

ΔΗΛΩΣΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

ΠΡΟΣ: PROTERGIA

Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών

Αγίου Λουκά & Ικάρου 1, Τ.Κ. 190 02, Παιανία, Αθήνα | Τ: 18311

Παρακαλούμε να συμπληρώσετε την παρακάτω φόρμα και να την υποβάλετε μέσω της [Φόρμας Επικοινωνίας](#).

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

Όνοματεπώνυμο/ Επωνυμία Επιχείρησης:

Α.Φ.Μ.:

Δ.Ο.Υ.:

Διεύθυνση:

Τ.Κ.:

Πόλη:

Τηλέφωνο (κινητό):

E-mail:

IBAN*: GR _____ *(προαιρετικό)*

*Σημείωση για λογαριασμό του Διαχειριστή του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ): σύμφωνα με την απόφαση ΡΑΕ 1151Α/2019 (ΦΕΚ Β' 1339/2020) (η «Απόφαση»), ο Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ) υποχρεούται να τηρεί ορισμένες υποχρεώσεις (εγγυημένες υπηρεσίες προς καταναλωτές). Όταν ο καταναλωτής υποβάλει έγγραφο αίτημα (ή ο αρμόδιος προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας για λογαριασμό του) για την διακοπή της παροχής του (διακοπή ηλεκτροδότησης), ο ΔΕΔΔΗΕ θα ανταποκριθεί εντός 3 εργάσιμων ημερών (Εγγυημένη Υπηρεσία 3.2). Σε περίπτωση υπέρβασης του ανωτέρω χρόνου, ο ΔΕΔΔΗΕ οφείλει με δική του μέριμνα να καταβάλει σε τραπεζικό λογαριασμό του δικαιούχου καταναλωτή το ποσό που ορίζεται στην Απόφαση. Τα στοιχεία του λογαριασμού αυτού δηλώνονται κατά την υποβολή του αιτήματος διακοπής, **δηλαδή με την παρούσα αίτηση**. Η μη καταχώρηση ή η εσφαλμένη καταγραφή του αριθμού IBAN τραπεζικού λογαριασμού σας κατά την υποβολή του αιτήματός σας **οικειοθελούς** Διακοπής Ηλεκτροδότησης της εγκατάστασης σημαίνει αυτόματα την αποδοχή σας περί **απαλλαγής του ΔΕΔΔΗΕ** από την υποχρέωση να προβεί στην καταβολή σχετικού ποσού σε περίπτωση εκπρόθεσμης ολοκλήρωσης του αιτήματος Διακοπής Ηλεκτροδότησης, σύμφωνα με τις διατάξεις της Απόφασης όπως ισχύει. Για περισσότερες σχετικές πληροφορίες, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον ΔΕΔΔΗΕ.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Αριθμός Σύμβασης:

Ημερομηνία Σύμβασης:

Αριθμός Παροχής:

Διεύθυνση Μετρητή:

Παρατηρήσεις:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΠΕΛΑΤΗ

Όνοματεπώνυμο/ Επωνυμία Επιχείρησης:

Διεύθυνση:

Τ.Κ.:

Πόλη:

Τηλέφωνο:

E-mail:

Με την υπογραφή της παρούσας, ΚΑΤΑΓΓΕΛΛΩ οριστικά και ανέκκλητα την ανωτέρω περιγραφόμενη σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας (**Σύμβαση**).

Λόγος Καταγγελίας: (ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΕΔΙΩΝ)

1. Αλλαγή Προμηθευτή
2. Αποχώρηση από την εγκατάσταση

ΔΗΛΩΝΩ ότι επιθυμώ να αποχωρήσω από την εγκατάσταση που περιγράφεται ανωτέρω (**Εγκατάσταση**) και δεν επιθυμώ την τροποποίηση της Σύμβασης λόγω μετεγκατάστασης.

Σκοπούμενη ημερομηνία αποχώρησης και λύσης της Σύμβασης:

ΔΗΛΩΝΩ ότι κατόπιν της υποβολής της παρούσας: (ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΕΔΙΩΝ)

- Θα προβώ αμέσως στις ενέργειες που προβλέπονται από τη νομοθεσία για την παύση εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης και τη διακοπή της ηλεκτροδότησης της Εγκατάστασης κατά την επιθυμητή ημερομηνία αποχώρησης από την Εγκατάσταση.

- Εξουσιοδοτώ τον Προμηθευτή προκειμένου να προβεί αυτή στις απαιτούμενες ενέργειες για την παύση εκπροσώπησης του μετρητή κατά τη διακοπή της ηλεκτροδότησης της Εγκατάστασης, δυνάμει της επισυναπτόμενης στην παρούσα εξουσιοδότησης εκπροσώπησης ενώπιον του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, με θεώρηση του γνησίου της υπογραφής μου.

3. Ειδοποίηση του Προμηθευτή για τροποποίηση όρων της Σύμβασης ή γνώση της τροποποίησης των χρεώσεων προμήθειας.

4. Άλλος λόγος

ΔΗΛΩΝΩ ότι έχω λάβει γνώση και αποδέχομαι ότι:

1. Εφόσον η Σύμβαση καταγγέλλεται λόγω αλλαγής προμηθευτή:

Η Σύμβαση λύεται αυτοδικαίως και τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται την προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της δήλωσης εκπροσώπησης μετρητή από το νέο προμηθευτή, όπως η ημέρα αυτή καθορίζεται από το Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και γνωστοποιείται στον υφιστάμενο και το νέο προμηθευτή.

2. Εφόσον η Σύμβαση καταγγέλλεται λόγω αποχώρησης από την Εγκατάσταση:

Η Σύμβαση λύεται αυτοδικαίως κατά το χρόνο που δηλώνεται ανωτέρω ως σκοπούμενη ημερομηνία αποχώρησης,

Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης γνωστοποίησης της αποχώρησής μου σύμφωνα με τα ανωτέρω, μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης, η Σύμβαση εξακολουθεί να ισχύει και ως εκ τούτου υποχρεούμαι να καταβάλω τα οφειλόμενα εκ της Συμβάσεως ποσά στον Προμηθευτή. Ως ημερομηνία λύσης της Σύμβασης λαμβάνεται η ημερομηνία παύσης της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης, όπως αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή, κατά τα οριζόμενα στους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων.

3. Εφόσον η Σύμβαση καταγγέλλεται για οποιονδήποτε άλλο λόγο, η Σύμβαση λύεται άνευ άλλης διατυπώσεως και τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία αποστολής της παρούσας στον Προμηθευτή.

4. Η καταγγελία της Σύμβασης δεν συνεπάγεται την επιβολή εις βάρος μου οιασδήποτε επιβαρύνσεως, οικονομικής ή άλλης φύσεως, με εξαίρεση την περίπτωση κατά την οποία η Σύμβαση καταγγέλλεται πριν την παρέλευση της προβλεπόμενης στη Σύμβαση ελάχιστης διάρκειας. Στην περίπτωση αυτή η καταγγελία είναι μεν ισχυρή και επιφέρει τα έννομα αποτελέσματά της, ο Προμηθευτής δικαιούται, ωστόσο, αποζημίωση, σύμφωνα και με τα ειδικότερα οριζόμενα στη Σύμβαση.

5. Κατόπιν της καταγγελίας της Σύμβασης δυνάμει της παρούσας, καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές τυχόν οφειλές μου προς τον Προμηθευτή εκ της Συμβάσεως.

6. Για το χρονικό διάστημα από την λύση της Σύμβασης δυνάμει της καταγγελίας μέχρι την έναρξη εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης από άλλον προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας, οφείλω στον Προμηθευτή αντάλλαγμα για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση, βάσει της συμφωνηθείσας τιμής και σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στη Σύμβαση.

7. Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζονται τις κυρώσεις που προβλέπονται από το ν. 1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα δήλωση είναι πλήρη, αληθή και ακριβή και αναγνωρίζω το δικαίωμα του Προμηθευτή να επαληθεύει την ακρίβεια των παραπάνω στοιχείων.

Η παρούσα πρέπει να υποβληθεί είτε στο Σημείο Εξυπηρέτησης Πελατών της Protergia επί της οδού Αγίου Λουκά & Ικάρου 1, Τ.Κ. 190 02, Παιανία, Αθήνα, είτε να αποσταλεί στον Προμηθευτή με συστημένη επιστολή ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο, κατά τρόπο που να προκύπτει η βεβαία ημερομηνία αποστολής της. Οι προθεσμίες που αναφέρονται ανωτέρω στην παρούσα άρχονται από την επομένη είτε της υποβολής της παρούσας είτε της ημέρας αποστολής της, όπως αυτή βεβαιώνεται από τις υπηρεσίες ή τα μέσα διαβίβασης της, σύμφωνα με τα ανωτέρω.

Ημερομηνία:/ /.....

.....
Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη