



Στοιχεία πελάτη		
Ονοματεπώνυμο / επωνυμία επιχείρησης		
Επάγγελμα	K.A.Δ.	Αρ. Γ.Ε.Μ.Η.
Διεύθυνση	T.K.	Πόλη
A.Φ.Μ.	Δ.Ο.Υ.	
Τηλέφωνο	FAX	E-mail
Ιδιοκτήτης εγκατάστασης	Ενοικιαστής εγκατάστασης	

Νόμιμος εκπρόσωπος	
Ονοματεπώνυμο	A.Δ.Τ. / Αρ. διαβατηρίου

Στοιχεία υπεύθυνου επικοινωνίας		
Ονοματεπώνυμο	Θέση στην εταιρεία	
Τηλέφωνο	Κινητό	E-mail

Διεύθυνση αποστολής λογαριασμού (συμπληρώνεται σε περίπτωση που είναι διαφορετική από τα στοιχεία πελάτη)		
Διεύθυνση	T.K.	Πόλη

Πάγια εντολή εξόφλησης		
Σε περίπτωση που επιλεγεί η εξόφληση των λογαριασμών κατανάλωσης μέσω πάγιας εντολής: 1.1 Ο Ιος λογαριασμός εξοφλείται χωρίς χρήση της πάγιας εντολής, με οποιονδήποτε από τους υπόλοιπους διαθέσιμους τρόπους εξόφλησης. Η εξόφληση με πάγια εντολή τίθεται σε ισχύ από την ενεργοποίηση της και την παραλαβή λογαριασμού στον οποίο θα αναγράφεται σχετικό ενημερωτικό μήνυμα. 1.2 Ο Πελάτης δεν θα υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης που ορίζεται κατωτέρω, με την επιφύλαξη των ακόλουθων: (α) Σε περίπτωση που παρά την επιλογή του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δε λάβει χώρα ενεργοποίηση της πάγιας εντολής μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης του πρώτου λογαριασμού που έχει λάβει ο πελάτης, ο Προμηθευτής δύναται να χρεώνει στο δεύτερο κατά σειρά λογαριασμό, το ποσό της εγγύησης και ο πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού. (β) Σε περίπτωση που παρά την επιλογή και ενεργοποίηση του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δύο διαδοχικοί λογαριασμοί κατανάλωσης δεν εξοφληθούν ολοσχερώς μέσω της πάγιας εντολής ή ανακληθεί η πάγια εντολή από τον Πελάτη, ο Προμηθευτής δύναται να χρεώνει στον επόμενο κατά σειρά λογαριασμό κατανάλωσης, το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.		

Στοιχεία παροχής		
Διεύθυνση ακινήτου	T.K.	Πόλη
Πίεση δικτύου - Χαμηλή πίεση	Δεσμ. Ωριαία Δυναμικότητα Σημ. Παράδοσης (kWh/h)	
ΗΚΑΣΠ	Τύπος μετρητή	
Υφιστάμενος προμηθευτής	Τελευταία ένδειξη μετρητή (m³)	
Πρώτη ενεργοποίηση σύνδεσης	Απαιτείται επανενεργοποίηση	

Στοιχεία παροχής ηλεκτρικής ενέργειας (συμπληρώνεται σε περίπτωση που ο Πελάτης διαθέτει ενεργή παροχή ηλεκτρικής ενέργειας στην Protergia)		
Αριθμός παροχής		

Τιμολόγιο προμηθευτή (αναλυτικά περιγραφόμενο στην οπίσθια όψη της παρούσας)		
--	--	--

 Φυσικό Αέριο Εμπορικό		
Διάρκεια ισχύος τιμολογίου*	Διάρκεια σύμβασης*	
Ποσό εγγύησης (€)	Καταβολή εγγύησης με τον 1 ^ο λογαριασμό	Άλλο
Παρατηρήσεις		

* Από: (1) την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης που εγκατεστήμενο στο Σημείο Παράδοσης μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, ή (2) την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο επιλεχθέν τιμολόγιο, για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή. Για την αποδοχή της παρούσας αίτησης από τον Προμηθευτή και τη θέση σε ισχύ της αιτούμενης σύμβασης, ο Πελάτης θα ενημερωθεί είτε μέσω αποστολής sms στο κινητό τηλέφωνο που δηλώνει ανωτέρω, είτε μέσω αποστολής e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώνει ανωτέρω, είτε μέσω επιστολής στη διεύθυνσή του. Η παρούσα αίτηση ενδέχεται να μη γίνει δεκτή από τον Προμηθευτή για συγκεκριμένους λόγους βάσει της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας.

- Αποδοχή όρων πελάτη**
Με την υπογραφή της παρούσας δηλώνω και αποδέχομαι ότι:
- A) Με την παρούσα αίτηση συνυποβάλλω αντίγραφο του τελεταίου λογαριασμού μου, εκτός αν η Αίτηση αφορά σε πρώτη ενεργοποίηση της σύνδεσης, καθώς και σχετική απόδειξη εξόφλησης αυτού.
- B) Η υπογραφή μου εμπεριέχει τη ρητή παροχή εξουσιοδότησης προς τον Προμηθευτή προκειμένου η τελευταία να ζητά από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη, τεχνικά χαρακτηριστικά της παροχής του Πελάτη, καθώς και για να ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του εγκατεστημένου στο Σημείο Παράδοσης μετρητή καθώς και για την αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία της σύνδεσης αν απαιτείται.
- Γ) Είμαι νόμιμος χρήστης της εγκατάστασης στην οποία αφορά η παροχή που περιγράφεται ανωτέρω.
- Δ) Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το ν. 1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα αίτηση και όλα τα στοιχεία που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή και αναγνωρίζω το δικαίωμα του Προμηθευτή να επαληθεύει την ακρίβεια των ανωτέρω παραπάνω στοιχείων. Δεσμεύομαι να γνωστοποιήσω αμέσως και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) ημερών οποιαδήποτε τροποποίηση των ως άνω στοιχείων στον Προμηθευτή.
- E) **Συναίνεση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για προωθητικούς σκοπούς:** Αποδέχομαι την επικοινωνία μέσω sms, newsletter, e-mail, τηλεφώνου και ενημερωτικών εντύπων, για προωθητικούς σκοπούς, τη χρήση και διάθεση των στοιχείων επικοινωνίας μου για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή και υπηρεσιών σε συνεργάτες της Protergia, και την εν γένει επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων, ακόμα και μετά τη λύση ή λήξη με οποιονδήποτε τρόπο της σύμβασης, για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή υπηρεσιών της Protergia και διαφημιστικής προβολής αυτών. Ενημερώθηκα ότι μπορώ οποτεδήποτε να ανακαλέσω την παρούσα συναίνεση, με δήλωσή μου προς την Protergia. **ΝΑΙ** ☐ **ΟΧΙ** ☐
- ΣΤ) **Συναίνεση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για σκοπούς διεξαγωγής τηλεφωνικών ερευνών ικανοποίησης πελατών:** Αποδέχομαι την τηλεφωνική επικοινωνία από την Protergia ή/και τρίτους συνεργάτες της, για τη διεξαγωγή ερευνών ικανοποίησης. Ενημερώθηκα ότι μπορώ οποτεδήποτε να ανακαλέσω την παρούσα συναίνεση, με δήλωσή μου προς την Protergia. **ΝΑΙ** ☐ **ΟΧΙ** ☐
- Z) Έλαβα γνώση των προσφερόμενων τιμολογίων και αποδέχομαι το επιλεχθέν.
- H) Ανέγνωσα, κατανόησα και συμφωνώ πλήρως με την παρούσα αίτηση/ειδικούς όρους καθώς και με τους Γενικούς και Ειδικούς όρους που ακολουθούν.
- Θ) Επιθυμώ τη λήψη του λογαριασμού κατανάλωσης αποκλειστικά μέσω e-mail και μέσω της υπηρεσίας protergiaApp στην ιστοσελίδα www.protergia.gr, και όχι σε έγχαρτη μορφή. ☐
- Ι) Δηλώνω ότι έχω ενημερωθεί από τον ιδιοκτήτη του ακινήτου με τους όρους σύμβασης σύνδεσης στο δίκτυο διανομής φυσικού αερίου και συμφωνώ με αυτούς. Δηλώνω επίσης ότι έχω ενημερώσει τον ιδιοκτήτη του ακινήτου ότι θα παράσχω τα συσχετιζόμενα με τη σύνδεση προσωπικά του δεδομένα (ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, αριθμός τηλεφώνου) στην Protergia, με σκοπό αυτή να τα διαβιβάζει στον αρμόδιο διαχειριστή δικτύου διανομής φυσικού αερίου, ως αυτούς απαιτεί, προκειμένου να ολοκληρωθεί η εκπροσώπηση του ΗΚΑΣΠ για την παρούσα σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου. ☐
- ΙΑ) Ανέγνωσα και κατανόησα πλήρως τους όρους σχετικά με τα Προσωπικά Δεδομένα, όπως αναγράφονται στην παρούσα αίτηση. ☐

Προσωπικά δεδομένα
1.1 Ο Πελάτης αποδέχεται και συμφωνεί ότι ο Προμηθευτής ενεργών ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας δικαιούται να προβαίνει σε νόμιμη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που έχει συλλέξει κατά την υποβολή της παρούσας αίτησης και κατά τη διάρκεια της Σύμβασης και τηρεί αρχείο προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τον υπ' αρ. 2016/679 Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) (εφεξής ο «Γενικός Κανονισμός») και την εν γένει εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. 1.2 **Είδος προσωπικών δεδομένων που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας:** (α) Στοιχεία ταυτότητας και επικοινωνίας, όπως ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, ΔΟΥ, διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, αριθμό κινητού τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που μας παρέχετε εσείς για την ταυτοποίησή σας και την επικοινωνία μας με εσάς, υπογραφή, στοιχεία επαγγελματικής ή/και άλλης δραστηριότητας, στοιχεία επαγγελματικής ή/και άλλης δραστηριότητας (πχ ευλόγως πελάτης ή δικαιούχος κοινωνικού οικιακού τιμολογίου), αντίγραφα συμβάσεων σύνδεσης με τους αντίστοιχους διαχειριστές, βεβαίωση έναρξης εργασιών στην Εφορία (σε περίπτωση σύμβασης προμήθειας για επαγγελματική χρήση), ειδικά χαρακτηριστικά που δικαιολογούν την παροχή συγκεκριμένου τιμολογίου (πχ διατήρηση συμβατικής σχέσης με συγκεκριμένο τρίτο πρόσωπο) (β) στοιχεία του μετρητή και αριθμός παροχής της εγκατάστασης, για την οποία έχει ή πρόκειται να συναφθεί σύμβαση προμήθειας, αποδέχεται να διαβιβάζει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα της (πχ, μισθωτήριο, τίτλος ιδιοκτησίας), αντίγραφο μερίδας υποθηκοφυλακείου ή στοιχεία κτηματολογικών εγγράφων, λογαριασμοί προηγούμενου προμηθευτή, δεδομένα κατανάλωσης που λαμβάνονται από τους πελάτες ή/και τους αρμόδιους διαχειριστές για ταυτοποίηση και επαλήθευση, αριθμούς τραπεζικών λογαριασμών που οι πελάτες μας γνωστοποιούν, στοιχεία συναλλαγών και εκτέλεσης πληρωμών που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο συμβατικής μας σχέσης, στοιχεία που αφορούν στην επικοινωνία των δυνητικών ή υφιστάμενων πελατών με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών με την Εταιρεία (συμπεριλαμβανομένων αιτημάτων, παραπόνων κλπ), την φωνή σας, στις προχωρημένες κλήσεις με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών μας, (γ) στοιχεία πιστοληπτικής ικανότητας που έχουν συλλεχθεί από δημοσία διαθέσιμες πηγές, βάσεις δεδομένων και οργανισμούς ελέγχου πιστοληπτικής φερεγγυότητας με σκοπό την δημιουργία συναλλακτικού προφίλ και καθορισμού του ύψους εγγύησης. 1.3 **Σκοποί Επεξεργασίας:** (α) εκτέλεση των αναγκαίων ενεργειών, κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων, πριν τη σύναψη της σύμβασης, πριν τη σύναψη της σύμβασης και με σκοπό τη βέλτιστη ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών του ή/και την παροχή συμβουλών εξοικονόμησης ενέργειας. 1.4 **Νομικές βάσεις επεξεργασίας:** Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά κατά τη συλλογή των δεδομένων, η νομική βάση για την επεξεργασία τους είναι μία εκ των ακόλουθων: (α) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση των αναγκαίων ενεργειών, κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων, πριν τη σύναψη της σύμβασης και με σκοπό τη σύναψη αυτής και για την εκτέλεση της συμβατικής σχέσης (Αρθρο 6 (1) (β) του Γενικού Κανονισμού), (β) έχει δοθεί η ρητή συγκατάθεση του προσώπου (Αρθρο 6 (1) (α) του Γενικού Κανονισμού), (γ) Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του Προμηθευτή ή για τους σκοπούς των ενόμων συμπεριφορών που επιδικάζει ο Προμηθευτής (Αρθρο 6 (1) (γ) ή (στ) του Γενικού Κανονισμού), 1.5 **Αποδέκτες και διαβιβάσεις:** Ο Προμηθευτής ενδέχεται να διαβιβάζει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε άλλες θυγατρικές εταιρείες ή σε τρίτους, σε δικαστικές, διοικητικές, τελωνειακές, διατηρητικές αρχές ή άλλες δημόσιες αρχές ρυθμιστικού φορέα, και δικηγόρους εάν και στο βαθμό που αυτή η διαβίβαση απαιτείται αυστηρά για τους αναφερόμενους ως άνω σκοπούς. Περαιτέρω, ο Προμηθευτής ενδέχεται να αναθέτει μέρος ή όλη την επεξεργασία σε τρίτα μέρη (επιτελεστές της επεξεργασίας) συμπεριλαμβανομένων των διευθυντών και υπαλλήλων αυτών και συγκεκριμένα: (i) σε μέρη που έχουν συμβληθεί με τον Προμηθευτή για την προώθηση των υπηρεσιών του, για την παροχή υπηρεσιών εμπιστοσύνης, για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών, υπηρεσιών μηχανογραφικής υποστήριξης, υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών, υπηρεσιών τήρησης αρχείου, υπηρεσιών διεξαγωγής ερευνών, διεξαγωγής ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωμάτωσης αγοράς, υπηρεσιών πληροφορικής, διαφημιστικών υπηρεσιών, τραπεζικά και πιστωτικά ιδρύματα, εταιρείες ορκωτών λογιστών, και (ii) σε μέρη που έχουν συμβληθεί με τον Προμηθευτή για την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας και της ικανότητάς του πελάτη να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση, και (iii) σε εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών με σκοπό τη σχετική

ενημέρωση του Πελάτη βάσει του ν. 3758/2009, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, σε εισπρακτικές εταιρείες, σε δικηγόρους και δικηγορικές εταιρείες. **1.6 Χρόνος Τήρησης Δεδομένων:** Ο Προμηθευτής τηρεί τα προσωπικά δεδομένα για όσο διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση των σκοπών που περιγράφονται ανωτέρω, εκτός εάν η ισχύουσα νομοθεσία επιτάσσει ή επιτρέπει μεγαλύτερο χρονικό διάστημα. **1.7 Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα:** Ο Προμηθευτής εφαρμόζει αποτελεσματικά, τόσο κατά τη στιγμή του καθορισμού των μέσων επεξεργασίας όσο και κατά τη στιγμή της επεξεργασίας, κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, όπως η ψευδωνυμοποίηση, σχεδιασμένα για την εφαρμογή αρχών προστασίας των δεδομένων, όπως η ελαχιστοποίηση των δεδομένων, και την ενσωμάτωση των απαραίτητων εγγυήσεων στην επεξεργασία κατά τρόπο ώστε να τηρούνται οι απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και να προστατεύονται τα δικαιώματα του προσώπου. **1.8 Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης:** Σε περίπτωση που το πρόσωπο δηλώσει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία συγκεκριμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον Προμηθευτή, έχει το δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεση ανά πάσα στιγμή, με μελλοντική ισχύ. **1.9 Δικαιώματα υποκειμένου:** (α) **Δικαίωμα πρόσβασης:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ενημερωθεί εάν ο Προμηθευτής επεξεργάζεται δεδομένα του, να έχει πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβει συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους. (β) **Δικαίωμα διόρθωσης:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να αιτηθεί την επικαιροποίηση, διόρθωση, συμπλήρωση των προσωπικών του δεδομένων, (γ) **Δικαίωμα διαγραφής:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να υποβάλει αίτημα διαγραφής των προσωπικών του δεδομένων, το οποίο θα ικανοποιείται υπό την προϋπόθεση ότι δε συντρέχει άλλη νομική βάση επεξεργασίας (όπως ενδεικτικά υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από τον νόμο), (δ) **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ζητήσει περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (i) όταν αμφισβητεί την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (ii) όταν αντιτίθεται στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητά αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (iii) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (iv) όταν εναντιώνεται στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που αφορούν στον Προμηθευτή και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεται στην επεξεργασία. (ε) **Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να εναντιωθεί ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων όταν αυτή βασίζεται: (α) στην νομική βάση (Άρθρο 6 (f) (ε) ή (στ) του Γενικού Κανονισμού) η οποία θα ικανοποιηθεί εκτός εάν ο Προμηθευτής καταδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία τους, (στ) **Δικαίωμα στη φορητότητα:** Το φυσικό πρόσωπο έχει δικαίωμα να λάβει χωρίς χρέωση τα προσωπικά του δεδομένα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφή ή να αιτηθεί, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβαστούν τα δεδομένα απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, (ζ) **Δικαίωμα εναντίωσης σε λήψη απόφασης βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας:** Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να αιτηθεί την εξαιρέση του από τη λήψη αποφάσεων που βασίζεται σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ. **1.10 Υπεύθυνος Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων/Αρμόδια Αρχή:** Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι η «METLEN Energy & Metals Μονοπρόσωπη Α.Ε.», με έδρα το Μαρούσι Αττικής, οδός Αρτέμιδος 8. Η επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω mail στη διεύθυνση dro@metlengroup.gr ή ταχυδρομικά στη διεύθυνση: METLEN Energy & Metals Μονοπρόσωπη Α.Ε., Υπόψη DPO, Αρτέμιδος 8, Τ.Κ. 151 25 Μαρούσι. **Δικαίωμα προφύγις στην αρμόδια αρχή:** Σε περίπτωση που το φυσικό πρόσωπο επιθυμεί να προσφύγει στην αρμόδια αρχή, η αρμόδια αρχή για τα θέματα αυτά είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), Κηφισίας 1-3, Αμπελόκηποι, Τ.Κ. 115 23 Αθήνα, Internet Site: www.dpa.gr, Τηλ.: 210 6475 600, Fax: 210 6475 628.

Ταυτότητα Προσφερόμενης Σύνδεσης

Τιμολόγιο	Διάρκεια	Πάγιο (€/μήνα)	Τιμή Προμήθειας Φυσικού Αερίου (€/MWh)	Έκπτωση Power+Gas (€/MWh) (σύμφωνα με τον όρο 2 των ΕιΟΣ)
Φυσικό Αέριο Επαγγελματικό Value Gas Flex	12 μήνες	5,00	Κυμαινόμενη Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου (€/MWh) = Μοναδιαία Μηνιαία Τιμή TTF* + 8,00 €/MWh	2,00

Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

*«Μοναδιαία Μηνιαία τιμή TTF»: η τιμή εκφρασμένη σε €/MWh, η οποία αντιστοιχεί σε κάθε μήνα της περιόδου κατανάλωσης και δημοσιεύεται την προτελευταία εργάσιμη ημέρα του αμέσως προηγούμενου μήνα στην επίσημη ιστοσελίδα του EEX, στον δείκτη EEX Monthly Index, όπως αυτός ισχύει κατά τον χρόνο δημοσίευσής του (<https://www.eex.com/en/market-data/natural-gas/indices>). Οι ιστορικές μηνιαίες τιμές TTF ανακοινώνονται στην ιστοσελίδα της Protergia: www.protergia.gr/el/prices-ttf. Χρήσιμες Πληροφορίες για το TTF: www.protergia.gr/el/ttf.

Ειδικότερα για το τιμολόγιο Επαγγελματικό Value Gas Flex ισχύουν τα ακόλουθα:

- A. Ο τύπος τιμολογίου είναι κυμαινόμενος
B. Ο Προμηθευτής δύναται να παρέχει εκπτώσεις για ορισμένους μήνες κατανάλωσης κατόπιν σχετικής ανακοίνωσης στην ιστοσελίδα του (<http://www.protergia.gr>).
Γ. Απαραίτητη προϋπόθεση για την αποδοχή της παρούσας αίτησης είναι να υπάρχει σύνδεση φυσικού αερίου, ενεργοποιημένη ή μη, της εγκατάστασης του Πελάτη με το σύστημα ή το δίκτυο, κατά τα οριζόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία.
Δ. Εάν η χρονική περίοδος της καταμέτρησης, στην οποία αφορά ένας εκκαθαριστικός λογαριασμός, είναι διαφορετική του μήνα, οι ανωτέρω χρεώσεις παγίου θα εφαρμόζονται κατά την αναλογία ενός συντελεστή αναγωγής ημερών (ημέρες πραγματικής εκκαθάρισης/30).
Ε. Τα οφειλόμενα ποσά για την ποσότητα φυσικού αερίου που προμήθευσε ο Προμηθευτής στον Πελάτη θα υπολογίζονται βάσει των ανωτέρω χρεώσεων. Σημειώνεται, επίσης, ότι ο λογαριασμός κατανάλωσης που θα λαμβάνει ο πελάτης θα περιλαμβάνει και τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια φυσικού αερίου που παρέχονται από τρίτους, καθώς και σε ανταποδοτικά τέλη, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία (Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις) καθώς και τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν σε χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους (π.χ. φόροι, τέλη, εισφορές, ποσά άλλης φύσεως), σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία (Λοιπές Χρεώσεις), κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης. Στη συνολική αξία (χρεώσεις προμήθειας, μεταφοράς, διανομής και ΕΦΚ) επιβάλλεται ΦΠΑ 6%.

Εκπτώσεις

Έκπτωση Power+Gas
(παροχή Ηλεκτρικής Ενέργειας & Φυσικού Αερίου)
Παρέχεται Έκπτωση Power+Gas ίση με 2,00 €/MWh επί της Κυμαινόμενης Χρέωσης Προμήθειας, εφόσον ικανοποιείται η Προϋπόθεση Έκπτωσης Power+Gas.

Αφορά πελάτες με σύνδεση φυσικού αερίου, ενεργοποιημένη ή μη, της εγκατάστασής τους με το σύστημα ή το δίκτυο, κατά τα οριζόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία.

Προϋπόθεση Έκπτωσης Power+Gas: Σημαίνει την προϋπόθεση για την παροχή Έκπτωσης Power+Gas, η οποία ικανοποιείται όταν ο Πελάτης (υπό τον ίδιο ΑΦΜ) διατηρεί ενεργή σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με τον Προμηθευτή, στο πλαίσιο της οποίας η παροχή ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη εκπροσωπείται από τον Προμηθευτή.

Έκπτωση Power+Gas: Σημαίνει την έκπτωση, ίση με 2,00€/MWh, που παρέχεται στον Πελάτη στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς, εφόσον ικανοποιείται κατά τον χρόνο έκδοσής τους η Προϋπόθεση Έκπτωσης Power+Gas, και αφαιρείται από την Κυμαινόμενη Χρέωση Προμήθειας.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την αποδοχή της παρούσας προσφοράς είναι να υπάρχει σύνδεση φυσικού αερίου, ενεργοποιημένη ή μη, της εγκατάστασης του Πελάτη με το σύστημα ή το δίκτυο, κατά τα οριζόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία.

- Η διάρκεια ισχύος των προσφερόμενων τιμολογίων προμήθειας Φυσικού Αερίου είναι ένα (1) έτος.
 Ο τρόπος υπολογισμού των χρεώσεων προς τον πελάτη, η τροποποίηση των ανωτέρω ανταγωνιστικών χρεώσεων και ο τρόπος ενημέρωσης του πελάτη για τις εκάστοτε ισχύουσες χρεώσεις προβλέπονται στο Άρθρο 2 των Ειδικών Όρων και Άρθρο 11.2 των Γενικών Όρων αντίστοιχα.

Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις

Σύστημα Μεταφοράς 2026												
Ζώνες	Ιαν-26 (€/MWh)	Φεβ-26 (€/MWh)	Μαρ-26 (€/MWh)	Απρ-26 (€/MWh)	Μάι-26 (€/MWh)	Ιουν-26 (€/MWh)	Ιουλ-26 (€/MWh)	Αυγ-26 (€/MWh)	Σεπ-26 (€/MWh)	Οκτ-26 (€/MWh)	Νοε-26 (€/MWh)	Δεκ-26 (€/MWh)
Νότια	2.206	2.229	2.206	2.213	2.206	2.213	2.206	2.206	2.213	2.206	2.213	2.206
Βόρεια / Βορειοανατολική	2.206	2.229	2.206	2.213	2.206	2.213	2.206	2.206	2.213	2.206	2.213	2.206

Δίκτυο Διανομής 2026				
Γεωγραφικό Διαμέρισμα / Περιοχή	Κατηγορία Πελάτη	Χρέωση Δυναμικότητας (€/kW/ Έτος)	Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)	Προσαύξηση Διείσδυσης (€/kWh)
Ανατολική Μακεδονία - Θράκη	Εμπορικός	0,9381401	0,0150842	0,0010061
Ανατολική Μακεδονία - Θράκη	Βιομηχανικός	5,9081003	0,0007193	0,0000805
Αττική	Εμπορικός	0,9381401	0,0150842	0,0010061
Αττική	Βιομηχανικός / CNG	4,9719406	0,0003814	0,0000805
Αττική	Κλιματισμός - Συμπαραγωγή	4,7798643	0,0010177	0,0002044
Δυτική Ελλάδα	Εμπορικός	0,9381401	0,0150842	0,0010061
Δυτική Ελλάδα	Βιομηχανικός	5,9081003	0,0007193	0,0000805
Δυτική Μακεδονία	Εμπορικός	0,9381401	0,0150842	0,0010061
Δυτική Μακεδονία	Βιομηχανικός	5,9081003	0,0007193	0,0000805
Ήπειρος	Εμπορικός	0,9381401	0,0150842	0,0010061
Ήπειρος	Βιομηχανικός	5,9081003	0,0007193	0,0000805
Θεσσαλία	Εμπορικός	0,9381401	0,0150842	0,0010061
Θεσσαλία	CNG	0,0000000	0,0013308	0,0000976
Θεσσαλία	Βιομηχανικός	3,4082255	0,0002990	0,0000805
Θεσσαλονίκη	Εμπορικός	0,9381401	0,0150842	0,0010061
Θεσσαλονίκη	CNG	0,0000000	0,0013308	0,0000976
Θεσσαλονίκη	Βιομηχανικός	2,3678261	0,0001896	0,0000805
Κεντρική Μακεδονία	Εμπορικός	0,9381401	0,0150842	0,0010061
Κεντρική Μακεδονία	Βιομηχανικός	7,3381799	0,0006190	0,0000805
Πελοπόννησος	Εμπορικός	0,9381401	0,0150842	0,0010061
Πελοπόννησος	Βιομηχανικός	7,3795710	0,0007246	0,0000805
Στερεά Ελλάδα	Εμπορικός	0,9381401	0,0150842	0,0010061
Στερεά Ελλάδα	Βιομηχανικός	8,0758805	0,0006666	0,0000805
HENGAS	Μη Βιομηχανικό	1,6644201	0,0220002	0,00000000
HENGAS	Βιομηχανικό	5,0735308	0,0009483	0,00000000

Δίκτυο Διανομής 2026				
Απομακρυσμένο Δίκτυο Βοΐου	Μη Βιομηχανικό	1,6681156	0,0221297	0,0000000
Απομακρυσμένο Δίκτυο Βοΐου	Βιομηχανικό	5,0482149	0,0009323	0,0000000
Απομακρυσμένο Δίκτυο Σερβίων	Μη Βιομηχανικό	1,7240231	0,0236056	0,0000000
Απομακρυσμένο Δίκτυο Σερβίων	Βιομηχανικό	5,1251129	0,0009348	0,0000000
Απομακρυσμένο Δίκτυο Καλαμάτας	Μη Βιομηχανικό	1,6977834	0,0238588	0,0000000
Απομακρυσμένο Δίκτυο Καλαμάτας	Βιομηχανικό	5,1880533	0,0009829	0,0000000
Απομακρυσμένο Δίκτυο Νέας Προποντιδας	Μη Βιομηχανικό	1,7188154	0,0234751	0,0000000
Απομακρυσμένο Δίκτυο Νέας Προποντιδας	Βιομηχανικό	5,0804607	0,0009226	0,0000000

Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.
Οι ρυθμιζόμενες χρεώσεις αφορούν στις χρεώσεις που επιβαρύνονται όλοι οι καταναλωτές που κάνουν χρήση των υποδομών φυσικού αερίου (δηλαδή το Ελληνικό σύστημα μεταφοράς φυσικού αερίου και το ελληνικό δίκτυο διανομής φυσικού αερίου). Για αναλυτικότερες πληροφορίες αναφορικά με τον τρόπο υπολογισμού των χρεώσεων επισκεφθείτε το www.protergia.gr ή καλέστε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο 18311.

Λοιπές χρεώσεις υπέρ τρίτων

Οι παρακάτω χρεώσεις επιβάλλονται σε όλους τους καταναλωτές, ανεξαρτήτως του προμηθευτή που έχουν επιλέξει, συνεισπράττονται με τους λογαριασμούς κατανάλωσης και αποδίδονται στο κράτος:
1. Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού (Τ.Α.Ε.) - Ν.4001/2011, και απόφαση Ρ.Α.Α.Ε.Υ. (ΦΕΚ Β΄ 2536/23.09.14)
2. Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (Ε.Φ.Κ.) - Ν.3986/2011 & Ν.4389/2016
3. Ειδικό τέλος (5%) - Ν.2093/92
4. Φ.Π.Α.: Όλες οι χρεώσεις πλην του ειδικού τέλους υπόκεινται σε Φ.Π.Α. 6%

Σύμβαση προμήθειας

Η Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου διέπεται από την παρούσα Αίτηση προσφοράς προμήθειας, τους Ειδικούς Όρους και τους Γενικούς Όρους αυτής. Μεταξύ άλλων, στους ανωτέρω όρους προβλέπονται:
Α. Ως διάρκεια της σύμβασης προμήθειας το ένα (1) έτος. Εν συνεχεία, μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου σύμφωνα με τους ΕΙΟΣ της Σύμβασης
Β. Δικαιώματα καταγγελίας – Διακοπής της παροχής προμήθειας
Γ. Εναλλακτικοί τρόποι πληρωμής/ Συχνότητα αποστολής λογαριασμού

Εγγύηση

Το ποσό της εγγύησης αντανakλά το κόστος του λογαριασμού φυσικού αερίου για διάστημα 45 ημερών, αφορά αποκλειστικά στην εξασφάλιση από τυχόν μελλοντικές οφειλές του πελάτη και δύναται να αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με το άρθρο 9.2 των Γενικών Όρων της σύμβασης προμήθειας. Η εγγύηση θα περιλαμβάνεται στον πρώτο λογαριασμό φυσικού αερίου της Protergia.

Διάρκεια ισχύος προσφοράς προμήθειας

Η παρούσα προσφορά έχει διάρκεια 30 ημέρες από την παραλαβή της.

Εξόφληση λογαριασμών

(α) Στα καταστήματα της Protergia,
(β) Με πάγια εντολή χρέωσης του λογαριασμού στις συνεργαζόμενες με την Protergia τράπεζες,
(γ) Στα ταμεία των συνεργαζόμενων με την Protergia τραπεζών,
(δ) Με web banking ή phone banking στις συνεργαζόμενες με την Protergia τράπεζες,
(ε) Με οποιαδήποτε κάρτα (εκτός από Diners & American Express) στο www.protergia.gr ή στο protergiaApp ή στο www.livepay.gr,
(στ) Στο δίκτυο καταστημάτων Telekom & ΓΕΡΜΑΝΟΣ.
Δείτε αναλυτικά τους τρόπους πληρωμής και τις συνεργαζόμενες με την Protergia τράπεζες, στο www.protergia.gr/el/tropoi-plirwmhs.

Δικαίωμα αλλαγής προμηθευτή

Με την επιφύλαξη των ειδικότερα προβλεπομένων στους Γενικούς Όρους της σύμβασης προμήθειας, ο πελάτης διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής προμηθευτή, χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση.

Προδιαγραφή παροχής υπηρεσιών Protergia

Η Protergia υποχρεούται να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της από τη σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου που θα συναφθεί με τον πελάτη, τηρώντας τις ελάχιστες δεσμεύσεις ποιότητας που περιγράφονται στο άρθρο 2.4 των Γενικών Όρων της σύμβασης προμήθειας.

Διαδικασία υποβολής παραπόνων & επίλυση διαφορών

Στην ιστοσελίδα www.protergia.gr ή μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών στο 18311, παρέχεται η διαδικασία υποβολής αιτημάτων και παραπόνων, καθώς και η διαδικασία επίλυσης διαφορών. Εποπτεύουσα Αρχή στον τομέα της προμήθειας ενεργειακών προϊόντων είναι η Ρ.Α.Α.Ε.Υ.

Απαιτούμενες ενέργειες σε περίπτωση αποδοχής της προσφοράς

- 1. Συμπλήρωση και αποστολή σύμβασης προμήθειας**
Με την αποδοχή της παρούσας προσφοράς της Protergia, καλείστε να υπογράψετε τη συνημμένη σε αυτή σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου. Εφόσον προχωρήσετε στην υπογραφή της σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου και συλλέξετε τα δικαιολογητικά όπως αυτά περιγράφονται κατωτέρω, καλείστε να τα αποστείλετε στην εταιρεία μας με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

 - Μέσω του συνεργάτη της Protergia που σας κοινοποίησε/παρέδωσε την παρούσα προσφορά.
 - Μέσω ΕΛΤΑ ή Courier στη διεύθυνση: Αγίου Λουκά & Ικάρου 1, Παιανία, Τ.Κ. 19002, Αθήνα.
 - Μέσω της ψηφιακής πλατφόρμας DocuSign, εφόσον επιλέξετε να υπογράψετε τη σύμβαση, με ηλεκτρονική υπογραφή.

Κατόπιν της λήψης από την Protergia της υπογεγραμμένης σύμβασης προμήθειας (και των κάτωθι δικαιολογητικών), θα προβούμε σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την ενεργοποίηση της σύνδεσής σας, η οποία εκτιμάται να πραγματοποιηθεί μέσα σε διάστημα περίπου μιας εβδομάδας από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης προμήθειας από την Protergia.
- 2. Συλλογή και αποστολή δικαιολογητικών**
 - Αντίγραφο τελευταίου εξοφλημένου έναντι ή εκκαθαριστικού λογαριασμού. Σε περίπτωση μόνο έναντι λογαριασμού, ζητείται προηγούμενος εκκαθαριστικός λογαριασμός.
 - Πρόσφατη ένδειξη του μετρητή κατανάλωσης φυσικού αερίου.
 - Ευδιάκριτη φωτοτυπία ταυτότητας ή διαβατηρίου.

Τα εξής νομιμοποιητικά έγγραφα για εταιρείες ΟΕ, ΕΕ, ΕΠΕ, ΑΕ, ΙΚΕ:

 - Ισχύον καταστατικό, ΦΕΚ τροποποιήσεων του καταστατικού για τις ΕΠΕ και ΑΕ,
 - ΦΕΚ εκλογής ΔΣ, συγκρότησής του σε σώμα και εκπροσώπησης της εταιρείας για τις ΑΕ.

Σε περίπτωση που η σύμβαση υπογράφεται από τρίτο πρόσωπο (άλλο από τον νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας), υπό την προϋπόθεση ότι τούτο επιτρέπεται από το καταστατικό, για τη νομιμοποίηση του υπογράφοντος απαιτείται: Α. Συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο ή εξουσιοδότηση υπογεγραμμένη νομίμως από τον ή τους εταίρους/ τον ή τους νόμιμους διαχειριστές που εκπροσωπούν την εταιρεία θεωρημένη ως προς το γνήσιο της υπογραφής από την αρμόδια αρχή (ΚΕΠ ή Αστυνομικό Τμήμα) (ΟΕ, ΕΕ, ΙΚΕ), Β. Συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο ή εξουσιοδότηση υπογεγραμμένη νομίμως από τον ή τους νόμιμο/νόμιμους διαχειριστές που εκπροσωπούν την εταιρεία θεωρημένη ως προς το γνήσιο της υπογραφής από την αρμόδια αρχή (ΚΕΠ ή Αστυνομικό Τμήμα) (ΕΠΕ), Γ. Συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο (στο οποίο η εξουσία θα παρέχεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας για λογαριασμό της εταιρείας) ή εξουσιοδότηση υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας με γνήσιο της υπογραφής του από την αρμόδια αρχή (ΚΕΠ ή Αστυνομικό Τμήμα) ή ακρίβες αντίγραφο πρακτικού Διοικητικού Συμβουλίου με το οποίο εξουσιοδοτείται για την εν λόγω πράξη, υπογραφή κ.λπ. (ΑΕ).

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

Όνοματεπώνυμο	Κωδικός Συνεργάτη
Βεβαιώνω την ακρίβεια των αναγραφόμενων Στοιχείων Πελάτη για τα οποία έλαβα γνώση εκ των πρωτοτύπων και εξακρίβωσα. Βεβαιώνω ότι ο αιτών υπέγραψε ιδιοχείρως ενώπιόν μου.	
Υπογραφή Συνεργάτη	

Υπογραφή / Σφραγίδα Πελάτη

Τόπος