

**ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ**

**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ**

**ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ ΤΩΝ ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΤΗΣ**

**PROTERGIA**

**Αριθμός Ομαδικού Ασφαλιστηρίου 2186178**

**ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ****1. ΟΡΙΣΜΟΙ**

Οι ακόλουθοι όροι και λέξεις όπου απαντώνται στη συνέχεια στο παρόν Ενημερωτικό Έντυπο έχουν αποκλειστικά και μόνο την έννοια που δίνεται παρακάτω:

**Αντισυμβαλλόμενος (Λήπτης της Ασφάλισης):** Η « Metlen Energy & Metals A.E.» και με τον διακριτικό τίτλο « METLEN» που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, οδός Αρτέμιδος 8 με ΑΦΜ 094316669, όπως εκπροσωπείται νόμιμα, η οποία έχει συνάψει με την Eurolife FFH ΑΕΓΑ. (εφεξής: Εταιρεία) το υπ' αριθμ. **2186178** Ομαδικό Ασφαλιστήριο.

**Αξία Αντικατάστασης με Καινούριο:** Το ποσό που απαιτείται για την αντικατάσταση του **Περιεχομένου** της ασφαλισμένης κατοικίας με καινούργιο, παρεμφερούς τύπου, προδιαγραφών και ποιότητας.

**Απαλλαγή:** Το ποσό από κάθε απαίτηση αποζημίωσης το οποίο βαρύνει τον Ασφαλισμένο και το οποίο αφαιρείται από κάθε περίπτωση καταβολής αποζημίωσης.

**Ασφάλισμα:** Η παροχή στην οποία υποχρεούται η Εταιρεία, όταν επέλθει το περιστατικό από το οποίο συμφωνήθηκε να εξαρτάται η υποχρέωση της (ασφαλιστική περίπτωση), σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου.

**Ασφάλιση σε πρώτο κίνδυνο:** Αποζημίωση του περιεχομένου της κατοικίας χωρίς την εφαρμογή του αναλογικού όρου, όπως αυτός προβλέπεται στο άρθρο 17 του Ν. 2496/97.

**Ασφαλισμένος:** Κάθε πελάτης που έχει συνάψει σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με τον **Αντισυμβαλλόμενο** για οικιακούς πελάτες και είναι ιδιοκτήτης περιεχομένου κατοικίας. Δεν θεωρείται Ασφαλισμένος και δεν καλύπτεται πελάτης ο οποίος δεν περιλαμβάνεται στις καταστάσεις που έχει υποβάλει ο **Αντισυμβαλλόμενος** στην **Εταιρεία** καθώς και πελάτης ο οποίος δεν είναι ιδιοκτήτης περιεχομένου της κατοικίας που έχει δηλωθεί.

**Ασφαλιζόμενος κίνδυνος:** Η δυνατότητα που υπάρχει να συμβεί κάποιο γεγονός (ζημιογόνο γεγονός) που προβλέπεται από το Ομαδικό Ασφαλιστήριο και που θα επιφέρει Ζημιά, η οποία καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο.

**Ασφαλιστικό ποσό – Ανώτατο όριο ευθύνης της εταιρίας:** Το ανώτατο ποσό αποζημίωσης μέχρι του οποίου έχει συμφωνηθεί να ευθύνεται η Εταιρεία σε περίπτωση ζημιάς και το οποίο αναγράφεται στο ασφαλιστήριο.

**Έμμεση ζημία:** Η ζημία η οποία έχει έμμεση σχέση ή συνάφεια με την αιτία που την προκάλεσε.

**Έργα Τέχνης:** Κάθε αντικείμενο στο οποίο αποδίδεται ιστορική ή/και καλλιτεχνική αξία από την παγκόσμια αγορά τέχνης, όπως πίνακες, χαρακτηριστικά, λιθογραφίες, γκραβούρες, χειροποίητα χαλιά, γλυπτά, αντίκες, σπάνια βιβλία κ.λπ.

**Εταιρεία:** Η ανώνυμη ασφαλιστική εταιρεία με την επωνυμία «Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων», αριθμό μητρώου 121637360000, έδρα το Δήμο Αθηναίων (Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, 105 64 Αθήνα) και διακριτικό τίτλο «Eurolife FFH ΑΕΓΑ.».

**Ζημία:** Είναι η μερική ή ολική καταστροφή του ασφαλισμένου **Περιεχομένου** που οφείλεται σε τυχαίο και αιφνίδιο γεγονός, το οποίο καλύπτεται από το Ομαδικό Ασφαλιστήριο.

**Θύελλα:** Σφοδρός άνεμος τουλάχιστον 9 Μποφόρ σύμφωνα με βεβαίωση της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας.

**Καταιγίδα:** Η δυνατή βροχόπτωση, το ύψος της οποίας ξεπερνά τα 5mm/ώρα/τετραγωνικό εκατοστό, σύμφωνα με βεβαίωση της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας.

**Κεραυνός:** Η ακαριαία και ισχυρή ηλεκτρική εκκένωση ανάμεσα σε σύννεφο και έδαφος.

**Κλοπή:** Η αφαίρεση του ασφαλισμένου **Περιεχομένου** μετά από Διάρρηξη της κατοικίας μέσα στην οποία βρίσκεται.

**Κοσμήματα:** Προσωπικά αντικείμενα από χρυσό, ασήμι, πλατίνα, με ή χωρίς πολύτιμους λίθους, ρολόγια χειρός ή τσέπης και λοιπά πολύτιμα αντικείμενα που είναι σχεδιασμένα να φοριούνται πάνω στο ανθρώπινο σώμα.

**Κτίριο:** Το κτίσμα με όλες τις μόνιμες εγκαταστάσεις του που χρησιμοποιείται αποκλειστικά και μόνο για κατοικία.

**Ληστεία:** Η αφαίρεση του ασφαλισμένου Περιεχομένου με χρήση βίας ή όπλου ή απειλή χρήσης βίας κατά προσώπου που νόμιμα βρίσκεται στο κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκεται το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο. **Μόλυνση ή Ρύπανση:** Η βλαπτική επίδραση ουσιών (όπως, ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά, βακτηριδίων, μυκήτων, ιών ή άλλων επικίνδυνων βιολογικών ουσιών) στην ανθρώπινη υγεία και γενική φυσική κατάσταση καθώς και στην υπόσταση, στην εμφάνιση, στη χρηστικότητα και την αξία των Ασφαλισμένων Αντικειμένων.

**Ομαδικό ασφαλιστήριο:** Το Ομαδικό Ασφαλιστήριο υπ' αριθμ 2186178 μεταξύ της «METLEN ENERGY & METALS A.E.» και με τον διακριτικό τίτλο « METLEN.» που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, οδός Αρτέμιδος 8 με ΑΦΜ 094316669 και της ασφαλιστικής εταιρίας Eurolife FFH ΑΕΓΑ

**Πλημμύρα:** Ο κατακλυσμός, δηλαδή η κάλυψη της επιφάνειας του δαπέδου του κτιρίου που περιέχει το Ασφαλισμένο **Περιεχόμενο**, από θαλάσσια ύδατα ή από τη λόγω φυσικών αιτίων υπερχειλίση ή παρέκκλιση από τα συνήθη κανάλια απορροής των φυσικών ή τεχνητών

υδατορρευμάτων ή από τη διάρρηξη ή υπερχείλιση του δημόσιου δικτύου παροχής ύδατος ή από την οποιαδήποτε άλλη εισροή ή

συσσώρευση υδάτων προερχόμενων από χώρους εκτός του κτιρίου που περιέχει το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο.

**Πρόγραμμα:** Το σύνολο των καλύψεων που προσφέρει η Εταιρεία σύμφωνα με το υπ' αριθμ. **2186178** Ομαδικό Ασφαλιστήριο που έχει συνάψει με τον **Αντισυμβαλλόμενο**.

**Πυρκαγιά:** Φωτιά που συνοδεύεται από φλόγα και η οποία προκλήθηκε χωρίς να προϋπάρχει συγκεκριμένη εστία, ή η οποία έχει εγκαταλείψει την εστία της και επεκτείνεται με δικές της δυνάμεις. Δηλαδή, πρέπει να συνυπάρχουν

**α)** Ανάφλεξη, δηλαδή καύση που να συνοδεύεται με φλόγα ή λαμπύρισμα (ανάλογα με την φύση του αντικειμένου).

**β)** Αντικείμενο που πήρε φωτιά, ενώ δεν έπρεπε να πάρει («εχθρική» και όχι «φιλική» φωτιά).

**γ)** το στοιχείο του συμπτωματικού και τυχαίου όσον αφορά τον Ασφαλισμένο (“ατυχηματική” φωτιά).

**Περιεχόμενο:** Τα κινητά αντικείμενα που βρίσκονται μέσα στο κτίριο κατοικίας του πελάτη που περιλαμβάνεται στις καταστάσεις που έχει υποβάλει ο **Αντισυμβαλλόμενος** στην Εταιρεία, αποτελούν συνήθη οικιακό εξοπλισμό (έπιπλα, σκεύη, οικιακές συσκευές, προσωπικά αντικείμενα, ενδύματα και είδη ιματισμού) και προορίζονται για προσωπική και όχι επαγγελματική χρήση.

**Τρέχουσα αξία:** Είναι η πραγματική αξία που έχουν τα ασφαλισμένα αντικείμενα τη χρονική στιγμή ακριβώς πριν τη **Ζημιά**.

**Τρίτος:** Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, εκτός από τον **Ασφαλισμένο**, τον/την σύζυγό του, τους μέχρι Β' βαθμού συγγενείς του, τα πρόσωπα που συνοικούν μαζί του ή που βρίσκονται στην υπηρεσία του, τους νόμιμους αντιπροσώπους ή εκπροσώπους ή συνεταίρους του ή εκείνους στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη των ασφαλισμένων αντικειμένων.

**Χρήματα:** Μετρητά, συναλλαγματικές, γραμμάτια σε διαταγή, τραπεζικές επιταγές (προσωπικές ή έκδοσης τραπεζής), ταχυδρομικές επιταγές, γραμματόσημα, επιταγές, κουπόνια δώρων και γεύματος, ταξιδιωτικές επιταγές, εισιτήρια και τηλεκάρτες.

## 2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Ασφαλίζεται το **Περιεχόμενο** της κατοικίας σε **πρώτο κίνδυνο** κάθε πελάτη του **Αντισυμβαλλομένου** που έχει συνάψει σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας μαζί του για οικιακούς πελάτες και είναι ιδιοκτήτης του **Περιεχομένου στη διεύθυνση κινδύνου που δηλώθηκε από τον Αντισυμβαλλόμενο** έναντι των κάτωθι κινδύνων:

- Πυρκαγιά / κεραυνός
- Έκρηξη
- Πρόσκρουση οχήματος ή τρένου
- Πτώση αεροσκάφους
- Πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, βάρος χιονιού, χαλάζι, παγετός
- Διαρροή νερού από σωληνώσεις
- Κλοπή περιεχομένου μετά από διάρρηξη ή ληστεία

Προϋπόθεση ισχύος της ασφάλισης είναι να πληρούνται τα εξής κριτήρια:

1. Οι πελάτες του **Αντισυμβαλλόμενου** που έχουν συνάψει σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας μαζί του για οικιακούς πελάτες να έχουν δηλωθεί στην Εταιρεία από τον **Αντισυμβαλλόμενο**.
2. Ο **Ασφαλισμένος** να είναι ο ιδιοκτήτης του **Περιεχομένου** στη Διεύθυνση Κινδύνου που δηλώνεται από τον **Αντισυμβαλλόμενο**.
3. Ο **Ασφαλισμένος** να είναι φυσικό πρόσωπο και ο **Ασφαλιζόμενος Κίνδυνος** να βρίσκεται στην Ελλάδα

### 3. ΕΝΑΡΞΗ, ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ

1. Η ασφαλιστική κάλυψη για κάθε **Ασφαλισμένο** αρχίζει την 1<sup>η</sup> του επόμενου μήνα από την ημερομηνία που ο **Αντισυμβαλλόμενος** ενημερώνει την Εταιρεία (με την αποστολή ηλεκτρονικού αρχείου) για την ένταξη του πελάτη του **Αντισυμβαλλομένου** στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο και υπό την προϋπόθεση καταβολής του 1ου ασφαλίστρου από τον **Αντισυμβαλλόμενο**.
2. Η ασφαλιστική κάλυψη διαρκεί:
  - για δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία έναρξης της Ασφάλισης και ανανεώνεται αυτόματα στη λήξη της για ίση με την προηγούμενη χρονική περίοδο και με την προϋπόθεση πληρωμής των οφειλόμενων ασφαλίστρων.
  - για όσο χρονικό διάστημα ισχύει η σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής **αντισυμβαλλόμενο** για οικιακούς πελάτες ενέργειας
3. Η ασφαλιστική κάλυψη:
  - λήγει με τη λήξη της δωδεκάμηνης περιόδου κάλυψης και δεν ανανεώνεται σε περίπτωση λύσης του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου.

- μπορεί να καταγγελθεί λόγω μη πληρωμής του ασφαλιστρού, μετά την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου καθώς και για σπουδαίο λόγο.

-

#### **4. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΠΟΣΟ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΑΤΟΣ (Ασφαλιστική αποζημίωση)**

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρείας για όλη τη διάρκεια της ασφάλισης ορίζεται στο ποσό των €5.000,00.

Για κάθε Ζημιά/Απαίτηση εφαρμόζεται **Απαλλαγή ποσού** €150,00

Σε όλες τις υλικές ζημιές και τις ζημιές ή απώλειες από **Κλοπή**, το ύψος της ζημιάς υπολογίζεται με βάση την αξία που έχουν τα Ασφαλισμένα αντικείμενα ως καινούργια κατά τη στιγμή της ζημιάς.

Αν τα Ασφαλισμένα Αντικείμενα δεν είναι δυνατόν να αντικατασταθούν με καινούρια, για διάφορους λόγους, τότε ως αξία αντικατάστασης λαμβάνεται η αξία των πλέον παρεμφερών με αυτά από πλευράς απόδοσης. Ελλείψει παρεμφερών, η Αποζημίωση υπολογίζεται με βάση την **Τρέχουσα Αξία** των κατεστραμμένων αντικειμένων κατά τη στιγμή της Ζημιάς.

Αν τα Ασφαλισμένα Αντικείμενα στα οποία προκλήθηκαν **Ζημιές** επιδέχονται επισκευή, η **Ζημιά** υπολογίζεται στη βάση της επισκευής με καινούρια υλικά και όχι στη βάση της αντικατάστασης ή της ανακατασκευής. Η **Εταιρεία** δεν έχει την υποχρέωση να τα αντικαταστήσει ή να τα ανακατασκευάσει.

Σε καμιά περίπτωση το ποσό της **Αποζημίωσης σε Αξία Αντικατάστασης** με Καινούριο δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό των δαπανών που πραγματικά έγιναν.

Η Αποζημίωση σε **Αξία Αντικατάστασης** με Καινούριο δεν ισχύει για αντικείμενα που η αξία τους έχει μειωθεί κάτω του 70% λόγω παλαιότητας, όπως ενδύματα, υποδήματα, λευκά είδη, ηλεκτρονικοί υπολογιστές, τηλεοράσεις

Σε περίπτωση πολλαπλής ασφάλισης, δηλαδή το περιεχόμενο της κατοικίας του Ασφαλισμένου έχει ασφαλιστεί για τον ίδιο κίνδυνο σε περισσότερες από μία ασφαλιστικές εταιρίες, τότε, η αποζημίωση που θα καταβληθεί, δεν μπορεί να ξεπεράσει τη συνολική έκταση της ζημιάς

**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ -ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ- ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ**

**1. Πυρκαγιά, Κεραυνός.**

Καλύπτονται άμεσες και ορατές ζημιές στο ασφαλισμένο **Περιεχόμενο** που θα προκληθούν από **Πυρκαγιά** και **Κεραυνό**.

Διευκρινίζεται ότι καλύπτονται επίσης **Ζημιές** στα ασφαλισμένα αντικείμενα που προκαλούνται από:

- **Πυρκαγιά** σε δασώδεις ή θαμνώδεις εκτάσεις, λιβάδια, βοσκότοπους, συστάδες δέντρων ή θάμνων.
- **Καπνό** που προέρχεται από καλυπτόμενη **Πυρκαγιά**, ανεξάρτητα αν αυτή ξεκίνησε μέσα στον χώρο όπου βρίσκονται τα ασφαλισμένα αντικείμενα ή αν έκαψε τα ασφαλισμένα αντικείμενα.
- Τις αναγκαίες ενέργειες πυρόσβεσης πυρκαγιάς που εκδηλώθηκε μέσα στο Κτίριο που βρίσκεται το Ασφαλισμένο **Περιεχόμενο** ή/και σε γειτονικό χώρο και αφορούν το περιεχόμενο.

Διευκρινίζεται ότι καλύπτονται επίσης **Ζημιές** σε ηλεκτρικές ή Ηλεκτρονικές Συσκευές ή μηχανές ή τμήμα ηλεκτρικής εγκατάστασης, που προκαλούνται από **Πυρκαγιά** που προέρχεται από υπερφόρτωση, υπέρταση, βραχυκύκλωμα, σχηματισμό τόξου ή διαρροή ηλεκτρισμού, υπερθέρμανση, κακή λειτουργία οργάνων μέτρησης, ρύθμισης ή ασφάλειας σε οποιαδήποτε αιτία και αν οφείλονται οι διαταραχές αυτές.

**Εξαιρέσεις**

Δεν καλύπτονται ζημιές συνεπεία **Πυρκαγιάς** οφειλομένης σε κάποιο από τα παρακάτω γεγονότα:

**α)** Από σεισμό, ηφαιστειακή έκρηξη, παλιρροϊκό κύμα ή άλλη βίαιη φυσική αναταραχή, τυφώνα, λαίλαπα, ανεμοστρόβιλο ή άλλη ατμοσφαιρική διαταραχή.

**β)** Ηλεκτρική ή μηχανική ζημιά ή απορρύθμιση, αν δεν συνυπάρχουν με εμφανή σημάδια ρηγματώσης ή καύσης από Κεραυνό στο κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκεται το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο.

**Προϋποθέσεις**

Σε περίπτωση Πυρκαγιάς ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να ειδοποιήσει αμέσως την Πυροσβεστική Υπηρεσία και να προσκομίσει, προκειμένου να αποζημιωθεί, όποιο σχετικό έγγραφο του ζητηθεί από την Εταιρεία.

**2. Έκρηξη**

Καλύπτεται **Ζημιά** που θα προκληθεί από **Έκρηξη**, έστω και αν δεν επακολούθησε **Πυρκαγιά**. Διευκρινίζεται ότι καλύπτονται επίσης ζημιές από **Έκρηξη** στο ίδιο το αντικείμενο που προκάλεσε την Έκρηξη ή στο οποίο πρωτοεκδηλώθηκε η **Έκρηξη**.

**Εξαιρέσεις**

Δεν καλύπτονται ζημιές συνεπεία έκρηξης οφειλομένης σε κάποιο από τα παρακάτω γεγονότα:

- α)** Από σεισμό, ηφαιστειακή έκρηξη,
- β)** από Πολιτικούς Κινδύνους (δηλ. Τρομοκρατικές Ενέργειες, Στάσεις, Απεργίες, Οχλαγωγίες, Πολιτικές Ταραχές και Κακόβουλες Ενέργειες).

**3. Πλημμύρα, Θύελλα, Καταιγίδα, Χιόνι , Βάρος χιονιού, Χαλάζι, Παγετό**

Καλύπτεται η **Ζημιά** που θα προκληθεί από Πλημμύρα, Θύελλα, Καταιγίδα, χιόνι, βάρος χιονιού, χαλάζι, παγετό.

**Εξαιρέσεις**

Δεν καλύπτονται ζημιές στο Ασφαλισμένο **Περιεχόμενο** που προκαλούνται:

- 1)** Από καθίζηση ή κατολίσθηση από οποιαδήποτε αιτία και αν προέρχονται.
- 2)** Από διείσδυση υδάτων, μέσω οποιασδήποτε οροφής και ανοιγμάτων, θυρών και παραθύρων τα οποία αφέθησαν ανοιχτά ή που δεν παρέχουν στεγανότητα.
- 3)** Από φθορά, παλαιότητα, πλημμελή συντήρηση ή κακοτεχνία του κτιρίου και των μόνιμων εγκαταστάσεών του,
- 4)** Από Ζημιές κατά τη διάρκεια εργασιών κατασκευής, ανακατασκευής ή επισκευής του κτιρίου μέσα στο οποίο βρίσκεται το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο.
- 5)** Σε κατοικία που έχει παραμείνει κενή ή δεν έχει χρησιμοποιηθεί για περίοδο μεγαλύτερη των 60 ημερών.
- 6)** Από παλιρροιακά κύματα είτε επακόλουθα σεισμού (tsunami) είτε όχι,
- 7)** Διαρροή νερού από σωληνώσεις και γενικά εγκαταστάσεις ύδρευσης, αποχέτευσης, θέρμανσης ή κλιματισμού.



- 8) Από υπερχείλιση δεξαμενής ή πισίνας.
- 9) Ζημιές σε αντικείμενα που βρίσκονται στο ύπαιθρο ή κάτω από υπόστεγα

#### 4. **Κάλυψη συνεπεία διαρροής νερού από σωληνώσεις**

Καλύπτεται **Ζημιά** που θα προκληθεί από τυχαία διαρροή ή διαφυγή νερού από σωληνώσεις, δεξαμενές και γενικά εγκαταστάσεις ύδρευσης, αποχέτευσης, κεντρικής θέρμανσης ή κλιματισμού.

#### **Εξαιρέσεις**

Δεν καλύπτονται ζημιές στο ασφαλισμένο **Περιεχόμενο** που προκαλούνται / οφείλονται:

- 1) Σε κατοικία που έχει παραμείνει κενή ή δεν έχει χρησιμοποιηθεί για περίοδο μεγαλύτερη των 60 ημερών.
- 2) Που έχουν σχέση ή είναι συνέπεια σεισμού, καθίζησης ή κατολίσθησης του εδάφους.
- 3) Σε κακοτεχνία ή πλημμελή συντήρηση του κτιρίου μέσα στο οποίο βρίσκεται το ασφαλισμένο **Περιεχόμενο**
- 4) Στη σταδιακή επιδείνωση, φθορά ή παλαιότητα των σωληνώσεων, εφόσον αυτές είναι ηλικίας άνω των 30 ετών.
- 5) Ζημιές στις ίδιες τις σωληνώσεις, εγκαταστάσεις και δεξαμενές νερού.
- 6) Ζημιές που αφορούν σε έξοδα διερευνητικών εργασιών που γίνονται για τον προσδιορισμό ή τον εντοπισμό της **Ζημιάς** που υπέστησαν οι σωλήνες, εγκαταστάσεις και δεξαμενές νερού.
- 7) Ζημιές κατά τη διάρκεια εργασιών κατασκευής, ανακατασκευής ή επισκευής του κτιρίου μέσα στο οποίο βρίσκεται το ασφαλισμένο **Περιεχόμενο**.

#### 5. **Πτώση αεροσκάφους**

Καλύπτεται **Ζημιά** ή βλάβη που θα προκληθεί στο ασφαλισμένο **Περιεχόμενο** της κατοικίας από πτώση αεροσκάφους ή άλλου αεροπορικού μέσου ή αντικειμένου που πέφτει απ' αυτά.

#### 6. **Πρόσκρουση οχήματος ή τρένου**

Καλύπτεται **Ζημιά** ή βλάβη που θα προκληθεί στο ασφαλισμένο **Περιεχόμενο** της κατοικίας από πρόσκρουσης οχήματος ή τρένου

**Εξαιρέσεις**

Δεν καλύπτονται ζημιές στο ασφαλισμένο **Περιεχόμενο** που προκαλούνται από όχημα που ανήκει στον **Ασφαλισμένο** ή την οικογένειά του, είτε το οδηγούσε ο ίδιος είτε όχι.

**7. Κλοπή από διάρρηξη**

Καλύπτεται **Ζημιά** που θα προκληθεί από **Κλοπή** συνεπεία διάρρηξης, δηλαδή με βίαιη είσοδο στο ή έξοδο από το Κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκεται το ασφαλισμένο **Περιεχόμενο**, με την προϋπόθεση ότι θα υπάρχουν εμφανή σημάδια παραβίασης στο σημείο εισόδου ή εξόδου.

Καλύπτεται επίσης **Κλοπή** από Ληστεία, δηλαδή με χρήση βίας ή όπλου, ή απειλή χρήσης βίας κατά προσώπου που νόμιμα βρίσκεται στο κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκεται το ασφαλισμένο **Περιεχόμενο**.

Αν το κτίριο στο οποίο βρίσκεται το ασφαλισμένο **Περιεχόμενο** δεν είναι ασφαλισμένο, διευκρινίζεται ότι θα καλύπτονται **Ζημιές** που προκαλούνται σε αυτό μέχρι 10% του Ασφαλισμένου Κεφαλαίου του περιεχομένου και υπό την προϋπόθεση ότι ο Ασφαλισμένος είναι και ο ιδιοκτήτης του κτιρίου.

**Εξαιρέσεις**

Δεν καλύπτεται ζημιά συνεπεία κλοπής από διάρρηξη στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- 1) Εάν η κλοπή έγινε με χρήση κλειδιού που χάθηκε ή κλάπηκε ή με χρήση αντικλειδιού
- 2) Εάν η κλοπή έγινε με συμμετοχή του Ασφαλισμένου ή από άτομα της οικογένειάς του ή από υπηρέτες ή υπαλλήλους του ή από πρόσωπα που συνοικούν μαζί του ή από οποιοδήποτε άτομο που εισήλθε νόμιμα στο χώρο που βρίσκεται η κατοικία ή από άτομα που ενεργούν κατ' εντολή ή για λογαριασμό του **Ασφαλισμένου**.
- 3) Εάν η κατοικία έχει παραμείνει κενή ή δεν έχει χρησιμοποιηθεί για περισσότερο από 60 συνεχόμενες ημέρες
- 4) Αντικείμενα που βρίσκονται σε ανοιχτό χώρο, στο ύπαιθρο ή σε υπόστεγα

### **Προϋποθέσεις**

Σε περίπτωση κλοπής από διάρρηξη ο **Ασφαλισμένος** είναι υποχρεωμένος να ειδοποιήσει αμέσως τις Αστυνομικές Αρχές, να υπάρχει εγγραφή στο Βιβλίο Συμβάντων και να προσκομίσει, προκειμένου να αποζημιωθεί, όποιο σχετικό έγγραφο του ζητηθεί από την Εταιρεία.

### **Γενικές εξαιρέσεις**

1. Από όλες τις παρεχόμενες καλύψεις εξαιρούνται οι απώλειες ή ζημιές που γίνονται άμεσα ή έμμεσα από κάποιο ή σαν συνέπεια κάποιου από τα παρακάτω γεγονότα:

1.1) Από πόλεμο, εισβολή ή πράξη αλλοδαπού εχθρού, εχθροπραξίες ή πολεμικές επιχειρήσεις (ανεξάρτητα εάν έχει κηρυχθεί ή όχι πόλεμος), εμφύλιο πόλεμο, διαταγή οποιασδήποτε Αρχής, ανταρσία, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, κίνημα, αντίσταση εναντίον αρχής, επανάσταση, στρατιωτική εξουσία, εξουσία που σφετερίστηκαν, στρατιωτικό νόμο ή κατάσταση πολιορκίας ή οποιοδήποτε από τα γεγονότα και τα αίτια εκείνα που έχουν σαν συνέπεια την κήρυξη ή τη διατήρηση του στρατιωτικού νόμου ή της κατάστασης πολιορκίας.

1.2) Από τρομοκρατία (ή τρομοκρατικές ενέργειες) δηλαδή ενέργειες μεμονωμένων ή οργανωμένων σε ομάδα ατόμων με ή χωρίς χρήση (ή απειλή χρήσης) δύναμης ή βίας για πολιτικούς ή κοινωνικούς ή θρησκευτικούς σκοπούς ή ιδεολογικούς ή εθνικιστικούς σκοπούς που περιλαμβάνουν τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου προσώπων ή τον επηρεασμό νόμιμης ή de facto Αρχής, ανεξάρτητα από το ένα οι ενέργειες αυτές έλαβαν ή όχι χώρα κατά τη διάρκεια πολιτικών ταραχών, στάσεων, οχλαγωγιών, απεργιών ή κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε διατάραξης της δημόσιας τάξης.

Από οποιαδήποτε ενέργεια αποσκοπεί στην πρόληψη, περιστολή ή καταστολή γεγονότων των α και β προηγούμενων παραγράφων.

1.3) Από πυρηνικά όπλα ή από υλικά που κατασκευάζονται τέτοια όπλα, από ιονίζουσες ακτινοβολίες, από ραδιενεργό μόλυνση, από οποιοδήποτε πυρηνικό υλικό ή καύσιμο, από οποιοδήποτε πυρηνικό

απόβλητο ή κατάλοιπο από καύση πυρηνικού υλικού. Για την περίπτωση αυτής της εξαίρεσης, σαν καύση θεωρείται και κάθε αυτοδύναμη εξέλιξη (process) πυρηνικής διάσπασης.

1.4) Από σεισμό και φωτιά από σεισμό, καθίζηση ή κατολίσθηση από οποιαδήποτε αιτία και εάν προέρχονται.

1.5) Από δόλο ή βαριά αμέλεια ή σκόπιμη ενέργεια Ασφαλισμένου ή των προσώπων που συνοικούν μαζί του ή των νομίμων αντιπροσώπων ή εκπροσώπων του ή των προσώπων στα οποία έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη της κατοικίας.

1.6) Από πυραύλους ή βλήματα

1.7) Από **Μόλυνση** ή ρύπανση εδάφους, υπεδάφους, υδάτων, ατμόσφαιρας και γενικότερα του περιβάλλοντος κατόπιν **Πυρκαγιάς** και/ ή άλλης αιτίας καθώς και από **Μόλυνση** ρύπανση από βιολογικές ή χημικές ουσίες, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία γεγονός που τυχόν συντρέχει παράλληλα ή με οποιαδήποτε αλληλουχία σε σχέση με τη ζημιά.

1.8) Από κάθε είδους εκρηκτικές ή εμπρηστικές ύλες.

1.9) Κατά τη διάρκεια μόνιμης ή προσωρινής στέρησης της κυριότητας των Ασφαλισμένων Αντικειμένων από τον **Ασφαλισμένο**, εξαιτίας κατάσχεσης, επίταξης ή δήμευσής τους από κάθε νόμιμη ή ντε φάκτο αρχή.

1.10) Έμμεσες ή αποθετικές Ζημιές

1.11) Προγενέστερες της ασφάλισης Ζημιές

1.12) Σφάλματα ή ελαττώματα στο Ασφαλισμένο **Περιεχόμενο** της κατοικίας.

1.13) Φυσιολογική φθορά, παλαιότητα, ελλειπή συντήρηση και οποιαδήποτε έξοδα συντήρησης των Ασφαλισμένων Αντικειμένων.

1.14) Κλοπή ή απώλεια των Ασφαλισμένων Αντικειμένων, που έλαβε χώρα κατά τη διάρκεια Πυρκαγιάς ή μετά από αυτήν.

2. Από το Ασφαλισμένο **Περιεχόμενο** εξαιρούνται τα εξής αντικείμενα:

2.1 Χρήματα, νομίσματα ή τραπεζογραμμάτια, επιταγές.

2.2 Κάρτες πιστωτικές, χρεωστικές ή προπληρωμένες, καθώς και κάρτες προνομίων, πόντων, δωροκάρτες και κάρτες κάθε είδους που ενσωματώνουν με οποιοδήποτε τρόπο αξία.

2.3 Μετοχές, τίτλοι, συναλλαγματικές, ομολογίες, γραμμάτια σε διαταγή, καθώς και κάθε είδους Αξιόγραφα και υποσχετικά έγγραφα.

2.4 Κοσμήματα, μετάλλια, αρχαία ή συλλεκτικά νομίσματα, σπάνια βιβλία.

2.5 Γραμματόσημα, ένσημα, λαχεία, εισιτήρια.

2.6 Έγγραφα, χειρόγραφα και λογιστικά βιβλία.

2.7 Ηλεκτρονικά αρχεία και λογισμικό (software) ηλεκτρονικών υπολογιστών.

2.8 Οχήματα, ρυμουλκούμενα, σκάφη, αεροσκάφη και τα παρελκόμενά τους.

2.9 Δέντρα ή φυτά

2.10 Κατοικίδια ή άλλα ζώα

3. Επιπλέον, δεν καλύπτονται αντικείμενα του Ασφαλισμένου **Περιεχομένου**, τα οποία:

3.1 Έχουν ενεχυριαστεί.

3.2 Έχουν δοθεί για φύλαξη

## 9. Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς

1. Σε περίπτωση ζημιάς, ο **Ασφαλισμένος** έχει την υποχρέωση:

**α)** Να λειτουργεί ως συνετός ανασφάλιστος και να λαμβάνει κάθε δυνατό μέτρο προς αποφυγή ή μείωση κάθε ζημιάς σύμφωνα με την καλή πίστη και τις συναλλακτικές συνήθειες ενός επιμελούς προσώπου, όπως θα έκανε αν δεν ήταν Ασφαλισμένος.

**β)** Ο **Ασφαλισμένος** έχει την υποχρέωση να λάβει κάθε δυνατό μέτρο προς αποφυγή ή μείωση των υλικών ζημιών και να προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την γρήγορη αποκατάσταση αυτών.

**γ)** Να ειδοποιήσει την Εταιρεία, υποβάλλοντας γραπτή δήλωση εντός οκτώ (8) ημερών από τότε που έλαβε γνώση της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης.

**δ)** Να δίνει όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία και έγγραφα που σχετίζονται με την επέλευση κινδύνου και που ήθελε ζητήσει η Εταιρεία.

Η υπαίτια παράβαση από τον **Ασφαλισμένο** των παραπάνω υποχρεώσεων του παρέχει στην Εταιρεία το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση της ζημιάς της.

2. Η Εταιρεία με έξοδά της δικαιούται να αποστέλλει πραγματογνώμονα προκειμένου να προβαίνει σε έλεγχο των υλικών ζημιών της κατοικίας.
3. Ενέργειες της Εταιρείας που αποβλέπουν στην εξακρίβωση των συνθηκών κάθε ασφαλιστικής περίπτωσης, δεν μπορούν ποτέ να ερμηνευτούν ως παραδοχή υποχρέωσής της να καταβάλλει οποιαδήποτε αποζημίωση.
4. Η αποζημίωση καταβάλλεται στον **Ασφαλισμένο**, με βάση πρωτότυπα δικαιολογητικά και άλλα έγγραφα που ζητά η Εταιρεία.
5. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να κάνει έρευνα για τα αίτια που προκάλεσαν την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης και για τις περιστάσεις κάτω από τις οποίες έγινε αυτή.

#### **10. Περιορισμός της ευθύνης της Εταιρείας λόγω διεθνών απαγορεύσεων εμπορικών συναλλαγών**

Η Εταιρεία δεν παρέχει κάλυψη, ούτε υποχρεούται σε καταβολή οποιασδήποτε αποζημίωσης ή οποιουδήποτε χρηματικού ποσού, στο βαθμό που η παροχή της εν λόγω κάλυψης ή/και η καταβολή της εν λόγω αποζημίωσης ή του εν λόγω χρηματικού ποσού θα εξέθετε την Εταιρεία στον κίνδυνο επιβολής οποιασδήποτε κύρωσης, απαγόρευσης ή περιορισμού σύμφωνα με τις αποφάσεις των Ηνωμένων Εθνών, ή επιβολής εμπορικών ή οικονομικών κυρώσεων σύμφωνα με τους νόμους και τους κανονισμούς οποιασδήποτε δικαιοδοσίας που θα διέπει την Εταιρεία.

#### **11. ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟΥ (Cyber Loss Exclusion Clause LMA5410 (Amended))**

1. Ανεξάρτητα από κάθε αντίθετη διάταξη του παρόντος Ασφαλιστηρίου ή οποιασδήποτε πρόσθετης πράξης αυτού, το παρόν Ασφαλιστήριο εξαιρεί και δεν καλύπτει κάθε απώλεια, ζημιά, ευθύνη, κόστος ή δαπάνη οποιασδήποτε φύσης, που άμεσα ή έμμεσα προκαλείται από, έχει ως αποτέλεσμα, προκύπτει από, αποδίδεται σε ή συνδέεται με:

1.1 Οποιαδήποτε απώλεια, αλλοίωση ή ζημιά ή μείωση λειτουργικότητας, διαθεσιμότητας ή λειτουργίας ενός Υπολογιστικού Συστήματος, εκτός εάν υπάγεται στις διατάξεις της παρακάτω παραγράφου 2.

1.2 Οποιαδήποτε απώλεια χρήσης, μείωση λειτουργικότητας, επισκευή, αντικατάσταση, αποκατάσταση ή αναπαραγωγή οποιωνδήποτε Δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε ποσού σχετίζεται με την αξία των Δεδομένων αυτών.

2. Με την επιφύλαξη των λοιπών όρων, προϋποθέσεων και εξαιρέσεων που περιλαμβάνονται στο παρόν Ασφαλιστήριο, αυτό θα καλύπτει υλική ζημιά στην ασφαλισμένη περιουσία και κάθε

τυχόν Χρονική Απώλεια και οποιαδήποτε σχετική με τη διευθέτηση της ζημιάς δαπάνη, όταν η υλική ζημιά προκαλείται άμεσα από οποιονδήποτε από τους ακόλουθους κινδύνους, υπό την προϋπόθεση ότι αυτοί καλύπτονται από το παρόν Ασφαλιστήριο :

Πυρκαγιά, κεραυνός, έκρηξη, πρόσκρουση αεροσκάφους ή οχήματος, πτώση αντικειμένου, ανεμοθύελλα, καταιγίδα, χαλάζι, τυφώνας, κυκλώνας, ανεμοστρόβιλος, σεισμός, ηφαιστειακή έκρηξη, παλιρροιακό κύμα (τσουνάμι), πλημμύρα, παγετός, βάρος χιονιού κατολίσθηση, καθίζηση, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές, και κακόβουλη πράξη.

#### Ορισμοί

- Υπολογιστικό Σύστημα νοείται οποιοσδήποτε υπολογιστής, υλισμικό (hardware), λογισμικό (software), σύστημα επικοινωνίας, ηλεκτρονική συσκευή (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά έξυπνων τηλεφώνων, φορητών υπολογιστών, ταμπλετών (tablets), φορητών συσκευών), διακομιστών, cloud ή μικρο
- ελεγκτών μπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε παρόμοιων συστημάτων ή οποιωνδήποτε παραμετροποιήσεων των ανωτέρω, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε σχετιζόμενης συσκευής εισόδου, εξόδου, συσκευής αποθήκευσης δεδομένων, δικτυακού εξοπλισμού ή συστήματος αντιγράφων ασφαλείας.
- Δεδομένα νοούνται οι πληροφορίες, τα γεγονότα, οι έννοιες, ο κώδικας ή άλλες πληροφορίες οιασδήποτε φύσης που καταγράφονται ή μεταδίδονται σε μορφή κατάλληλη για χρήση, πρόσβαση, επεξεργασία, μετάδοση, ή αποθήκευση σε ένα Υπολογιστικό Σύστημα.
- Χρονική Απώλεια νοείται η διακοπή λειτουργίας επιχείρησης, η τυχαία διακοπή λειτουργίας ή οποιαδήποτε άλλη επακόλουθη απώλεια.

#### **Γενικές πληροφορίες**

Καθημερινά 09.00 - 18.00 στο 210 930800 -επιλογή 7 (Εξυπηρέτηση Πελατών), αναφέροντας τον αριθμό συμβολαίου **2186178** και τον αριθμό παροχής ηλεκτρικού ρεύματος

Live Chat – από το site [www.eurolife.gr](http://www.eurolife.gr)

Email επικοινωνίας : [info@eurolife.gr](mailto:info@eurolife.gr)

#### **Για περιπτώσεις ανανγγελίας Ζημιάς**

Καθημερινά 09.00 - 17.00 στο 210 9303800 -επιλογή 6 (Αποζημιώσεις γενικών ασφαλειών) αναφέροντας τον αριθμό συμβολαίου **2186178** και τον αριθμό παροχής ηλεκτρικού ρεύματος.

Email επικοινωνίας : [info@eurolife.gr](mailto:info@eurolife.gr)