διατήρηση του Μετρητή και την ασφαλή των μετρήσεων, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, δεν θα επιβλαίνει στον Μετρητή και θα ενημερώνει τον Προμηθευτή και τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για οποιαδήποτε βλάβη ή άλλο συμβάν υποπέσει στην αντίληψή του σε σχέση με τον Μετρητή, δ) δύναται και καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης θα δύναται να δεχθεί το φυσικό αέριο, το οποίο έχει συνυμολογήσει να προμηθεύεται από τον Προμηθευτή δύναμη της Σύμβασης και θα μεριμνά, συμμορφούμενος προς τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, ώστε ο εγκατεστημένος στο Σημείο Παράδοσης Μετρητής της παροχής που συνδέει την Εγκατάσταση με το ελληνικό δίκτυο διανομής φυσικού αερίου να παραμένει καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης ενεργοποιημένος, ε) θα επιτρέψει σε κάθε αρμόδιο φορέα ή πρόσωπο (συμπεριλαμβανομένου του Προμηθευτή) καθώς και στους υπαλλήλους, συνεργάτες και εκπροσώπους αυτού, την πρόσβαση στην Εγκατάσταση, εφόσον αυτό απαιτείται για τη λήψη μετρήσεων αλλά και για κάθε ζήτηση που προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, και στ) φέρει την ευθύνη για όλα τα εξαρτήματα, καλώδια, εξοπλισμό και συσκευές που χρησιμοποιούνται για την προμήθεια φυσικού αερίου από το όριο ευθύνης του (Σημείο Παράδοσης) και ενδύν με κατεύθυνση προς την Εγκατάσταση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, και θα τα διατηρεί σε καλή και ασφαλή

κατάσταση καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης. 4.2 Ο Προμηθευτής δηλώνει και εγγυάται ότι έχει προτείνει στον Πελάτη την κατά την εύλογη κρίση του βέλτιστη προσφορά επί τη βάσει των στοιχείων, που του έχει προσκομίσει ο Πελάτης από τον τελευταίο προμηθευτή του.

Άρθρο 5 - Διάρκεια της Σύμβασης & Δικαίωμα Υπαναχώρησης

5.1 Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ κατά το χρονικό σημείο αποδοχής της Αίτησης από τον Προμηθευτή και μπορεί να καταγγελθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Όρο 6 κατωτέρω. Η διάρκεια της Σύμβασης λήγει, μετά την πάροδο του χρονικού διαστήματος που ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης (Διάρκεια Σύμβασης), το οποίο άρχεται από: (i) την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του Μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, ή (ii) την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο επιλεγθέν τιμολόγιο, για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώνει τον Πελάτη για την επικείμενη ημερομηνία λήξης της Σύμβασης, ένα (1) μήνα πριν από την επέλευση αυτής και η Σύμβαση θα ανανεώνεται μεταπραττόμενη σε οριστό χρόνο, εκτός αν δέκα πέντε (15) μέρες πριν από τη λήξη της Σύμβασης, ο Πελάτης δηλώσει με έγγραφη επιστολή, κοινοποιούμενη στον Προμηθευτή, ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της Σύμβασης. Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για αόριστο χρόνο κατά τα ανωτέρω, θα εφαρμόζεται ο Γενικός Όρος 8.8 της Σύμβασης. 5.2 Για το χρονικό διάστημα από τη λήξη ή λύση με οποιοδήποτε τρόπο της Σύμβασης μέχρι την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα οφείλει στον Προμηθευτή ανάλογα για τις ποσότητες φυσικού αερίου που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση, βάσει του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση και ειδικότερα κατωτέρω στον Γενικό Όρο 8 της Σύμβασης. 5.3 Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει από τη Σύμβαση, εντός δεκαεπτά (14) ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της από τον Πελάτη για τους λόγους και σύμφωνα με τη διαδικασία υπαναχώρησης που επισυνάπτεται στη Σύμβαση και χρησιμοποιώντας τα εκεί ευρισκόμενα υποδείγματα δήλωσης υπαναχώρησης.

Άρθρο 6 - Καταγγελία της Σύμβασης

6.1 Η Σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί από οποιοδήποτε από τα Μέρη εγγράφως. 6.2 Καταγγελία από τον Πελάτη: Με την επιφύλαξη του Γενικού Όρου 6.3 και τυχόν άλλης αντίθετης πρόβλεψης της ισχύουσας νομοθεσίας, ο Πελάτης δύναται αποδεχόμενος και αναίτητα να καταγγείλει τη Σύμβαση, με έγγραφη ειδοποίηση του προς τον Προμηθευτή, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα τριάντα (30) ημέρες μετά την αποστολή της ειδοποίησης στον Προμηθευτή, πλην της περίπτωσης καταγγελίας της Σύμβασης λόγω αλλαγής προμηθευτή, οπότε και τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας της Σύμβασης επέρχονται την προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της δήλωσης εκπροσώπησης του εγκατεστημένου στο Σημείο Παράδοσης Μετρητή από το νέο προμηθευτή, όπως η ημέρα αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο διαχειριστή και γνωστοποιείται στον Προμηθευτή και τον νέο προμηθευτή. Με την επιφύλαξη διαφορετικής πρόβλεψης στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης η καταγγελία της Σύμβασης από τον Πελάτη, σύμφωνα με τον παρόντα Γενικό Όρο 6.2, δεν συνιστάται για την επαλήθευση επιβαρύνσεων, οικονομικής ή άλλης φύσεως, στον Πελάτη. 6.3 Ο Πελάτης δε δύναται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης και, αν προβεί, η καταγγελία δεν παράγει έννομα αποτελέσματα, αν (α) δεν έχει προηγουμένως εφοηθεί ολοσχερώς τις τυχόν ληξιπρόθεσμες οφειλές του, προς τον Προμηθευτή, ή (β) δεν έχει προηγουμένως προβεί σε διακανονισμό των ληξιπρόθεσμων οφειλών του προς τον Προμηθευτή του, στο πλαίσιο της πολιτικής διακανονισμών που αυτός εφαρμόζει, ή (γ) ο νέος προμηθευτής δεν έχει αναδεχθεί την ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη. 6.4 Καταγγελία από τον Προμηθευτή: (α) Με την επιφύλαξη της επόμενης περίπτωσης β) του παρόντος Γενικού Όρου 6.4, στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης, οι οποίοι συμφωνούνται άπαντες ουσιαστικά, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να τον κοινοποιήσει έγγραφη δήλωση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνώντας τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης του εγκατεστημένου στο Σημείο Παράδοσης Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας στη περίπτωση αυτή επέρχονται άμεσα. (β) Ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη, στην περίπτωση που τον έχει καταστήσει υπερημερο ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Όρο 10.2 της Σύμβασης. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. Η δοθείσα από τον Πελάτη εγγύηση καταλογίζεται κατά προτεραιότητα για την κάλυψη τυχόν ληξιπρόθεσμων και απαιτητών οφειλών του Πελάτη και συνεπώς δεν αναίρεται η υποχρέωση του Πελάτη να εξοφλήσει κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του. Ο Προμηθευτής δεν δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να υποβάλει εντολή παύσης εκπροσώπησης λόγω υπερημερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών, εάν οι εν λόγω οφειλές αμφισβητούνται από τον Πελάτη, και προς τούτο έχει προσφύγει ενώπιον αρμόδιας αρχής ή δικαστηρίου και έχει λάβει προσωρινή διαταγή ή αναστολή εκτέλεσης της απενεργοποίησης του Μετρητή ή παύσης εκπροσώπησης, αντίστοιχα. Σε περίπτωση που διατάξει της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας σχετιζόμενες με την καταβολή από τον Πελάτη Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων ή Λοιπών Χρεώσεων, ρυθμιζόμενες ειδικότερα ή διαφορετικά ή διαφορετικές θέσεις σε υπερημερία του Πελάτη και τα συνακόλουθα δικαιώματα και υποχρεώσεις του Προμηθευτή για απενεργοποίηση της σύνδεσης και καταγγελία της Σύμβασης, οι διατάξεις αυτές θα εφαρμόζονται και θα δίδουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Μερών από τη Σύμβαση. 6.5 Μετά την καταγγελία με οποιοδήποτε τρόπο της Σύμβασης, τυχόν οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές. 6.6 Η καταγγελία από τον Προμηθευτή καθώς και κάθε ειδοποίηση του Προμηθευτή προς τον Πελάτη, σύμφωνα με τον παρόντα Γενικό Όρο 6 της Σύμβασης, θα αποστέλλονται στον Πελάτη με συστημένη επιστολή ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο, κατά τρόπο που να προκύπτει με βεβαιότητα η ημερομηνία αποστολής τους.

Άρθρο 7 - Μετρήσεις και Μετρήσεις Κανονώσεων

7.1 Τα ποσά που θα τιμολογούνται από τον Προμηθευτή για τις ποσότητες φυσικού αερίου που προμηθεύει στον Πελάτη, θα τιμολογούνται περιοδικά και ανά τέσσερις (4) μήνες κατ' ανώτατο όριο, σύμφωνα με τις εκτιμήσεις από ιστορικά στοιχεία του Πελάτη που παρέχει ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής, και θα πραγματοποιείται εκκαθάριση βάσει των ποσότητων φυσικού αερίου που καταμετρώνται από τον Μετρητή (σε κυβικά μέτρα – m³), μετά από την αποστολή μετρητικών δεδομένων στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία («Περίοδος Κανονώσεων»). 7.2 Το σύνολο της καταμετρηθείσας ποσότητας φυσικού αερίου θα λογίζεται ως φυσικό αέριο το οποίο παρασέρχεται από τον Προμηθευτή. Τα μετρητικά δεδομένα που αποστέλλονται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με άλλο μέσο προκειμένου ο Προμηθευτής να προβεί στην τιμολόγηση του Πελάτη, αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη. 7.3 Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής αδυνατεί να εκδώσει λογαριασμό των ενδείξεων των ποσοτήτων φυσικού αερίου που μετρήθηκαν πραγματικά, είτε λόγω βλάβης σε Μετρητή, είτε λόγω καθυστέρησης στην αποστολή ή ακόμη και μη αποστολής των μετρήσεων από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα: (α) να ζητήσει από τον Πελάτη να προβεί ο Πελάτης σε ανάγνωση των ενδείξεων του εγκατεστημένου στο Σημείο Παράδοσης Μετρητή, τις οποίες ο Πελάτης θα κοινοποιήσει, εντός χρονικού διαστήματος πέντε (5) ημερών από τη σχετική επικοινωνία του Προμηθευτή με τον Πελάτη, ή (β) σε περίπτωση που δε λάβει χώρα ανάγνωση των ενδείξεων του Μετρητή, σύμφωνα με το υπό (α) ανωτέρω προβλεπόμενα, να προβεί ο Προμηθευτής σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλει στον Πελάτη, σύμφωνα με τις διαθέσιμες μετρήσεις ή τα ιστορικά στοιχεία του Πελάτη. Ο Προμηθευτής έχει υποχρέωση να ανταποσφραγίσει τους λογαριασμούς αυτούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες. 7.4 Κάθε Μέρος έχει το δικαίωμα να απαιτήσει τον έλεγχο Μετρητή, όταν θεωρεί ότι δεν είναι ακριβής, και φέρει το κόστος του ελέγχου αυτού, αν αποδειχθεί ότι η λειτουργία του Μετρητή είναι ακριβής. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι ο Μετρητής δεν είναι ακριβής, ο Προμηθευτής οφείλει να αναπροσφραγίσει τα ποσά που χρεώθηκαν στον Πελάτη, ενώ το κόστος του ελέγχου το φέρει το πρόσωπο που προβλέπεται από τη νομοθεσία. Η ακριβής ή όχι του Μετρητή κρίνεται σύμφωνα με τις σχετικές ρυθμίσεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την υποβολή αιτήματος ελέγχου του Μετρητή, το χρόνο διενέργειάς και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διενέργεια ελέγχου οποιοδήποτε Μετρητή. 7.5 Η επίκληση από πλευράς του Πελάτη αντιρρήσεων ως προς την ακρίβεια λειτουργίας ενός Προμηθευτή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Όρο 8 της Σύμβασης.

Άρθρο 8 - Τιμολόγηση - Χρεώσεις - Οροι πληρωμών

8.1 Ο Προμηθευτής υποχρεούται στην έκδοση και αποστολή λογαριασμού στον Πελάτη για την προμήθεια φυσικού αερίου στο Σημείο Παράδοσης της Εγκατάστασης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Άρθρο 7.1, εκτός αν συμφωνείται διαφορετικά στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης. 8.2 Ο Πελάτης υποχρεούται, να καταβάλει πλήρως και ολοσχερώς στον Προμηθευτή τα ποσά που αναγράφονται σε κάθε λογαριασμό. Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθευτή υπολογίζονται βάσει των όρων της Σύμβασης, και ειδικότερα βάσει του τιμολογίου στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και αναφέρεται στην Αίτηση. Ως μονάδα χρέωσης ορίζεται η κιλοβατώρα (kWh). 8.3 Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλείται τον κάθε λογαριασμό με τον τρόπο που αναγράφεται στην Αίτηση, για την αναγραφόμενη στο λογαριασμό ημερομηνία πληρωμής, η οποία θα είναι είκοσι (20) ημέρες από την ημερομηνία αποστολής. Σε περίπτωση ταχυδρομικής αποστολής ως ημερομηνία αποστολής θεωρείται η παράδοση του λογαριασμού στο ταχυδρομείο. 8.4 Ο λογαριασμός που θα εκδίδει ο Προμηθευτής δύναται της Σύμβασης θα αποστέλλονται μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση που συμφωνείται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης ή ενυπόκλητα εφόσον επιθυμεί ο Πελάτης σε ηλεκτρονική μορφή, σε ηλεκτρονική διεύθυνση για την οποία θα ενημερώνει τον Προμηθευτή. 8.5 Ειδικότερα, ο λογαριασμός περιλαμβάνει, πλέον των δυν υποχρεωτικά προβλεπόμενα από την ισχύουσα νομοθεσία, και εκτός και αν άλλως προβλέπεται σε αυτή: α) τα οφειλόμενα ποσά για την ποσότητα φυσικού αερίου που προμηθεύσε ο Προμηθευτής στον Πελάτη, βάσει των ανταγωνιστικών χρεώσεων του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και αναφέρεται στην Αίτηση («Χρεώσεις Προμήθειας»), β) τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια

φυσικού αερίου που παρέχονται από τρίτους, καθώς και σε ανταποδοτικά τέλη, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία («Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις»), ενδεικτικά χρεώσεις για τη χρήση του ελληνικού συστήματος μεταφοράς φυσικού αερίου, του ελληνικού δικτύου διανομής φυσικού αερίου κλπ γ) τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν σε χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους (π.χ. φόροι, τέλη, εισφορές, ποσά άλλης φύσεως), σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία («Λοιπές Χρεώσεις»), ενδεικτικά, τον ειδικό φόρο κατανάλωσης (ν.2960/2001) το ειδικό τέλος του ν. 2093/1992 και το τέλος ασφαλείας εφοδιασμού (άρθρο 73 του ν. 4001/2011), δ) τα οφειλόμενα ποσά για οποιοδήποτε άλλες υπηρεσίες τυχόν συμφωνούνται με τους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, ε) τον εκάστοτε αναλογούντα φόρο προστιθέμενης αξίας (Φ.Π.Α.), ο οποίος επιβάλλεται στη συνολική αξία (χρεώσεις προμήθειας, μεταφοράς, διανομής και ΕΦΚ). 8.6 Μεθοδολογία υπολογισμού χρεώσεων βάσει εκτιμήσεων κατανάλωσης: Η εκτίμηση της ποσότητας του παραδοθέντος φυσικού αερίου πραγματοποιείται, ανάλογα με τα διαθέσιμα στο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής στοιχεία, ως εξής, κατά σειρά προτεραιότητας: (α) Εκτίμηση κατανάλωσης βάσει της αντίστοιχης περιόδου κατανάλωσης του προηγούμενου έτους, με καταγεγραμμένες ενδείξεις του Μετρητή, (β) Εκτίμηση κατανάλωσης βάσει της προηγούμενης περιόδου κατανάλωσης, με καταγεγραμμένες ενδείξεις του Μετρητή, (γ) Εκτίμηση κατανάλωσης βάσει της κατανάλωσης που έχει οριστεί σύμφωνα με την εκτιμώμενη ετήσια ποσότητα βάσει εκτιμημένου οφείου, σε συνδυασμό με τα τυπικά χαρακτηριστικά κατανάλωσης, όπως αυτά περιγράφονται στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής. 8.7 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει άμεσα στην διόρθωση λογαριασμών κατανάλωσης παρελθούσης χρονικής περιόδου, στην περίπτωση που διαπιστώσει ότι επιβλήθηκαν, για οποιονδήποτε λόγο, λανθασμένες χρεώσεις στον Πελάτη. Εφόσον πρόκειται για λογαριασμό που έχει εφορληθεί, ο Προμηθευτής οφείλει να προβαίνει σε διορθωτική χρέωση ή πίστωση, εκδίδοντας διορθωτικό λογαριασμό ή συμπληρώνοντας το σχετικό ποσό στον επόμενο τακτικό λογαριασμό. Η διοικητικά διόρθωσης λογαριασμών βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protegia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311). 8.8 Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για αόριστο χρόνο σύμφωνα με τον Γενικό Όρο 5.1 της Σύμβασης, θα εφαρμόζεται το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης και εφεξής ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε επίτευξη τροποποίηση του εφαρμοζόμενου τιμολογίου του, με σχετική έγγραφη γνωστοποίηση στον Πελάτη, παρέχοντας στον Πελάτη δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης, αζημίως.

Άρθρο 9 - Εγγύηση

9.1 Ο Πελάτης θα καταβάλει στον Προμηθευτή ως εγγύηση για την εμπρόθεσμη εξόφληση των μελλοντικών οφειλών που απορρέουν από τη Σύμβαση το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, το οποίο αντιστοιχεί στο εκτιμώμενο ποσό κατανάλωσης φυσικού αερίου 45 ημερών. Το ποσό της εγγύησης θα καταβάλλεται από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή την ημερομηνία που ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης. 9.2 Το ποσό της εγγύησης δύναται να αναπροσαρμόζεται, σε περίπτωση που παρατηρείται σημαντική απόκλιση των λογαριασμών κατανάλωσης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης, ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης λόγω απόκλισης των λογαριασμών κατανάλωσης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης, το αναπροσαρμοσμένο ποσό της εγγύησης θα ισούται με το τιμολογούμενο ποσό κατανάλωσης των τελευταίων εξήνα ημερών. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης λόγω επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του, το αναπροσαρμοσμένο ποσό της εγγύησης θα δύναται να ανέλθει μέχρι και το τιμολογηθέν ποσό κατανάλωσης των τελευταίων ενενήντα ημερών. Στην περίπτωση αυτή, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την αναπροσαρμογή της εγγύησης και να χρεώσει ή να πιστώσει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο λογαριασμό κατανάλωσης. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης προς τα άνω, ο Πελάτης θα υποχρεούται να εξοφλήσει το σχετικό ποσό εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού κατανάλωσης, στον οποίο το ποσό της αύξησης χρεώνεται. 9.3 Σε κάθε περίπτωση λύσης της Σύμβασης, το ποσό της εγγύησης συμπληρώνεται με ποσά που οφείλει ο Πελάτης στον Προμηθευτή δύναμη της Σύμβασης. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που προκύπτει μετά τον συμψηφισμό καταβάλλεται στον Πελάτη άσφως, εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού κατανάλωσης.

Άρθρο 10 - Υπερμερία Πελάτη

10.1 Από την επομένη της ως άνω στον Γενικό Όρο 8.3 αναφερόμενης ημερομηνίας πληρωμής, η κάθε σχετική οφειλή καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο τελευταίος δικαιούται να επιβάλει στον Πελάτη αποπληρωμή, ίσο με το ανάστοιχο νόμιμο επίτοκο υπερμερίας, από την επομένη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και μέχρι πλήρους και ολοσχερούς εξοφλήσεως της. 10.2 Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν εξοφλήσει το οφειλόμενο ποσό βάσει του λογαριασμού εντός της προθεσμίας πληρωμής, ο Προμηθευτής προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες: α) αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό από βεβαρωμένο με το νόμιμο τόκο υπερμερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού του ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας πληρωμής του νέου λογαριασμού, β) αν παρέλθει άπρακτη και ή δεύτερη κατά σειρά προτεραιότητα εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται να καταστήσει τον Πελάτη υπερέμμελο και να υποβάλει στον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης (εντολή απενεργοποίησης παροχής) λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, η οποία εντολή κοινοποιείται υποχρεωτικώς στον Πελάτη, γ) αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση, υποβάλλοντας στον αρμόδιο διαχειριστή δήλωση πάσης εκπροσώπησης, ενημερώνοντας ταυτόχρονα τον Πελάτη. Τα αποτελέσματα της εν λόγω καταγγελίας επέρχονται άμεσα, σύμφωνα και με τα ανωτέρω στον Γενικό Όρο 6.4 οριζόμενα. Τα έξοδα δικαστικής και επανακίνησης της Εγκατάστασης βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη. 10.3 Σε περίπτωση που διατάξει της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας ρυθμιζών ειδικότερα ή διαφορετικά τις προϋποθέσεις θέσης σε υπερμερία του Πελάτη και τα συνακόλουθα δικαιώματα και υποχρεώσεις του Προμηθευτή για απενεργοποίηση της σύνδεσης και καταγγελία της Σύμβασης, οι διατάξεις αυτές θα εφαρμόζονται και θα δέχονται τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Μερών από τη Σύμβαση.

Άρθρο 11 - Τροποποίηση της Σύμβασης

11.1 Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί την τροποποίηση κάποιου εκ των Ειδικών Όρων της Σύμβασης, οφείλει να υποβάλει εγγράφως αίτηση προς τον Προμηθευτή: α) τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία της αιτούμενης τροποποίησης, σε περίπτωση που αυτή αφορά σε μεταβολή της κατηγορίας στην οποία εντάσσεται ο Πελάτης καθώς και σε επιλογή διαφορετικού τιμολογίου από τα εκάστοτε διαθέσιμα τιμολόγια προμήθειας του Προμηθευτή (συμπεριλαμβανόμενης και της αίτησης για την υπαγωγή στην κατηγορία Ευάλωτων Πελατών), και β) τουλάχιστον σαράντα (40) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία της αιτούμενης τροποποίησης σε κάθε άλλη περίπτωση. Η απόρριψη της αίτησης τροποποίησης πρέπει να είναι έγγραφη, πλήρως αιτιολογημένη και να αναφέρει τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις με τις οποίες ο Πελάτης δύναται να ζητήσει μοναξέλιση της αίτησής του. 11.2 Με την εξάρτηση του Γενικού Όρου 5.1 και του Γενικού Όρου 8.8 της Σύμβασης, μοναξέλιση τροποποίησης οποιοδήποτε εκ των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή είναι δυνατή για οποιαδήποτε λόγο (π.χ. μεταβολή της ισχύουσας νομοθεσίας, έκδοση δικαστικής απόφασης ή απόφαση εποπτικής ή ρυθμιστικής αρχής ή διοικητικού οργάνου που επηρεάζει τη λειτουργία ή την υλοποίηση της μεταβολής των συνθηκών λειτουργίας της αγοράς φυσικού αερίου, νομοθετική επιβολή πρόσθετων στοιχείων κόστους δραστηριοτήτων προμήθειας φυσικού αερίου οποιασδήποτε φύσης) υπό τον όρο αμελητέας ενημέρωσης του Πελάτη, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος της τροποποίησης, μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού κατανάλωσης με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης, ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, επίσης με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση, ή με χωριστό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό κατανάλωσης. Κατ' εξάρτηση η ενημέρωση σχετικά με τροποποίηση των Χρεώσεων Προμήθειας δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο λογαριασμό κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση ή με χωριστό έντυπο, που συνοδεύει το λογαριασμό κατανάλωσης. Στα πλαίσια της ενημέρωσης του Πελάτη κατά τα προαναφερθέντα, θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμα καταγγελίας του, σύμφωνα και με τα αναφερόμενα στον Γενικό Όρο 6.2 ανωτέρω. Μεταβολές/προσθήκες στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις και στις Λοιπές Χρεώσεις, οι οποίες βρίσκονται εκτός σφαιρας επιρροής του Προμηθευτή, και τροποποιήσεις από τον Προμηθευτή όρων της Σύμβασης συνεπείας θεσπίσεως κανόνων αναγκαστικού δικαίου ή εκδόσεως δικαστικής απόφασης ή απόφασης εποπτικής ή ρυθμιστικής αρχής ή διοικητικού οργάνου, που συνεπάγονται τροποποίηση του περιεχομένου των αντίστοιχων όρων της Σύμβασης, δεν συνιστούν μονομερή τροποποίηση των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή.

Άρθρο 12 - Προνόμια Ευάλωτων Πελατών

Σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει ενταχθεί στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών, η Σύμβαση διέπεται από τους ακόλουθους όρους κατ' απόκλιση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση και συγκεκριμένα: 12.1 Κατά απόκλιση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση, η προθεσμία εξόφλησης του λογαριασμού κατανάλωσης ορίζεται σε σαράντα (40) ημέρες. 12.2 Κατ' απόκλιση των προβλεπόμενων στον Γενικό Όρο 6.4 (α) της Σύμβασης, στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης, οι οποίοι συμφωνούνται άπαιτες ουσιαστικές, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να το κοινοποιήσει έγγραφη δήλωση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον εξήντα (60) ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντας τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την πάση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. 12.3 Κατ' απόκλιση των προβλεπόμενων στους Γενικούς Όρους 6.4 και 10.2 της Σύμβασης, ο Προμηθευτής δεν μπορεί να υποβάλει στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης ή να καταγγείλει τη Σύμβαση για το χρονικό διάστημα από 1η Νοεμβρίου έως 31η Μαρτίου. 12.4 Κατ' απόκλιση των προβλεπόμενων στον Γενικό Όρο 6.4 (β) της Σύμβασης, σε περίπτωση που ο Ευάλωτος Πελάτης χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή έχει αναπηρία σε ποσοστό άνω του 67% ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση, σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπέρμετρος ως προς την εξόφληση εξ (β) διαδοχικών λογαριασμών κατανάλωσης και υπό την προϋπόθεση ότι έχει αποστείλει προηγουμένως στον Πελάτη επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμής των οφειλών του.

Άρθρο 13 - Εκχώρηση

13.1 Δεν επιτρέπεται εκχώρηση της Σύμβασης από τον Προμηθευτή σε τρίτο χωρίς προηγούμενη συμφωνία του Πελάτη.

13.2 Επιτρέπεται η εκχώρηση από τον Προμηθευτή της απαίτησης του Προμηθευτή κατά του Πελάτη επί του τιμήματος της Σύμβασης και ειδικότερα της απαίτησης του Προμηθευτή σε σχέση με ποσά των λογαριασμών κατανάλωσης, πλην των ποσών που ο Προμηθευτής υποχρεούται να αποδίδει σε τρίτους, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Άρθρο 14 - Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών

14.1 Η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. 14.2 Τα Μέρη θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για φιλική διευθέτηση κάθε διαφοράς. Για κάθε διαφωνία μεταξύ Πελάτη και Προμηθευτή, ο Πελάτης μπορεί να απευθύνεται στο Συγγόρο του Καταναλωτή, ή σε κάθε άλλο αρμόδιο όργανο που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία, που λειτουργεί ως εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης διαφορών, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στη διαδικασία επίλυσης διαφορών του Προμηθευτή ή οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protegia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311). 14.3 Σε περίπτωση που η ως άνω προσπάθεια φιλικής διευθέτησής αποτύχει, οι σχετικές διαφωνίες θα υπάγονται στα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια των Αθηνών, κατά τα προβλεπόμενα στην διαδικασία επίλυσης διαφορών του Προμηθευτή ή οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protegia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311).

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

1. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, στους πελάτες που: (i) ανήκουν στην ειδική κατηγορία «Οικιακός Αττικής Αυτόνομης Θέρμανση/Αυτόνομο» με παροχή ηλεκτρικής ενέργειας από την Protegia ή στην ειδική κατηγορία «Οικιακός εκτός Αττικής Αυτόνομης Θέρμανση/Αυτόνομο» με παροχή ηλεκτρικής ενέργειας από την Protegia, και (ii) επιλέγουν την έναρξη του από την Προωθητική Ενέργεια «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο Double Value», θα παρέχεται δωρεάν ασφαλιστική κάλυψη από την ασφαλιστική εταιρεία Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων (εφεξής «Eurolife FFH Α.Ε.Γ.Α.»), με αντικείμενο την επίσχεση τεχνική βοήθεια στην κατοικία του Πελάτη, στα πλαίσια των προβλεπόμενων παρακάτω Ειδικών Όρων 1.1 έως και 1.4:

1.1 Ο Προμηθευτής: (i) έχει συνάψει με την Eurolife FFH Α.Ε.Γ.Α. το υπ' αριθμ. 10000001 ομαδικό ασφαλιστήριο με αντικείμενο την ασφάλιση οικονομίας ανάγκης τεχνικής βοήθειας στην κατοικία ή στον επαγγελματικό χώρο των πελατών του Προμηθευτή (εφεξής «Ομαδικό Ασφαλιστήριο») και παρέχει δωρεάν στον Πελάτη, στα πλαίσια της παρούσας Σύμβασης, την ασφάλιση οικονομίας ανάγκης τεχνικής βοήθειας στην κατοικία του (εφεξής «Ασφαλιστική Κάλυψη»), η οποία βρίσκεται στην Εγκατάσταση με αριθμό ΗΚΑΣΠ όπως αναγράφεται στην εμπρόσθια όψη της Αίτησης και (ii) διαβιβάζει στην Eurolife FFH Α.Ε.Γ.Α. τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη: ΗΚΑΣΠ, ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, διεύθυνση ακινήτου (οδός, αριθμός) – Τ.Κ. – πόλη – Νομός, με σκοπό την ενεργοποίηση, εφαρμογή και εκτέλεση της Ασφαλιστικής Κάλυψης, 1.2 Ο Πελάτης: (i) λαμβάνει αναλυτική ενημέρωση για τους όρους και τις προϋποθέσεις της Ασφαλιστικής Κάλυψης στο «Ενημερωτικό Έντυπο του Προγράμματος Ομαδικής Ασφάλισης Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας στην κατοικία ή στον επαγγελματικό χώρο πελατών της Protegia, Αριθμός Ομαδικού Ασφαλιστηρίου 10000001» (εφεξής «Ενημερωτικό Έντυπο»), (ii) υπογράφει και συνυποβάλλει, επισυναπτόμενα με την παρούσα, τη σχετική ρητή «Δήλωση Συγκατάθεσης για Έναρξη στο Ομαδικό Σύμβολο υπ' αριθμ. 10000001, πελατών Protegia», με την οποία δηλώνει ότι έλαβε γνώση και αποδέχεται την Ασφαλιστική Κάλυψη και τους όρους που τη διέπουν και συναινεί στη διαβίβαση των προσωπικών του δεδομένων στην Eurolife FFH Α.Ε.Γ.Α., σύμφωνα με τα οριζόμενα της ως άνω παραγράφου 1.1 (ii), και (iii) υπογράφει και συνυποβάλλει, επισυναπτόμενα με την παρούσα, τη σχετική ρητή «Δήλωση Συγκατάθεσης σε Mondial Assistance - Προσωπικά Δεδομένα», με την οποία δηλώνει ότι έλαβε γνώση και συναινεί στη διαβίβαση των προσωπικών του δεδομένων, σύμφωνα με τα οριζόμενα της ως άνω παραγράφου 1.1 (ii), στην ασφαλιστική εταιρεία με την επωνυμία «AWP P&C S.A.», στα πλαίσια της αναασφαλιστικής σύμβασης που διατηρεί με την Eurolife FFH Α.Ε.Γ.Α.,

1.3 Η Ασφαλιστική Κάλυψη: (i) αρχίζει την 1η μέρα του μήνα ν+1 από την ημερομηνία του μήνα ν, κατά την οποία: (α) αρχίζει η εκπροσώπηση του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, ή (β) ο Πελάτης εντάσσεται στο τιμολόγιο «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο Double Value», για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή, με εξάρτηση την περίπτωση που η ημερομηνία κατά τα ως άνω (α) ή (β) του μήνα ν είναι μετά την 20η μέρα του μήνα ν οπότε η έναρξη της Ασφαλιστικής Κάλυψης αρχίζει την 1η μέρα του μήνα ν+2. (ii) παρέχεται χωρίς καμία οικονομική επίδραση του Πελάτη για τους πρώτους δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία έναρξης της Ασφαλιστικής Κάλυψης και ανανεώνεται αυτόματα στη λήξη της για ισά με την προηγούμενη χρονική περίοδο χωρίς καμία οικονομική επίδραση του Πελάτη, και (iii) παύει να ισχύει εάν λήξει ή λυθεί για οποιονδήποτε λόγο η Σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου του Πελάτη με τον Προμηθευτή.

1.4 Κατ' εξάρτηση των προβλεπόμενων στην παράγραφο 1.3 (ii) ανωτέρω περί αυτόματης ανανέωσης της Ασφαλιστικής Κάλυψης μετά τη λήξη της, ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα, κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, να παρέχει εναλλακτικά στον Πελάτη 5€ πίστωση στον πρώτο λογαριασμό κατανάλωσης που θα λάβει μετά το πέρας των δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία έναρξης της Ασφαλιστικής Κάλυψης.

1.5 Σε περίπτωση που ο Πελάτης ανήκει στην ειδική κατηγορία «Οικιακός Αττικής Αυτόνομης Θέρμανση/Αυτόνομο» με παροχή ηλεκτρικής ενέργειας από την Protegia ή «Οικιακός εκτός Αττικής Αυτόνομης Θέρμανση/Αυτόνομο» με παροχή ηλεκτρικής ενέργειας από την Protegia ή «Οικιακός Αττικής Κεντρική Θέρμανση/Κοινόχρηστο» με παροχή Ηλεκτρικής Ενέργειας από την Protegia ή «Οικιακός εκτός Αττικής Κεντρική Θέρμανση/Κοινόχρηστο» με παροχή Ηλεκτρικής Ενέργειας από την Protegia και λήξει ή λυθεί για οποιονδήποτε λόγο η σχετική σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με τον Προμηθευτή που αφορά στην παροχή που αναγράφεται στην Αίτηση, θα παύει η ισχύς των ανταγωνιστικών χρεώσεων του αντίστοιχου συμφωνηθέντος τιμολογίου, και θα εφαρμόζονται αντίστοιχα οι ανταγωνιστικές χρεώσεις του εκάστοτε ισχύοντος δημοσιευμένου τιμολογίου για τις ειδικές κατηγορίες πελατών «Οικιακός Αττικής Αυτόνομης Θέρμανση/Αυτόνομο», «Οικιακός εκτός Αττικής Αυτόνομης Θέρμανση/Αυτόνομο», «Οικιακός Αττικής Κεντρική Θέρμανση/Κοινόχρηστο» και «Οικιακός εκτός Αττικής Κεντρική Θέρμανση/Κοινόχρηστο» αντίστοιχα καθώς και οι δημοσιευμένοι Γενικοί Όροι και οι Ειδικό Όροι που σχετίζονται με έκαστο εκ των τιμολογίων αυτών. Η εν λόγω πάση ισχύος των ανταγωνιστικών χρεώσεων των ανωτέρω τιμολογίων και η αποκλειστική εφαρμογή των ανταγωνιστικών χρεώσεων των τιμολογίων για τις ειδικές κατηγορίες πελατών «Οικιακός Αττικής Αυτόνομης Θέρμανση/Αυτόνομο», «Οικιακός εκτός Αττικής Αυτόνομης Θέρμανση/Αυτόνομο», «Οικιακός Αττικής Κεντρική Θέρμανση/Κοινόχρηστο» και «Οικιακός εκτός Αττικής Κεντρική Θέρμανση/Κοινόχρηστο», θα ισχύει από τη σχετική γνωστοποίηση στον Πελάτη, η οποία θα πραγματοποιείται μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού κατανάλωσης ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου των κατά τα ανωτέρω εφαρμοζόμενων ανταγωνιστικών χρεώσεων ή με χωριστό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό κατανάλωσης, ενός ταυτοχρόνου δύναμη της ίδιας ενημέρωσής θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμά του να καταγγείλει τη Σύμβαση.

3. Κατ' εφαρμογή του Γενικού Όρου 8.8 της Σύμβασης, σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για αόριστο χρόνο σύμφωνα με τον Γενικό Όρο 5.1 της Σύμβασης, θα εφαρμόζονται αυτόματα και θα ισχύουν το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο/Κοινόχρηστο Plus» καθώς και οι δημοσιευμένοι Γενικοί Όροι και οι Ειδικό Όροι, που σχετίζονται με το τιμολόγιο αυτό. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού κατανάλωσης ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου των δημοσιευμένων κατά τα ανωτέρω Γενικών Όρων, των Ειδικών Όρων και του εκάστοτε ισχύοντος δημοσιευμένου τιμολογίου «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο/Κοινόχρηστο Plus», ή με χωριστό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό κατανάλωσης, ενός ταυτοχρόνου δύναμη της ίδιας ενημέρωσής θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμά του να καταγγείλει τη Σύμβαση, σύμφωνα και με τον Γενικό Όρο 6.2 της Σύμβασης.

4. Διευκρινίζεται ότι το ποσό της εγγύησης που θα κληθεί να καταβάλει ο Πελάτης θα υπολογίζεται βάσει των ανταγωνιστικών χρεώσεων του επιλεγμένου τιμολογίου «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο/Κοινόχρηστο Plus» αντίστοιχα (τιμή προμήθειας φυσικού αερίου και χρεώσεις παγίου εφ' όσον υπάρχουν), δηλαδή πριν τον υπολογισμό της έκπτωσης που τυχόν δικαιούται λόγω της συμμετοχής του στην Προωθητική Ενέργεια «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο/Κοινόχρηστο Single Value» ή στην Προωθητική Ενέργεια «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο/Κοινόχρηστο Double Value».