

Σύμφωνα με το άρθρο 138 του ν.4951/2022, για καταναλώσεις από 01.08.2022 αναστέλλονται οι χρεώσεις προμήθειας κυμαινόμενων τιμολογίων, όπως το παρόν, οι οποίες συνδέονται με τη διακύμανση μεγέθους της χονδρεμπορικής αγοράς και ανακοινώνονται μηνιαίως στην ιστοσελίδα της Protergia ([www.protergia.gr/el/pricesres](http://www.protergia.gr/el/pricesres))

## ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΓΙΑ ΟΙΚΙΑΚΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

### ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ PROTERGIA

Τιμολόγιο	Πάγιο (€/μήνα)	Κυμαινόμενη Χρέωση Προμήθειας (€/kWh)
Protergia Οικιακό/Ν - Helios Value	0	1,145 * (Μεσοσταθμική Τιμή Αγοράς / 1000) + 0,03

Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

### Προσφορά!

#### Protergia Οικιακό/Ν - Helios Value

100% έκπτωση στις Ανταγωνιστικές Χρεώσεις για τις πρώτες 1.000 kWh / έτος !  
(αφορά σε τυχόν kWh εκτός ενεργειακού συμψηφισμού)

#### Όροι προσφοράς:

- Η έκπτωση 100% εφαρμόζεται επί της της Κυμαινόμενης Χρέωσης Προμήθειας για την κατανάλωση που αντιστοιχεί στις πρώτες 1.000kWh/έτος τυχόν ενέργειας που απορροφάται από το δίκτυο ηλεκτροδότησης και δεν συμψηφίζεται με την ενέργεια που παράγεται από το φωτοβολταϊκό σύστημα με μπαταρία, υπό τον όρο ότι σωρευτικά η Σύμβαση Ενεργειακού Συμψηφισμού, η Σύμβαση Προμήθειας και Εγκατάσταση και η Σύμβαση Χρηματοδότησης βρίσκονται σε ισχύ και ο Πελάτης συμμορφώνεται με τους όρους τους. Περισσότερες πληροφορίες θα βρείτε στη Σύμβαση Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας
- Χωρίς χρέωση παγίου για όλους τους τύπους παροχής
- Χωρίς εγγύηση, με την εξόφληση μέσω πάγιας εντολής τραπεζικού λογαριασμού
- Ισχύει για νέες αιτήσεις με αορίστου σύμβαση, περισσότερα στο [www.protergia.gr](http://www.protergia.gr).
- Η Μεσοσταθμική Τιμή Αγοράς ορίζεται ως η μοναδιαία τιμή σε €/MWh, που αποτελεί το άθροισμα επιμέρους στοιχείων κόστους για τους εκπροσώπους φορτίου στην αγορά προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στο διασυνδεδεμένο σύστημα και δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς/ΑΔΜΗΕ (<https://www.admie.gr/agora/enimerotika-deltia/mesostathmiki-timi-agogas>). Για τον υπολογισμό της Κυμαινόμενης Χρέωσης Προμήθειας, λαμβάνεται υπόψη η Μεσοσταθμική Τιμή Αγοράς που αφορά στον μήνα (M-2), σε σχέση με τον μήνα κατανάλωσης (M).
- Η διάρκεια ισχύος των βασικών προσφερόμενων τιμολογίων προμήθειας (χωρίς την παραπάνω προσφορά) είναι ένα (1) έτος.
- Ο τρόπος υπολογισμού των χρεώσεων προς τον πελάτη, η τροποποίηση των ανωτέρω ανταγωνιστικών χρεώσεων και ο τρόπος ενημέρωσης του πελάτη για τις εκάστοτε ισχύουσες χρεώσεις προβλέπονται στην Αίτηση Προσφοράς Προμήθειας & στα άρθρα 8.8 και 11.2 των Γενικών Όρων της σύμβασης προμήθειας.

### ΡΥΘΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Κλίμακα σε kWh (για κατανάλωση 120 ημερών)	Σύστημα Μεταφοράς		Λοιπές Χρεώσεις (€/kWh)	Δίκτυο Διανομής		Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας (€/kWh)	Ειδικό Τέλος Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων (ΕΤΜΕΑΡ) (€/kWh)
	Χρέωση Ισχύος (€/kVA*ΣΙ/Έτος)	Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)		Χρέωση Ισχύος (Μοναδιαία Πάγια Χρέωση) (€/kVA*ΣΙ/Έτος)	Χρέωση Ενέργειας (Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση) (€/kWh)		
0 - 1600	0,00	0,00844	0,00007	4,434	0,01415	0,00690	0,01700
1601 - 2000	0,00	0,00844	0,00007	4,434	0,01415	0,05000	0,01700
> 2001	0,00	0,00884	0,00007	4,434	0,01415	0,08500	0,01700
ΡΥΘΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΝΥΧΤΑΣ							
0 - 1600	0,00	0,00844	0,00007	4,434	0,01415	0,00690	0,01700
1601 - 2000	0,00	0,00844	0,00007	4,434	0,01415	0,01500	0,01700
2001	0,00	0,00844	0,00007	4,434	0,01415	0,03000	0,01700

Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ 6%

Οι ρυθμιζόμενες χρεώσεις είναι ίδιες για όλους τους καταναλωτές, ανάλογα την κατηγορία τιμολογίου, ανεξαρτήτως του προμηθευτή που έχουν επιλέξει και αφορούν στις χρεώσεις που επιβαρύνονται όλοι οι καταναλωτές που κάνουν χρήση των υποδομών ηλεκτρικής ενέργειας (δηλαδή το ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας), στις χρεώσεις για την παροχή υπηρεσιών κοινής ωφέλειας και στο ειδικό τέλος μείωσης εκπομπών αερίων ρύπων.

#### ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΥΠΕΡ ΤΡΙΤΩΝ

Οι παρακάτω χρεώσεις επιβάλλονται σε όλους τους καταναλωτές, ανεξαρτήτως του προμηθευτή που έχουν επιλέξει, συνεισπράττονται με τους λογαριασμούς κατανάλωσης και αποδίδονται στο κράτος:

- Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης – ΕΦΚ (Ν. 2960/01)
- Ειδικό τέλος 5‰ – ΔΕΤΕ (Ν. 2093/1992)
- Δημοτικά Τέλη – Δημοτικοί Φόροι – Τέλος Ακίνητης Περιουσίας (Ν. 25/1975, Ν. 2130/1993)
- Ελληνική Ραδιοφωνία και Τηλεόραση – ΕΡΤ (ΦΕΚ 44Α/ 29.04.2015)

Για αναλυτικότερες πληροφορίες αναφορικά με τον τρόπο υπολογισμού των χρεώσεων επισκεφθείτε το [www.protergia.gr](http://www.protergia.gr) ή καλέστε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο 18311.

## ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΤΗΣΙΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ

Στον παρακάτω πίνακα μπορείτε να δείτε ενδεικτικά παραδείγματα συνολικού ετήσιου κόστους ανταγωνιστικών και ρυθμιζόμενων χρεώσεων βασισμένα σε διαφορετικά προφίλ πελατών / κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας για πελάτες που εξοφλούν εμπρόθεσμα το λογαριασμό τους. Καλέστε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Protergia στο **18311** για να ενημερωθείτε για το δικό σας συνολικό ετήσιο κόστος σύμφωνα με το προφίλ της κατανάλωσής σας.

Παραδείγματα	Κατανάλωση Ημέρας (kWh/ 4μηνo)	Κατανάλωση Νύχτας (kWh/ 4μηνo)	Εκτίμηση ετήσιου κόστους ανταγωνιστικών χρεώσεων (€)	Εκτίμηση ετήσιου κόστους ρυθμιζόμενων χρεώσεων (€)
<b>Παράδειγμα 1</b> (Μονοφασική παροχή)	2100	-	0	409,1
<b>Παράδειγμα 2</b> (Μονοφασική παροχή)	1500	501	0	318,9
<b>Παράδειγμα 3</b> (Τριφασική παροχή)	1600	-	0	337,4
<b>Παράδειγμα 4</b> (Τριφασική παροχή)	2200	734	0	626,3

## ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Συνημμένα στην παρούσα προσφορά, θα βρείτε την προτεινόμενη σύμβαση προμήθειας με τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής. Μεταξύ άλλων, σε αυτούς προβλέπονται:

- A.** Ως διάρκεια της σύμβασης προμήθειας το ένα (1) έτος, **Γ.** Δικαιώματα καταγγελίας – Διακοπής της παροχής προμήθειας,  
**B.** Δικαίωμα αυτόματης ανανέωσης της σύμβασης, **Δ.** Εναλλακτικοί τρόποι πληρωμής/ Συχνότητα αποστολής λογαριασμού

## ΕΓΓΥΗΣΗ

Το ποσό της εγγύησης αντανάκλα το κόστος του λογαριασμού ρεύματος για διάστημα 45 ημερών, αφορά αποκλειστικά στην εξασφάλιση από τυχόν μελλοντικές οφειλές του πελάτη και δύναται να αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με το άρθρο 9.2 των Γενικών Όρων της σύμβασης προμήθειας. Η εγγύηση θα περιλαμβάνεται στον πρώτο λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος της Protergia. **Με την εμπρόθεσμη καταβολή του λογαριασμού παρέχεται έκπτωση 30% στο ποσό της εγγύησης.**

## ΕΥΑΛΩΤΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ – ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΟΙΚΙΑΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

Στην παρούσα προσφορά, επισυνάπτεται ενημερωτικό έντυπο για τα κριτήρια και τη διαδικασία ένταξής σας στην κατηγορία Ευάλωτων Πελατών καθώς και τις προϋποθέσεις και τη διαδικασία χορήγησης Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου. Αναλυτικότερα μπορείτε να ενημερωθείτε στην ιστοσελίδα [www.protergia.gr](http://www.protergia.gr) ή μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών στο **18311**.

## ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Η παρούσα προσφορά έχει διάρκεια 30 ημέρες από την παραλαβή της.

## ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Ο πελάτης έχει το δικαίωμα, εντός 14 ημερών από την υπογραφή της σύμβασης να υπαναχωρήσει από αυτή σύμφωνα με τη διαδικασία που επισυνάπτεται στην προτεινόμενη σύμβαση προμήθειας.

## ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

Με την επιφύλαξη των ειδικότερα προβλεπόμενων στους Γενικούς Όρους της σύμβασης προμήθειας, ο πελάτης διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής προμηθευτή, χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση.

## ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ PROTERGIA

Η Protergia υποχρεούται να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της από τη σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που θα συναφθεί με τον πελάτη, τηρώντας τις ελάχιστες δεσμεύσεις ποιότητας που περιγράφονται στο άρθρο 2.4 των Γενικών Όρων της σύμβασης προμήθειας.

## ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ & ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Στην ιστοσελίδα [www.protergia.gr](http://www.protergia.gr) ή μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών στο **18311**, παρέχεται η διαδικασία υποβολής αιτημάτων και παραπόνων, καθώς και η διαδικασία επίλυσης διαφορών.

Εποπτεύουσα Αρχή στον τομέα της προμήθειας ενεργειακών προϊόντων είναι η ΡΑΕ.

## ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

### 1. ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Με την αποδοχή της παρούσας προσφοράς της Protergia, καλείστε να υπογράψετε τη συνημμένη σε αυτή σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

Εφόσον προχωρήσετε στην υπογραφή της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και συλλέξετε τα δικαιολογητικά όπως αυτά περιγράφονται κατωτέρω, καλείστε να τα αποστείλετε στην εταιρεία μας με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- Μέσω του συνεργάτη της Protergia που σας κοινοποίησε/παρέδωσε την παρούσα προσφορά,
- Μέσω ΕΛΤΑ ή Courier στη διεύθυνση: Μαρίνου Αντύπα 11, 141 21 Ν. Ηράκλειο Αττικής.
- Μέσω της ψηφιακής πλατφόρμας DocuSign, εφόσον επιλέξετε να υπογράψετε τη σύμβαση, με ηλεκτρονική υπογραφή.

Κατόπιν της λήψης από την Protergia της υπογεγραμμένης σύμβασης προμήθειας (και των κάτωθι δικαιολογητικών), θα προβούμε σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την ενεργοποίηση της σύνδεσής σας, η οποία εκτιμάται να πραγματοποιηθεί μέσα σε διάστημα περίπου μιας εβδομάδας από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης προμήθειας από την Protergia.

### 2. ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ

■ Αντίγραφο τελευταίου εξοφλημένου έναντι ή εκκαθαριστικού λογαριασμού. Σε περίπτωση μόνο έναντι λογαριασμού, ζητείται προηγούμενος εκκαθαριστικός λογαριασμός.

- Πρόσφατη ένδειξη του μετρητή κατανάλωσης ρεύματος.
- Ευδιάκριτη φωτοτυπία ταυτότητας ή διαβατηρίου, ή διπλώματος οδήγησης.

Για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία ή διευκρίνιση, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- Τηλεφωνικά στο **18311** και στο **210 3448 500** ■ Με fax στο **210 3448 555** ■ Με e-mail στο [cs@protergia.gr](mailto:cs@protergia.gr)
- Ταχυδρομικά στη διεύθυνση: **Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών**, Μαρίνου Αντύπα 11, 141 21 Ν. Ηράκλειο Αττικής