

Η παρούσα σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας τίθεται σε ισχύ υπό τον όρο αποδοχής από την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ Α.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «MYTILINEOS», η οποία εδρεύει στο δ/μο Αμαρουσίου, επί της οδού Αρτέμιδος 8, με Α.Φ.Μ. 094316669 και Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών, (εφεξής ο «Προμηθευτής») της αίτησης με αύξοντα αριθμό 070 με τον αύξοντα αριθμό του παρόντος εγγράφου, του προσώπου που εμφανίζεται σε αυτή (εφεξής ο «Πελάτης»), έκαστος εκ των ανωτέρω θα καλείται το «Μέρος» και από κοινού το «Μέρος».

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΧΑΜΗΛΗΣ ΤΑΣΗΣ ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης, οι ακόλουθοι όροι θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατωτέρω:

«**Αγορά Επόμενης Ημέρας**» είναι η ενεργειακή αγορά που αφορά συναλλαγές αγοράς και πώλησης ηλεκτρικής ενέργειας με υποχρέωση φυσικής παράδοσης, δύναμη σχετικών εντολών που υποβάλλονται κάθε ημερολογιακή μέρα D-1, με σκοπό τη φυσική παράδοση της ηλεκτρικής ενέργειας, για κάθε αγοραία χρονική μονάδα της ημέρας εκπλήρωσης φυσικής παράδοσης D.

«**Αίτηση**» Η αίτηση προσφοράς προμήθειας του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, σε συνέχεια της οποίας (καθώς και της προσφοράς προμήθειας του Προμηθευτή) συντάσσεται η παρούσα Σύμβαση.

«**Διαχειριστής Δικτύου Διανομής**» Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.»), στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας και η διαχείριση του δικτύου των Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών.

«**Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς**» Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΑΔΜΗΕ Α.Ε.»), στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας.

«**Εγκατάσταση**» Η Εγκατάσταση, όπως προσδιορίζεται ειδικότερα στον πίνακα «ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΑΡΟΧΗΣ/ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ» της Αίτησης Προσφοράς Προμήθειας.

«**Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας**» ή «**ΕΧΕ**» Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας Α.Ε.» («ΕΧΕ Α.Ε.»), η οποία έχει οριστεί από την ΡΑΕΕΥ ως Ορισθείς Διαχειριστής Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΟΔΑΗΕ) για τη λειτουργία της Αγοράς Επόμενης Ημέρας και της Ενδοημερησίας Αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας και παράλληλα έχει εγκριθεί από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς ο ρόλος της ως Διαχειριστής Αγοράς Παραγώγων Ενέργειας για την λειτουργία της Ενεργειακής Χρηματοπιστωτικής Αγοράς.

«**ΚΑΔΕΣΜΗ**» Ο κώδικας διαχείρισης του ελληνικού συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας, σύμφωνα με το άρθρο 96 του ν. 4001/2011, όπως έχει εγκριθεί δύναμη της υπ' αριθμ. 1412/2020 αποφάσεως της ΡΑΕΕΥ (ΦΕΚ Β 4658/22.10.2020), και όπως ισχύει.

«**ΚΜΔΝ**» Ο κώδικας διαχείρισης ηλεκτρικών συστημάτων μη διασυνδεδεμένων νησιών, όπως έχει εγκριθεί με την υπ' αριθμ. 39/2014 απόφαση της ΡΑΕΕΥ (ΦΕΚ Β 304/11.02.2014) και όπως ισχύει.

«**Λοιπές Χρεώσεις**» Έχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Όρο 8.5 (γ) της Σύμβασης.

«**Μετρήσεις**» Το όργανο μέτρησης που χρησιμοποιείται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για τον καθορισμό της ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας που παραδόθηκε στην Εγκατάσταση και είναι εγκατεστημένο σε αυτήν.

«**Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά**» ή «**ΜΔΝ**» Είναι τα νησιά της ελληνικής επικράτειας, των οποίων το δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας δεν συνδέεται με το ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας της ηπειρωτικής χώρας.

«**Νομοθεσία ΕΔΔΗΕ**» Ο Κώδικας Διαχείρισης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως έχει εκδοθεί, σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 128 του ν. 4001/2011, με την υπ' αριθμ. 395/2016 απόφαση ΡΑΕΕΥ (ΦΕΚ Β' 78/20.01.2017) και όπως έχει τροποποιηθεί με την υπ' αριθμ. 1442/2020 απόφαση ΡΑΕΕΥ (ΦΕΚ Β 4747/12.10.2020), το Υγεινόδιο Εκτροσσώπισης Μετρήτων και Περιοδικής Εκκαθάρισης του Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας όπως θεσπίστηκε με την υπ' αριθμ. 1443/2020 απόφαση ΡΑΕΕΥ (ΦΕΚ Β' 4737/26.10.2020) και η λοιπή νομοθεσία που διέπει τη διαχείριση του δικτύου διανομής.

«**Νομοθεσία Ειδικού Τιμολογίου**» Σημάνει το άρθρο 17 του νόμου 5066/2023 (ΦΕΚ Α' 188/14.11.2023) και τη με αριθμ. ΥΠΕΝ/ΕΔΗΕ/120637/2107 υπουργική απόφαση (ΦΕΚ Β' 6600/21.11.2023), με τα οποία θεσπίστηκε νέο ρυθμιστικό πλαίσιο στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας για καταναλωτές από την 1η Ιανουαρίου 2024 έως την 31η Δεκεμβρίου 2024 και κάθε άλλη σχετική εκδοθείσα νομοθεσία.

«**Νομοθεσία ΕΧΕ**» Ο Κανονισμός Λειτουργίας της Αγοράς της Επόμενης Ημέρας και της Ενδοημερησίας Αγοράς (ΦΕΚ Β' 5914/31.12.2018), ο οποίος εκδόθηκε σύμφωνα με τις προβλέψεις των άρθρων 9, 10, 18 του ν. 4425/2016, όπως ισχύει και ο Κανονισμός Εκκαθάρισης Συναλλαγών Αγοράς της Επόμενης Ημέρας και της Ενδοημερησίας Αγοράς (ΦΕΚ Β' 5914/31.12.2018), ο οποίος εκδόθηκε σύμφωνα με τις προβλέψεις του άρθρου 13 του ν. 4425/2016, όπως ισχύει.

«**ΡΑΕΕΥ**» Η Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων, η ελληνική ανεξάρτητη ρυθμιστική αρχή σε θέματα ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία συστάθηκε με το νόμο 2773/1999 (ΦΕΚ Α 286/22.12.1999) ως Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ) και μετονομάστηκε ως έχει με τον ν. 5037/2023 (ΦΕΚ Α 78/29.3.2023).

«**Ρυθμίσεις Χρεώσεις**» Έχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Όρο 8.5 (β) της Σύμβασης.

«**Σύμβαση**» Η παρούσα σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

«**Υπεύθυνος Επεξεργασίας**» Έχει την έννοια που προβλέπεται στο άρθρο 4 περ. 7) του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016.

«**Χρεώσεις Προμήθειας**» Έχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Όρο 8.5 (α) της Σύμβασης.

Άρθρο 1 - Αντικείμενο

1.1 Ο Προμηθευτής θα προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση του Πελάτη, που συνδέεται με δίκτυο διανομής χαμηλής τάσης, και ο Πελάτης θα παραλαμβάνει ηλεκτρική ενέργεια από τον Προμηθευτή στην Εγκατάσταση, καθώς και θα καταβάλλει στον Προμηθευτή εμπρόθεσμα και με προσηκόντα τρόπο όλες τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στη Σύμβαση και στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. 1.2 Η Σύμβαση είναι σύμβαση αποκλειστικής προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και καθ' όλη τη διάρκειά της ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός παροχός ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση του Πελάτη.

Άρθρο 2 - Υποχρεώσεις του Προμηθευτή

2.1 Ο Προμηθευτής θα παραδίδει ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους της Σύμβασης και τους κανόνες της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας, καθώς και τις οικείες αποφάσεις ή πρακτικές της ΡΑΕΕΥ, του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς και του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής. 2.2 Ο Προμηθευτής φέρει να ενεργεί για τη σταθερή και αδιάλειπτη προμήθεια ηλεκτρικού ρεύματος στον Πελάτη. Δεδομένου ότι ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Πελάτη ηλεκτρική ενέργεια μέσω υποδομών (ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας, ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας, δίκτυο ΜΔΝ), στην οποία δεν έχει κανένα δικαίωμα (π.χ. κυριότητα) και δεν τον βαρύνει καμία υποχρέωση (π.χ. διαχείριση, συντήρηση κ.λ.π.), ο Προμηθευτής δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για διακοπές ή λοιπές δυσλειτουργίες στην παροχή ηλεκτρικής ενέργειας που σχετίζονται με τις εν λόγω υποδομές. Ο Προμηθευτής δεν υπέχει ευθύνη αποζημίωσης του Πελάτη για τυχόν ζημιές του από διακοπές της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που οφείλονται σε αίτια πέραν του δικού του ελέγχου, σε τυχόν γειτονικά, σε διακοπές/δυσλειτουργίες του ελληνικού συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας ή/και του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και του δικτύου ΜΔΝ, συμπεριλαμβανομένων των δυσλειτουργιών ή των περιορισμών για εκτέλεση εργασιών ή οποιαδήποτε άλλη αιτία, σε πώσιες της τάσεως, ή σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως αυτές ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία. 2.3 Ο Προμηθευτής οφείλει να παρέχει στον Πελάτη κάθε δυνατή ενημέρωση σχετικά με το αντικείμενο της Σύμβασης, καθώς και να διαχειρίζεται τυχόν παράπονα ή και αιτήματα του Πελάτη σύμφωνα με την προβλεπόμενη από τη Σύμβαση διαδικασία υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311).

2.4 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση, πρώιμα τις ακόλουθες δεσμεύσεις ποιότητας: (α) θα μεριμνά για την έκδοση ορθών λογαριασμών, στους οποίους θα αποτυπώνονται με ακρίβεια οι σχετικές χρεώσεις, και (β) θα τηρεί τις ελαχίστες προθεσμίες απόκρισης στα αιτήματα του Πελάτη, όπως αυτές περιγράφονται στη διαδικασία υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων του Προμηθευτή, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311).

2.5 Σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω δεσμεύσεων ποιότητας από τον Προμηθευτή, λόγω υπαιτιότητάς του, ο Πελάτης θα δικαιούται αποζημίωσης, την οποία θα δύναται να αιτηθεί εγγράφως από τον Προμηθευτή. Η ως άνω αποζημίωση θα καταβάλλεται στον Πελάτη μέσω παροχής έκπτωσης στον επόμενο λογαριασμό του Πελάτη, ύψους 5% επί των Χρεώσεων Προμήθειας του σχετικού λογαριασμού του Πελάτη, μη δικαιούμενος οποιουδήποτε άλλου ποσού από τον Προμηθευτή για οποιοδήποτε λόγο σε σχέση με την τήρηση των ανωτέρω δεσμεύσεων ποιότητας.

Άρθρο 3 - Υποχρεώσεις του Πελάτη

3.1 Ο Πελάτης υποχρεούται να διατηρεί σε ασφαλή κατάσταση τον ευρισκόμενο στην Εγκατάσταση Μετρητή, προκειμένου να καθιστάται εφικτή η μέτρηση της απορροφούμενης από αυτόν ενέργειας και να καταστεί εφικτή η εκτέλεση της Σύμβασης. 3.2 Ο Πελάτης θα εξοφλεί εμπρόθεσμα τους λογαριασμούς που του αποστέλλει ο

Προμηθευτής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Όρο 8 της Σύμβασης. 3.3 Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησής από την Εγκατάσταση τριάντα (30) ημέρες τουλάχιστον πριν από τη σκοπούμενη ημερομηνία αποχώρησής, εφόσον δεν επιθυμεί την τροποποίηση της Σύμβασης λόγω μετακατάστασης. Στην περίπτωση αυτή, η Σύμβαση λύεται αυτοδικαίως κατά το χρόνο που δηλώνεται στην γνωστοποίηση του Πελάτη. Εάν ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή δεν την γνωστοποιήσει εμπρόθεσμα, η Σύμβαση εξακολουθεί να ισχύει και ως εκ τούτου ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει τα οφειλόμενα λόγω αυτής ποσά, μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. 3.4 Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει τον Προμηθευτή σχετικά με την μεταβολή στοιχείων επικοινωνίας του, ή/και σχετικά με τη μεταβολή της χρήσης της εγκατάστασης. 3.5 Σε περίπτωση που η συμφωνημένη ισχύς της Εγκατάστασης είναι μεγαλύτερη από την ισχύ που ο Προμηθευτής να ενημερώνει τον Προμηθευτή για οποιαδήποτε αλλαγή στην Εγκατάσταση ή και στον τρόπο λειτουργίας αυτής που επηρεάζουν σημαντικά το προφίλ καταπόνησης του όπως π.χ. επέκταση ή κατάργηση μέρους της Εγκατάστασης, αλλαγή ωριαίων λειτουργιών της Εγκατάστασης κ.α.. Η υποχρέωση του Πελάτη να ενημερώνει τον Προμηθευτή πρέπει να εκτελείται πριν την επέλευση της αλλαγής στην Εγκατάσταση και σε χρόνο που να επιτρέπει την εφαρμογή του Γενικού Όρου 6.3 (γ). Σε περίπτωση παράβασης της ανωτέρω υποχρέωσης, ο Πελάτης θα ευθύνεται έναντι του Προμηθευτή για την αποκατάσταση τυχόν επιπλέον κόστους του Προμηθευτή. 3.6 Ο Πελάτης, σε περίπτωση μη νόμιμης υποβολής δήλωσης φοροτίου του Προμηθευτή προς το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας, λόγω έλλειψης βεβαίωσης κάλυψης χρηματικών υποχρεώσεων ή/και σε περίπτωση μη εκπλήρωσης χρηματικών υποχρεώσεων του Προμηθευτή προς το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας, ή/και προς τον αρμόδιο διαχειριστή, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας ή/και του αρμόδιου διαχειριστή να στρέφονται απευθείας κατά του ίδιου του Πελάτη με τα ίδια δικαιώματα που έχουν και κατά του Προμηθευτή για το τμήμα της καταπόνησής του που αντιστοιχεί στις παραπάνω χρηματικές υποχρεώσεις, μη δυνάμενος ο Πελάτης να προβάλει έναντι του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας και του αρμόδιου διαχειριστή ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή. Διευκρινίζεται ότι τα ανωτέρω σχετίζονται με καταναλώσεις του Πελάτη που είτε δεν είχαν περιληφθεί σε λογαριασμό καταπόνησης, είτε είχαν περιληφθεί και δεν είχαν εξοφληθεί από τον Πελάτη.

Άρθρο 4 - Εγγυήσεις και Δηλώσεις

4.1 Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι: α) τα στοιχεία και τα έγγραφα που χορήγησε στον Προμηθευτή για τη σύναψη και γενικά τους σκοπούς της Σύμβασης είναι ακριβή, αληθή και πλήρη, β) είναι και θα παραμείνει καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης νόμιμος χρήστης της Εγκατάστασης, γ) θα μεριμνά για την ασφαλή διατήρηση του Μετρητή και την ασφάλεια των μετρήσεων καθώς και της ηλεκτροπληκτικής σύνδεσης για τη λήψη μετρήσεων, εφόσον υπάρχει, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, και τις οδηγίες και προδιαγραφές του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής ή/και οποιοδήποτε άλλο αρμόδιο φορέα. Δεν θα επιβαρύνει τον Μετρητή και θα ενημερώνει τον Προμηθευτή και τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για οποιαδήποτε βλάβη ή άλλο συμβάν υποπέσει στην αντίληψή του σε σχέση με το Μετρητή, δ) δύναται και καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης θα δύναται να δεχθεί την ηλεκτρική ενέργεια, την οποία έχει συνομολογήσει να προμηθεύεται από τον Προμηθευτή δύναμη της Σύμβασης και θα μεριμνά, συμμορφούμενος προς τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, ώστε ο μετρητής της παροχής του συνδέει την Εγκατάσταση με το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και το δίκτυο ΜΔΝ να παραμείνει καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης ενεργοποιημένο, ε) θα επιτρέπει σε κάθε αρμόδιο φορέα ή πρόσωπο (συμπεριλαμβανομένου και του Προμηθευτή) καθώς και στους υπαλλήλους, συνεργάτες και εκπροσώπους αυτού, την πρόσβαση στην Εγκατάσταση, εφόσον αυτό απαιτείται για τη λήψη μετρήσεων αλλά και για κάθε ζήτηση που προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, και σ) φέρει την ευθύνη για όλα τα εξαρτήματα, καλώδια, εξοπλισμό και συσκευές που χρησιμοποιούνται για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας από το όριο ευθύνης και ενδύν με κατεύθυνση προς την Εγκατάσταση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, και θα τα διατηρεί σε καλή και ασφαλή κατάσταση καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης. 4.2 Ο Προμηθευτής δηλώνει και εγγυάται ότι έχει προτείνει στον Πελάτη την κατά την εύλογη κρίση του βέλτιστη προσφορά επί τη βάση των στοιχείων, που του έχει προσκομίσει ο Πελάτης από τον τελευταίο προμηθευτή του.

Άρθρο 5 - Διάρκεια της Σύμβασης

5.1 Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ κατά το χρονικό σημείο αποδοχής της Αίτησης από τον Προμηθευτή και μπορεί να καταγγελθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Όρο 6 κατωτέρω. Η διάρκεια της Σύμβασης αναφέρεται στο άρθρο 3 των Ειδικών Όρων της Σύμβασης. Ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώνει τον Πελάτη για την επικείμενη ημερομηνία λήξης της Σύμβασης, ένα (1) μήνα πριν από την επέλευση αυτής και κατά τη σχετική ενημέρωση, θα ενημερώνει τον Πελάτη για το δικαίωμα αλλαγής προμηθευτή καθώς και για τη δυνατότητα του Πελάτη να επιλέξει ένα από τα διαθέσιμα τιμολόγια που προσφέρει ο Προμηθευτής, με συνακόλουθη ανανέωση της Σύμβασης για ορισμένο χρόνο. Ειδικότερα, σύμφωνα με τη Νομοθεσία Ειδικού Τιμολογίου και συγκεκριμένα σύμφωνα με την παράγραφο 7 του άρθρου 17 του νόμου 5066/2023 (ΦΕΚ Α' 188/14.11.2023), ο Προμηθευτής θα ενημερώνει τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο μέσο, έως την 1η Δεκεμβρίου 2024, για τους συμβατικούς και τιμολογιακούς όρους των προτιμών προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που θα τεθούν σε ισχύ μετά την 1η Ιανουαρίου 2025. Περαιτέρω, στη σχετική ενημέρωση ο Πελάτης θα ενημερώνεται ότι σε περίπτωση που αδρανήσει και δεν προβεί στην αλλαγή προμηθευτή ή δεν ενημερώσει τον Προμηθευτή επί επιθυμεί την ανανέωση της Σύμβασης για ορισμένο χρόνο με την επιλογή ενός από τα προσφερόμενα και διαθέσιμα τιμολόγια του Προμηθευτή, η Σύμβαση θα ανανεώνεται μετατροπέντως σε αορίστο χρόνο και θα εφαρμόζεται το σχετικό προϊόν που θα κοινοποιηθεί στον Πελάτη, κατά τα ανωτέρω μέχρι και την 01.12.2024. Σε περίπτωση που κατά τα ανωτέρω, ο Πελάτης αδρανήσει, η σύμβαση θα ανανεώνεται για αορίστο χρόνο και θα εφαρμόζεται ο Γενικός Όρος 8.8 της Σύμβασης. 5.2 Για το χρονικό διάστημα από τη λήξη ή λύση με οποιονδήποτε τρόπο της Σύμβασης μέχρι την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα οφείλει στον Προμηθευτή αντάλλαγμα για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση, βάσει του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση και ειδικότερα κατονηρώ στον Γενικό Όρο 8 της Σύμβασης. 5.3 Ο Μικρός Πελάτης (Οικιακός ή Μη Οικιακός με ισχύ παροχής μέχρι και 25 kVA) δικαιούται να υπαναχωρήσει, χωρίς να δώσει οποιαδήποτε εξήγηση, από τη σύμβαση από απόσταση ή από τη σύμβαση εκτός εμπορικού καταστήματος, όπως αυτές προβλέπονται στην κείμενη νομοθεσία, εντός δεκαεσσάρων (14) ημερών από την επομένη της ημέρας σύναψης της σύμβασης χωρίς επιβαρύνσεων εκτός από την προβλεπόμενη στη νομοθεσία με έναν από τους εξής τρόπους: (i) ηλεκτρονικά, συμπεριλαμβανομένου του έντυπου υπαναχώρησης που έχει αναρτηθεί στον διαδικτυακό τόπο www.protergia.gr ή υποβάλλοντας οποιαδήποτε άλλη ξεκάθαρη δήλωση. Εάν χρησιμοποιηθεί αυτή η δυνατότητα, θα διαβιβασουμε χωρίς καθυστέρηση πάνω σε σταθερό μέσο επικοινωνίας λήψης της υπαναχώρησης του πελάτη, (ii) μέσω οποιασδήποτε άλλης σαφούς δήλωσης (π.χ. επιστολή, φάξ, email) που να παρουσιάζει την απόφαση του πελάτη να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση, (iii) μέσω του ακούσθου υποδείγματος υπαναχώρησης: «Προς την Μυτιληναίος Α.Ε. (Protergia) (έδρα: Αρτέμιδος 8 Μαρousi Αττικής ΤΚ 151 25), γνωστοποιώ με την παρούσα ότι υπαναχωρώ από τη σύμβασή μου προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ-ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ/ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ/ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ». Εάν η προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας ξεκίνησε στη διάρκεια της προθεσμίας υπαναχώρησης, ο πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει στον Προμηθευτή, σε σύγκριση με την πλήρη κάλυψη της σύμβασης, ποσόν που αναλογεί στα όσα του παρέχο ο Προμηθευτής μέχρι να δηλώσει στον τελευταίο ότι υπαναχωρεί από τη σύμβαση. Σε κάθε περίπτωση, ο Μικρός Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση για τους λόγους που προβλέπονται αναλυτικά στη διαδικασία υπαναχώρησης που είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή και η οποία δύναται να αποσταλεί σε αυτόν κατόπιν αιτήματός του.

Άρθρο 6 - Καταγγελία της Σύμβασης

6.1 Η Σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί από οποιοδήποτε από τα Μέρη εγγράφως. 6.2 Καταγγέλλεται από τον Πελάτη: Εκτός αν άλλως προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε και ανάπαι να καταγγείλει τη Σύμβαση, με έγγραφη ειδοποίηση του προς τον Προμηθευτή, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα τριάντα (30) ημέρες μετά την αποστολή της ειδοποίησης στον Προμηθευτή, πλην της περίπτωσης καταγγελίας της Σύμβασης λόγω αλλαγής προμηθευτή, οπότε και τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας της Σύμβασης επέρχονται την προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της δήλωσης εκπροσώπησης μετρητή από το νέο προμηθευτή, όπως η ημέρα αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο διαχειριστή και γνωστοποιείται στον Προμηθευτή και τον νέο προμηθευτή. Η καταγγελία της Σύμβασης από τον Πελάτη κατά την προηγούμενη παράγραφο δεν συνεπάγεται την επιβολή οποιασδήποτε επιβαρύνσεως, οικονομικής ή άλλης φύσεως, στον Πελάτη. 6.3 Καταγγέλλεται από τον Προμηθευτή: (α) Με την επιφύλαξη της επόμενης περίπτωσης β) της ίδιας παραγράφου του παρόντος Γενικού Όρου, στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης, οι οποίοι συμφωνούνται άπαντες ουσίως, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη δήλωση, θέτοντας παράλληλα πρόσθετα τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντας τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμορφώσεως του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας στη περίπτωση αυτή επέρχονται άμεσα. (β) Ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του

Μετρήθη του Πελάτη, στην περίπτωση που τον έχει καταστήσει υπερήμερο ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Όρο 10.2 της Σύμβασης. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. Η δοθείσα από τον Πελάτη εγγύηση καταλογίζεται κατά προτεραιότητα για την κάλυψη τυχόν ληξιπρόθεσμων και απαιτητών οφειλών του Πελάτη και συνεπώς δεν αναίρεται η υποχρέωση του Πελάτη να εξοφλήσει κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του. Ο Προμηθευτής δεν δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να υποβάλει εντολή πάσης εκπροσώπησης λόγω υπερημερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών, εάν, ενώ εν λόγω οφείλες αμφισβητούνται από τον Πελάτη, και προς τούτο έχει προσφύγει ενώπιον αρμόδιας αρχής ή δικαστηρίου και έχει λάβει προσωρινή διαταγή ή αναστολή εκτέλεσης της απενεργοποίησης του Μετρητή ή πάσης εκπροσώπησης, αντίστοιχα. Σε περίπτωση που διατάξει της εκκώσεως κείμενης νομοθεσίας σχετιζόμενες με την καταβολή από τον Πελάτη Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων ή Λοιπών Χρεώσεων, ρυθμίσει ειδικότερα ή διαφορετικά τις προϋποθέσεις άσης σε υπερημερία του Πελάτη και τα συνακόλουθα δικαιώματα και υποχρεώσεις του Προμηθευτή για απενεργοποίηση της σύνδεσης και καταγγελία της Σύμβασης, οι διατάξεις αυτές θα εφαρμόζονται και θα διέπουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Μερών από τη Σύμβαση, (γ) Σε περίπτωση ενεργοποίησης του ανωτέρω Γενικού Όρου 3.5, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα, αζημίως και για τα δύο (2) Μέρη και τα αποτελέσματα της καταγγελίας θα επέρχονται άμεσα. **6.4** Σε περίπτωση που κάποιο από τα Μέρη πτωχεύσει, τρέπει υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό εκκαθάριση ή σε διαδικασία εξυμνήσεως ή συνδιαλλαγής ή υπαχθεί σε οποιαδήποτε άλλη διαδικασία επιφυλάσσεται η νομοθεσία για αφερέγγυους ή μειωμένες οικονομικές θέσεις υπόχρεους ή υποβληθεί αίτηση για υπαγωγή σε οποιαδήποτε από τις διαδικασίες αυτές, το άλλο Μέρος δικαιούται να καταγγείλει αμέσως την παρούσα, κοινοποιώντας του έγγραφο είδοποίησης, οπότε και τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται άμεσα. **6.5** Μετά την καταγγελία με οποιονδήποτε τρόπο της Σύμβασης, τυχόν οφείλες του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές. **6.6** Η καταγγελία από τον Προμηθευτή καθώς και κάθε είδοποίηση του Προμηθευτή προς τον Πελάτη, σύμφωνα με τον παρόντα Γενικό Όρο 6 της Σύμβασης, θα αποστέλλονται στον Πελάτη με συστημένη επιστολή ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο, κατά τρόπο που να προκύπτει με βεβαιότητα η ημερομηνία αποστολής τους. Μετά την αποστολή της επιστολής καταγγελίας από τον Προμηθευτή, η επιστολή αυτή θεωρείται ότι παρελήφθη από τον Πελάτη το αργότερο κατά την πέμπτη (5η) ημέρα από την ημερομηνία αποστολής.

Άρθρο 7 - Μετρήτης και Μετρήσις Κατανάλωσης

7.1 Τα ποσά που θα τιμολογούνται από τον Προμηθευτή για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσε στον Πελάτη, θα τιμολογούνται σε μηνιαία βάση, σύμφωνα με τις εκτιμήσεις από ιστορικά στοιχεία του Πελάτη που παρέχει ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής, ή και πραγματοποιείται εκκαθάριση, με την επιφύλαξη του όρου 7.3 κατωτέρω, βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρώνται από το Μετρητή (σε κιλοβατώρες-KWh) ανά χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) μηνών για τους πελάτες που έχουν επιλέξει τιμολόγιο Προτεργία Επαγγελματικό 1/1B ή Προτεργία Επαγγελματικό 3/3B ή ανά χρονικό διάστημα ενός (1) μήνα για τους πελάτες που έχουν επιλέξει Προτεργία Επαγγελματικό 2/2B ή κατά οποιαδήποτε άλλη χρονική βάση, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένης της Νομοθεσίας ΕΔΔΗΕ («Περίοδος Κατανάλωσης»). **7.2** Το σύνολο της καταμετρηθείσας ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας θα λογίζεται ως ηλεκτρική ενέργεια η οποία παρασχεθήκε από τον Προμηθευτή. Τα μετρητικά δεδομένα που αποστέλλονται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με άλλο μέσο προκειμένου ο Προμηθευτής να προβεί στην τιμολόγηση του Πελάτη, αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτητών του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη. **7.3** Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής αδυνατεί να εκδώσει λογαριασμό βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που μετρήθηκαν πραγματικά, είτε λόγω βλάβης σε Μετρητή, είτε λόγω καθυστέρησης στην αποστολή ή ακόμη και μη αποστολής των μετρήσεων από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα: (α) να ζητήσει από τον Πελάτη να προβεί ο Πελάτης σε ανώτατη των ενδείξεων του Μετρητή, τις οποίες ο Πελάτης θα κοινοποιήσει, εντός χρονικού διαστήματος πέντε (5) ημερών από τη σχετική επικοινωνία του Προμηθευτή με τον Πελάτη, ή (β) σε περίπτωση που δε λάβει χώρα ανώτατη των ενδείξεων του Μετρητή, σύμφωνα με το υπό (α) ανωτέρω προβλεπόμενο, να προβεί ο Προμηθευτής σε ελλογή εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλει στον Πελάτη, σύμφωνα με τις διαθέσιμες μετρήσεις ή τα ιστορικά στοιχεία του Πελάτη. Ο Προμηθευτής έχει υποχρέωση να αναπροσαρμόσει τους λογαριασμούς αυτούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες. Εάν οι πραγματικές ποσότητες δεν είναι δυνατό να προσδιορισθούν, ο υπολογισμός τους γίνεται βάσει των εκκαθαρισμένων από το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας ή/και τον Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς ποσοτήτων, σύμφωνα με τη Νομοθεσία ΕΔΔΗΕ, τη Νομοθεσία ΕΧΕ, τον ΚΑΕΣΜΗΕ και τη λοιπή ισχύουσα νομοθεσία. **7.4** Κάθε Μέρος έχει το δικαίωμα να απαιτήσει τον έλεγχο Μετρητή, όταν θεωρεί ότι δεν είναι ακριβής, και φέρει το κόστος του ελέγχου του αυτοί, αν αποδειχθεί ότι η λειτουργία του Μετρητή είναι ακριβής. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι ο Μετρητής δεν είναι ακριβής, ο Πελάτης σε καμία περίπτωση δεν φέρει το κόστος του ελέγχου αυτού και ο Προμηθευτής οφείλει να αναπροσαρμόσει τα ποσά που χρεώθηκαν, ενώ το κόστος του ελέγχου το φέρει το πρόσωπο που προβλέπεται από τη νομοθεσία. Η ακρίβεια ή όχι του Μετρητή κρίνεται σύμφωνα με τις σχετικές ρυθμίσεις της Νομοθεσίας ΕΔΔΗΕ, του ΚΑΕΣΜΗΕ και του ΚΜΔΝ. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την υποβολή αιτήματος ελέγχου του Μετρητή, το χρόνο διενέργειας και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διενέργεια ελέγχου οποιουδήποτε Μετρητή. **7.5** Η επίκληση από πλευράς του Πελάτη ανηρρήσεων ως προς την ακρίβεια λειτουργίας ενός Μετρητή δεν απαλλάσσει αυτόν από την υποχρέωση έγκαιρης εξόφλησης των λογαριασμών που εκδίδει και αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Όρο 8 της Σύμβασης.

Άρθρο 8 - Τιμολόγηση- Χρεώσεις- Όροι Πληρωμών

8.1 Ο Προμηθευτής υποχρεούται στην έκδοση και αποστολή λογαριασμού στον Πελάτη για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση σε μηνιαία βάση εκτός αν συμφωνείται διαφορετικά στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης. **8.2** Ο Πελάτης υποχρεούται, να καταβάλει πλήρως και ολοσχερώς στον Προμηθευτή τα ποσά που αναγράφονται σε κάθε μηνιαίο λογαριασμό. Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθευτή υπολογίζονται βάσει των όρων της Σύμβασης, και ειδικότερα βάσει του τιμολογίου στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και αναφέρεται στην Αίτηση. **8.3** Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει τον κάθε λογαριασμό με τον τρόπο που αναγράφεται στην Αίτηση, ως την αναγραφόμενη στο λογαριασμό ημερομηνία πληρωμής, η οποία θα είναι είκοσι (20) ημέρες από την παράδοση του λογαριασμού στο ταχυδρομείο. **8.4** Οι λογαριασμοί που θα εκδίδει ο Προμηθευτής δύναται της Σύμβασης θα αποστέλλονται μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση που συμφωνείται στους ειδικούς όρους της Σύμβασης ή ανακατευθύνονται επιθυμεί ο Πελάτης σε ηλεκτρονική μορφή, σε ηλεκτρονική διεύθυνση για την οποία θα ενημερώνει τον Προμηθευτή. **8.5** Ειδικότερα, ο λογαριασμός περιλαμβάνει, πλέον των όσων υποχρεωτικά προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία, και εκτός και αν άλλως προβλέπεται σε αυτή: α) τα οφειλόμενα ποσά για την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσε ο Προμηθευτής στον Πελάτη, βάσει του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και αναφέρεται στην Αίτηση («Χρεώσεις Προμηθευτής»), β) τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχονται από τρίτους, καθώς και σε ανταποδοτικά τέλη, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία («Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις»), ενδεικτικά χρεώσεις για τη χρήση του ελληνικού συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας, του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και του δικτύου ΜΔΝ, χρεώσεις υπηρεσιών κοινής ωφέλειας (ν. 4001/2001), το ειδικό τέλος μείωσης εκπομπών αερίων ρύπων (ν. 2773/1999), γ) τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν σε χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους (π.χ. φόροι, τέλη, εισφορές, ποσά άλλης φύσεως), σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία («Λοιπές Χρεώσεις»), ενδεικτικά τον ειδικό φόρο κατανάλωσης (ν. 2960/2001) το ειδικό τέλος του ν. 2093/1992, δημοτικά τέλη (ν. 25/1975), δημοτικούς φόρους (ν. 25/1975), το τέλος ακίνητης περιουσίας (ν. 25/1975), και το τέλος υπέρ της εταιρείας με την επωνυμία «ΕΡΤ Α.Ε.» (ν. 4173/2013), δ) τα οφειλόμενα ποσά για οποιεσδήποτε άλλες υπηρεσίες τυχόν συμφωνούνται με τους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, ε) τον εκάστοτε αναλογούντα φόρο προσηκούμενης αξίας (Φ.Π.Α.). **8.6** Μεθοδολογία υπολογισμού χρεώσεων βάσει εκτιμήσεων κατανάλωσης: Αναφορικά με τους λογαριασμούς που θα εκδίδονται βάσει εκτιμήσεων κατανάλωσης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Όρο 7.1 ανωτέρω, η διαδικασία εκτίμησης της κατανάλωσης του Πελάτη θα στηρίζεται στις, κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, πιστοποιημένες καταμετρήσεις προς εκκαθάριση που θα έχει λάβει ο Προμηθευτής από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, για το χρονικό διάστημα της εκπροσώπησης της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή. Στην περίπτωση αυτή, θα υπολογίζεται ο μέσος όρος των κατανάλώσεων που εμφανίζονται στις πιστοποιημένες καταμετρήσεις και ο μέσος όρος θα χρησιμοποιείται ως βάση για τον υπό έκδοση έναντι λογαριασμό. Για τις περιπτώσεις κατά τις οποίες ο Προμηθευτής δεν έχει λάβει τις παραπάνω καταμετρήσεις έστω μία φορά, η διαδικασία εκτίμησης της κατανάλωσης του Πελάτη θα στηρίζεται: (i) στα ιστορικά στοιχεία μετρήσεων της Εγκατάστασης, που λαμβάνει ο Προμηθευτής από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, τα οποία αφορούν το χρονικό διάστημα της εκπροσώπησης της Εγκατάστασης του Πελάτη από άλλους Προμηθευτές και (ii) στο προφίλ των καταναλώσεων βάσει καταμετρήσεων που είναι διαθέσιμες στην βάση του Προμηθευτή για πελάτες/παροχές αντίστοιχου μεγέθους με παρόμοια χρήση (μέσος όρος κατανάλωσης για αντίστοιχους πελάτες/αντίστοιχους παροχές και για αντίστοιχους μήνες παρελθόντων ετών). Στη συνέχεια ο Προμηθευτής θα συγκρίνει τα υπό (i) και (ii) στοιχεία και θα χρησιμοποιεί για τους σκοπούς του λογαριασμού και της τιμολόγησης το μικρότερο από τα δύο ανωτέρω στοιχεία. **8.7** Ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει άμεσα στη διόρθωση λογαριασμών κατανάλωσης παρελθούσης χρονικής περιόδου, στην περίπτωση που διαπιστώνεται ότι επιβλήθηκαν, για οποιονδήποτε λόγο, λαθασμένες χρεώσεις στον Πελάτη. Εφόσον πρόκειται για λογαριασμό που έχει εξοφληθεί, ο Προμηθευτής οφείλει να προβαίνει σε διορθωτική χρέωση ή πίστωση, εκδίδοντας διορθωτικό λογαριασμό ή συμπληφίζοντας το σχετικό ποσό στον επόμενο τακτικό λογαριασμό. Η διαδικασία διόρθωσης λογαριασμών βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311). **8.8** Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης, για άριστο χρόνο σύμφωνα με τον Γενικό Όρο 5.1 της Σύμβασης, θα εφαρμόζεται το τιμολόγιο, για το οποίο ο Πελάτης έχει ενημερώσει τον Πελάτη, μέχρι την 01.12.2024, σύμφωνα με τη Νομοθεσία Ειδικού Τιμολογίου και συγκεκριμένα σύμφωνα με την

παράγραφο 7 του άρθρου 17 του νόμου 5066/2023 (ΦΕΚ Α' 188/14.11.2023) και σε περίπτωση μεταγενέστερης τροποποίησης αυτού, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει σχετικά τον Πελάτη εξήντα (60) ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος της τροποποίησης, με τον τρόπο που έχει επιλέξει ο Πελάτης στην Αίτηση. Στη σχετική ενημέρωση, ο Προμηθευτής θα ενημερώνει τον Πελάτη ότι δικαιούται να αλλάξει Προμηθευτή και να καταγγείλει τη Σύμβαση αζημίως καθώς και για τη δυνατότητα του Πελάτη να επιλέξει ένα από τα διαθέσιμα τιμολόγια που προσφέρει ο Προμηθευτής, με συνακόλουθη ανανέωση της Σύμβασης για ορισμένο χρόνο.

Άρθρο 9 - Εγγύηση

9.1 Ο Πελάτης θα καταβάλει στον Προμηθευτή ως εγγύηση για την εμπρόθεσμη εξόφληση των μελλοντικών οφειλών που απορρέουν από τη Σύμβαση το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, το οποίο αντιστοιχεί στο εκτιμώμενο ποσό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας 45 ημερών. Το ποσό της εγγύησης θα καταβάλλεται από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή την ημερομηνία που ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης. **9.2** Το ποσό της εγγύησης δύναται να αναπροσαρμόζεται, σε περίπτωση που παρατηρείται σημαντική απόκλιση των λογαριασμών κατανάλωσης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης, ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης λόγω απόκλισης των λογαριασμών κατανάλωσης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης, το αναπροσαρμοσμένο ποσό της εγγύησης θα ισούται με το τιμολογούμενο ποσό κατανάλωσης των τελευταίων εξήντα ημερών. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης λόγω επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του, το αναπροσαρμοσμένο ποσό της εγγύησης θα δύναται να ανέλθει μέχρι και το τιμολογούμενο ποσό κατανάλωσης των τελευταίων ενενήντα ημερών. Στην περίπτωση αυτή, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την αναπροσαρμογή της εγγύησης και να χρεώσει ή να πιστώσει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο λογαριασμό κατανάλωσης. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης προς τα άνω, ο Πελάτης θα υποχρεούται να εξοφλήσει το σχετικό ποσό εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού κατανάλωσης, στον οποίο το ποσό της αύξησης χρεώσεων. **9.3** Σε κάθε περίπτωση λύσης της Σύμβασης, το ποσό της εγγύησης συμφωνείται με ποσά που οφείλει ο Πελάτης στον Προμηθευτή δύναται της Σύμβασης. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που προκύπτει μετά τον συμφωνημένο καταβάλλεται στον Πελάτη ατόκως, εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού κατανάλωσης.

Άρθρο 10 - Υπερήμερη Πελάτη

10.1 Από την επομένη της ως άνω στον Γενικό Όρο 8.3 αναφερόμενης ημερομηνίας πληρωμής, η κάθε σχετική οφειλή καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο τελευταίος δικαιούται να επιβάλει στον Πελάτη επιτόκιο υπερημερίας, ίσο με το ανώτατο νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας, από την επομένη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και μέχρι πλήρους και ολοσχερούς εξοφλήσεως της. **10.2** Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν εξοφλήσει το οφειλόμενο ποσό βάσει του λογαριασμού εντός της προθεσμίας πληρωμής, ο Προμηθευτής προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες: α) αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βαρύνοντάς το με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού και ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας πληρωμής του νέου λογαριασμού, β) να παράβει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Πελάτης καθίσταται υπερήμερος και ο Προμηθευτής δύναται να υποβάλει στον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου (εντολή αποσύνδεσης παροχής) λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, η οποία εντολή κοινοποιείται υποχρεωτικώς στον Πελάτη. Η εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου δεν επιφέρει καμία αλλαγή στην εκπροσώπηση του Πελάτη. Αν αρθούν οι λόγοι για τους οποίους ο Προμηθευτής υπέβαλε εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, τότε προβαίνει στην απενεργοποίηση του μετρητή φορτίου, σύμφωνα με τις διαδικασίες που προβλέπονται από τον αρμόδιο διαχειριστή και τη Νομοθεσία ΕΔΔΗΕ, γ) αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση, υποβάλλοντας στον αρμόδιο διαχειριστή δήλωση πάσης εκπροσώπησης του Πελάτη, ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη. Τα αποτελέσματα της εν λόγω καταγγελίας επέρχονται άμεσα, σύμφωνα και με τα ανωτέρω στον Γενικό Όρο 6.3) οριζόμενα. Τα έξοδα δικαστικής και επανασύνδεσης της Εγκατάστασης βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη. **10.3** Σε περίπτωση που διατάξει της εκκώσεως κείμενης νομοθεσίας ρυθμίσει ειδικότερα ή διαφορετικά τις προϋποθέσεις άσης σε υπερημερία του Πελάτη και τα συνακόλουθα δικαιώματα και υποχρεώσεις του Προμηθευτή για απενεργοποίηση της σύνδεσης και καταγγελία της Σύμβασης, οι διατάξεις αυτές θα εφαρμόζονται και θα διέπουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Μερών από τη Σύμβαση.

Άρθρο 11 - Τροποποίηση της Σύμβασης

11.1 Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί την τροποποίηση κάποιου εκ των Ειδικών Όρων της Σύμβασης, οφείλει να υποβάλει έγγραφως αίτηση προς τον Προμηθευτή: α) τουλάχιστον σαράντα πέντε (45) ημέρες πριν από την ημερομηνία της αιτούμενης μετακατάστασης του Πελάτη, β) τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία της αιτούμενης τροποποίησης, σε περίπτωση που αυτή αφορά σε μεταβολή της κατηγορίας στην οποία εντάσσεται ο Πελάτης καθώς και σε επίλυση διαφορετικού τιμολογίου από τα εκάστοτε διαθέσιμα τιμολόγια προμήθευσις του Προμηθευτή (συμπεριλαμβανομένης και της αίτησης για την υπαγωγή στην κατηγορία Ευάλωτων Πελατών), και γ) τουλάχιστον σαράντα (40) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία της αιτούμενης τροποποίησης σε κάθε άλλη περίπτωση. Η απόρριψη της αίτησης τροποποίησης πρέπει να είναι έγγραφη, πλήρως αιτιολογημένη και να αναφέρει τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις με τις οποίες ο Πελάτης δύναται να ζητήσει επανεξέταση της αίτησης του. **11.2** Με την εξαίρεση του Γενικού Όρου 5.1 και του Γενικού Όρου 8.8 της Σύμβασης καθώς και του άρθρου 2.4 των Ειδικών Όρων της Σύμβασης, μονομερής τροποποίηση οποιουδήποτε εκ των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή είναι δυνατή για οποιαδήποτε λόγο (π.χ. μεταβολή της ισχύουσας νομοθεσίας, έκδοση δικαστικής απόφασης ή απόφασης επιτοκικής ή ρυθμιστικής αρχής ή διοικητικού οργάνου που επηρεάζει τη λειτουργία της Σύμβασης, σημαντική μεταβολή του κόστους προμήθευσις ηλεκτρικής ενέργειας, μεταβολή των συνθηκών λειτουργίας της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, νομοθετική επιβολή πρόσθετων στοιχείων κόστους δραστηριότητας προμήθευσις ηλεκτρικής ενέργειας οποιαδήποτε φύσης, ενδεικτικά κόστη, που σχετίζονται με μηχανισμό διασφάλισης επαρκούς ισχύος ή/και με μηχανισμό αποζημίωσης ευελιξίας ή/και με τη μείωση του ελλείμματος του ειδικού λογαριασμού του άρθρου 143 του ν. 4001/2011, ή/και με τις εκπομπές αερίων ρύπων (CO2) ή ακόμα και με την χρήση λιγνίτη ως καυσίμου για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας), υπό τον όρο ατομικής ενημέρωσης του Πελάτη, εξήντα (60) ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος της τροποποίησης, με τον τρόπο που έχει επιλέξει ο Πελάτης στην Αίτηση. Στο πλαίσιο της ενημέρωσης του Πελάτη κατά τα προαναφερθέντα, θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμα καταγγελίας του, σύμφωνα και με τα αναφερόμενα στον Γενικό Όρο 6.2 ανωτέρω. Μεταβολές/προσθήκες στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις και στις Λοιπές Χρεώσεις, οι οποίες βρίσκονται εκτός σφαίρας επιρροής του Προμηθευτή, και τροποποιήσεις από τον Προμηθευτή όρων της Σύμβασης συνεπεία θεσπίσεως κανόνων αναγκαστικού δικαίου ή εκδόσεως δικαστικής απόφασης ή απόφασης επιτοκικής ή ρυθμιστικής αρχής ή διοικητικού οργάνου, που συνεπάγονται τροποποίηση του περιεχομένου των αντίστοιχων όρων της Σύμβασης, δεν συνιστούν μονομερή τροποποίηση των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή.

Άρθρο 12 - Εκχώρηση

12.1 Δεν επιτρέπεται εκχώρηση της Σύμβασης από τον Προμηθευτή σε τρίτο χωρίς προηγούμενη συμφωνία του Πελάτη. **12.2** Επιτρέπεται η εκχώρηση από τον Προμηθευτή της απαίτησης του Προμηθευτή κατά του Πελάτη επί του τιμήματος της Σύμβασης και ειδικότερα της απαίτησης του Προμηθευτή σε σχέση με ποσά των λογαριασμών κατανάλωσης, πλην των ποσών που ο Προμηθευτής υποχρεούται να αποδίδει σε τρίτους, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Άρθρο 13 - Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών

13.1 Η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. **13.2** Τα Μέρη θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για φιλική διευθέτηση κάθε διαφοράς. Για κάθε διαφωνία μεταξύ Πελάτη και Προμηθευτή, ο Πελάτης μπορεί να απευθυνθεί στο Σύνθηρο του Καναλιώτη, ή σε κάθε άλλο αρμόδιο όργανο που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία, που λειτουργεί ως εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης διαφορών, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στη διαδικασία επίλυσης διαφορών του Προμηθευτή η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311). **13.3** Σε περίπτωση που η ως άνω προσπάθεια φιλικής διευθέτησε αποτύχει, οι σχετικές διαφωνίες θα υπόγονται στα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια των Αθηνών, κατά τα προβλεπόμενα στη διαδικασία επίλυσης διαφορών του Προμηθευτή η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311).

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΣΗΣ

Οι Ειδικοί Όροι που θα διέπουν τη Σύμβαση μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη, συμφωνούνται οι όροι που περιλαμβάνονται στην Αίτηση Προσφοράς Προμηθευτής και οι ακλουθοί όροι που υπερισχύουν οποιουδήποτε αντίθετων γενικών όρων:

Άρθρο 1 – Πάγια εντολή και Εγγύηση

1.1 Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει στην Αίτηση την εξόφληση των λογαριασμών κατανάλωσης μέσω πάγιας εντολής, η εξόφληση με πάγια εντολή τίθεται σε ισχύ από την ενεργοποίησή της και την παραλαβή λογαριασμού στον οποίο θα αναγράφεται σχετικό ενημερωτικό μήνυμα, εφόσον υπάρχουν επαρκή διαθέσιμα. Στην περίπτωση που, διαρκούσης της Σύμβασης, ο Πελάτης ενεργοποίησε νέα πάγια εντολή σε έτερο λογαριασμό («Νέα Πάγια Εντολή»), τότε η αρχική πάγια εντολή δεν ισχύει, ενώ αν η νέα πάγια εντολή ανακαλεί τη Νέα Πάγια Εντολή, τότε η αρχική πάγια εντολή δεν αναβιώνει αυτοδικαίως. Διευκρινίζεται ότι ανεξάρτητα από την επιλογή ή/και ενεργοποίηση της πάγιας εντολής, ο πρώτος λογαριασμός κατανάλωσης εξοφλείται χωρίς χρήση της πάγιας εντολής, με οποιονδήποτε από τους υπόλοιπους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής. **1.2** Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει στην Αίτηση την εξόφληση των λογαριασμών κατανάλωσης μέσω πάγιας εντολής, ο Πελάτης δεν υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης που ορίζεται στο πεδίο «ΕΓΓΥΗΖΗΤΗ» της Αίτησης,

με την επιφύλαξη των ακόλουθων: (i) Σε περίπτωση που παρά την επιλογή του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δε λάβει χώρα ενεργοποίηση της πάγιας εντολής μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης του πρώτου λογαριασμού που έχει λάβει ο Πελάτης, ο Προμηθευτής δύναται να χρεώσει στο δεύτερο κατά σειρά λογαριασμό, το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού. (ii) Σε περίπτωση που παρά την επιλογή και ενεργοποίηση του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δύο διαδοχικοί λογαριασμοί κατανάλωσης δεν εξοφληθούν ολοκληρωτικά μέσω της πάγιας εντολής ή ανακληθεί η πάγια εντολή από τον Πελάτη, ο Προμηθευτής δύναται να χρεώσει στον επόμενο κατά σειρά λογαριασμό κατανάλωσης, το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού, (iii) Σε περίπτωση που ο προηγούμενος προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη ήταν ο Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας του άρθρου 58 του ν. 4001/2011 ως ισχύει, ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης κατά τη σύναψη της Σύμβασης με τον Προμηθευτή. 1.3 Με την εμπρόθεση εξόφληση του πρώτου λογαριασμού κατανάλωσης, θα παρέχεται έκπτωση 30% επί του αναγραφόμενου ποσού εγγύησης στο πεδίο «ΕΓΓΥΗΣΗ» στην Αίτηση, με την εξαιρέση της περίπτωσης που ο προηγούμενος προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη ήταν ο Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας του άρθρου 58 του ν. 4001/2011 ως ισχύει, όπου τότε ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης κατά τη σύναψη της Σύμβασης με τον Προμηθευτή, χωρίς να παρέχεται η δυνατότητα έκπτωσης με την εμπρόθεση εξόφληση του πρώτου λογαριασμού κατανάλωσης. 1.4 Η αποστολή στον Προμηθευτή του αποδεικτικού κατάθεσης του ποσού της εγγύησης στον Προμηθευτή αποτελεί προϋπόθεση ενεργοποίησης της Σύμβασης.

Άρθρο 2 – Ανάλυση Χρεώσεων Προμήθειας Ειδικού Τιμολογίου

2.1 Ορισμοί

Πλέον των ορισμών που περιλαμβάνονται στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης, οι ακόλουθοι ορισμοί περιγράφουν τη λειτουργία του Ειδικού Τιμολογίου.

«**Αγορά Επόμενης Ημέρας**» είναι η ενεργειακή αγορά που αφορά συναλλαγές αγοράς και πώλησης ηλεκτρικής ενέργειας με υποχρέωση φυσικής παράδοσης, δύναμει σχετικών εντολών που υποβάλλονται κάθε ημερολογιακή μέρα D-1, με σκοπό τη φυσική παράδοση της ηλεκτρικής ενέργειας, για κάθε αγοράία χρονική μονάδα της ημέρας εκπλήρωσης φυσικής παράδοσης D.

Η «**Βασική Τιμή Προμήθειας**» για το Τιμολόγιο «Protergia Επαγγελματικό 2/2B – Value Special» ορίζεται σε 270 €/MWh, και μετά την Έκπτωση διαμορφώνεται σε 160 €/MWh.

Ο «**Ειδικό Τιμολόγιο**» Σημνείει το ειδικό τιμολόγιο που προσφέρει από τον Προμηθευτή, σύμφωνα με τη Νομοθεσία Ειδικού Τιμολογίου.

«**Έκπτωση**» Σημνείει το άθροισμα της Έκπτωσης Συντείας και της Έκπτωσης Χωρίς Συντεία.

«**Έκπτωση Συντείας**» Σημνείει την έκπτωση εμπρόθεσης εξόφλησης (έκπτωση συντείας) που εφαρμόζεται επί της Βασικής Τιμής Προμήθειας και τελικά τη διαμορφώνει, και είναι ίση με 25 €/MWh για το Τιμολόγιο «Protergia Επαγγελματικό 2/2B – Value Special»

«**Έκπτωση Χωρίς Συντεία**» Σημνείει την έκπτωση που εφαρμόζεται επί της Βασικής Τιμής Προμήθειας και ισούται με 85 €/MWh για το Τιμολόγιο «Protergia Επαγγελματικό 2/2B – Value Special».

«**Μηχανισμός Διακμάνησης**» Προσδιορίζεται σύμφωνα με τη Νομοθεσία Ειδικού Τιμολογίου, αποτελεί παράμετρο διαμόρφωσης της Τελικής Τιμής Προμήθειας και ενεργοποιείται με βάση τις Τιμές Μηχανισμού.

«**TEA**» ή «**Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς**» είναι η τιμή στην οποία εκκαθαρίζεται η Αγορά Επόμενης Ημέρας και δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (www.enexgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market), στο κεφάλαιο «Αποτελέσματα Αγοράς Επόμενης Ημέρας», σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υπτ αριθ. 1125Α/2019 απόφαση της ΡΑΕΕΥ (ΦΕΚ Β 428/2020), όπως εκάστοτε ισχύει.

«**TEA Αναφοράς**» Σε σχέση με κάθε ημερολογιακό μήνα της περιόδου κατανάλωσης (Μ), ως TEA Αναφοράς, ορίζεται ο μέσος όρος των ημερήσιων TEA που αφορούν στον προηγούμενο μήνα (Μ-1) και ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή την πρώτη μέρα κάθε ημερολογιακού μήνα εφαρμογής της (Μ).

«**TEA Μήνα Μ-2**» Σε σχέση με κάθε ημερολογιακό μήνα της περιόδου κατανάλωσης (Μ), ως TEA Μήνα Μ-2, ορίζεται ο μέσος όρος των ημερήσιων TEA που αφορούν στον προ-προηγούμενο μήνα (Μ-2) και ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή την πρώτη μέρα κάθε ημερολογιακού μήνα εφαρμογής της (Μ).

«**Τελική Τιμή Προμήθειας**» Είναι η τελική μοναδιαία τιμή προμήθειας, που δημοσιεύεται για κάθε ημερολογιακό μήνα, έως και την πρώτη ημέρα κάθε ημερολογιακού μήνα κατανάλωσης στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή.

«**Τιμές Μηχανισμού**» Σημνείει τις ακόλουθες τιμές:

Li και Lu: Τα όρια της περιοχής ασφαλείας, εντός της οποίας δεν ενεργοποιείται ο Μηχανισμός Διακμάνησης. Το κάτω όριο (Li) ορίζεται σε 90 €/MWh και το άνω όριο (Lu) ορίζεται σε 100 €/MWh.

Όπου α: τιμή που ορίζεται σε 1,18

Όπου β: ορίζεται ως το γινόμενο του σταθερού συντελεστή α με τη διαφορά της TEA Αναφοράς μειωμένη κατά την TEA Μήνα Μ-2. [β=α*(TEA ΑΝΑΦΟΡΑΣ- TEA ΜΗΝΑ Μ-2)]. Ο συντελεστής β λαμβάνει μηδενική τιμή για τον πρώτο μήνα εφαρμογής, ήτοι τον Ιανουάριο 2024.

2.2 Υπολογισμός Τελικής Τιμής Προμήθειας

2.2.1 Η Τελική Τιμή Προμήθειας αποτελεί το άθροισμα της Βασικής Τιμής Προμήθειας και του Μηχανισμού Διακμάνησης:

Τελική Τιμή Προμήθειας:	Βασική Τιμή Προμήθειας + Μηχανισμός Διακμάνησης
-------------------------	---

2.2.2 Η Βασική Τιμή Προμήθειας ορίζεται για το Τιμολόγιο «Protergia Επαγγελματικό 2/2B – Value Special» σε 270 €/MWh, και μετά την Έκπτωση διαμορφώνεται σε 160 €/MWh. Η Έκπτωση εφαρμόζεται επί της Βασικής Τιμής Προμήθειας και αποτελεί το άθροισμα της Έκπτωσης Συντείας και της Έκπτωσης Χωρίς Συντεία. Η μεν Έκπτωση Χωρίς Συντεία εφαρμόζεται χωρίς όρο εμπρόθεσης εξόφλησης σε κάθε λογαριασμό, η δε Έκπτωση Συντείας εφαρμόζεται υπό τον όρο ότι ο Πελάτης εξοφλεί εμπρόθεσμα κάθε (έναντι και εκκαθαριστικό) λογαριασμό του. Ειδικότερα:

(α) στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς, με τους οποίους λαμβάνει χώρα η τελική εκκαθάριση εκάστης περιόδου κατανάλωσης, για την τιμολόγηση της εκκαθαρισμένης κατανάλωσης εφαρμόζεται Έκπτωση Συντείας, υπό τον όρο ότι ο Πελάτης έχει εξοφλήσει εμπρόθεσμα τόσο τον προηγούμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό όσο και το σύνολο των έναντι που ακολούθησαν μέχρι την έκδοση του κάθε σχετικού εκκαθαριστικού λογαριασμού, (β) στους έναντι λογαριασμούς, για την τιμολόγηση της έναντι κατανάλωσης εφαρμόζεται Έκπτωση Συντείας, υπό τον όρο ότι ο Πελάτης έχει εξοφλήσει εμπρόθεσμα τόσο τον προηγούμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό όσο και το σύνολο των έναντι που προηγήθηκαν μέχρι την έκδοση του κάθε σχετικού έναντι λογαριασμού. Σε περίπτωση που εφαρμοστεί Έκπτωση Συντείας σε έναντι λογαριασμό εντός περιόδου κατανάλωσης που περιλαμβάνει και έναντι λογαριασμό που δεν εξοφλήθηκε εμπρόθεσμα, στον εκκαθαριστικό λογαριασμό που θα ακολουθήσει δε θα εφαρμόζεται Έκπτωση Συντείας και το σύνολο της εκκαθαρισμένης κατανάλωσης θα τιμολογείται με Βασική Τιμή Προμήθειας και Έκπτωση Χωρίς Συντεία, χωρίς εφαρμογή Έκπτωσης Συντείας

2.2.3 Ο Μηχανισμός Διακμάνησης υπολογίζεται με βάση τη διακμάνηση της TEA και ενεργοποιείται όταν η TEA Αναφοράς είναι μικρότερη του κάτω ορίου Li ή μεγαλύτερη του άνω ορίου Lu, ως ακολούθως:

(i) Για TEA Αναφοράς < Li,

το αποτέλεσμα του Μηχανισμού Διακμάνησης είναι: α * (TEA Αναφοράς – Li) + β

(ii) Για Li <= TEA Αναφοράς <= Lu,

το αποτέλεσμα του Μηχανισμού Διακμάνησης είναι: 0

(iii) Για TEA Αναφοράς > Lu,

το αποτέλεσμα του Μηχανισμού Διακμάνησης είναι: α * (TEA Αναφοράς – Lu) + β

2.3 Πάγια Χρέωση Προμήθειας

Πλέον της Κυμαινόμενης Χρέωσης Προμήθειας, εφαρμόζεται Πάγια Χρέωση Προμήθειας, που ορίζεται στα 5 €/μήνα.

2.4 Δικαίωμα μονομερούς τροποποίησης

2.4.1 Οι Τιμές Μηχανισμού παραμένουν σταθερά κατ' ελάχιστον για τρεις (3) ημερολογιακούς μήνες, αρχής γενομένης της 01.01.2024. Μετά την παρέλευση του ανωτέρω ελάχιστου τμήνου διαστήματος, ο Προμηθευτής δικαιούται να τους τροποποιεί μονομερώς, υπό τον όρο ανακοίνωσης στην ιστοσελίδα του ένα (1) μήνα πριν την εφαρμογή τους και ενημέρωσης του Πελάτη με τον λογαριασμό που ακολουθεί την ανωτέρω ανακοίνωση.

2.4.2 Η Πάγια Χρέωση Προμήθειας και η Έκπτωση δύναται να τροποποιούνται μονομερώς από τον Προμηθευτή, κάθε μήνα, υπό τον όρο ανακοίνωσης στην ιστοσελίδα του και ενημέρωσης του Πελάτη με τον λογαριασμό που ακολουθεί την τροποποίηση.

2.4.3 Με την επιφύλαξη των Ειδικών Όρων 2.4.1 και 2.4.2 ανωτέρω, η Βασική Τιμή Προμήθειας, παραμένει σταθερή κατ' ελάχιστον για έξι (6) ημερολογιακούς μήνες, αρχής γενομένης της 01.01.2024. Μετά την παρέλευση του ανωτέρω ελάχιστου ελάχιστου διαστήματος, ο Προμηθευτής δικαιούται να τους τροποποιεί μονομερώς, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Όρο 11.2 της Σύμβασης.

Άρθρο 3 – Διάρκεια Σύμβασης-Ανανέωση Σύμβασης

Η Σύμβαση λήγει την 31.12.2024. Ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώνει τον Πελάτη για την επικείμενη ημερομηνία λήξης της Σύμβασης, ένα (1) μήνα πριν από την πέλευση αυτής και κατά τη σχετική ενημέρωση, θα ενημερώνει τον Πελάτη για το δικαίωμα αλλαγής προμηθευτή καθώς και για τη δυνατότητα του Πελάτη να επιλέξει ένα από τα διαθέσιμα τιμολόγια που προσφέρει ο Προμηθευτής, με συνακόλουθη ανανέωση της Σύμβασης για ορισμένο χρόνο. Ειδικότερα, σύμφωνα με τη Νομοθεσία Ειδικού Τιμολογίου και συγκεκριμένα σύμφωνα με την παράγραφο 7 του άρθρου 17 του νόμου 5066/2023 (ΦΕΚ Α' 188/14.11.2023), ο Προμηθευτής θα ενημερώνει τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο μέσο, έως την 1η Δεκεμβρίου 2024, για τους συμβατικούς και τιμολογιακούς όρους των προϊόντων προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που θα τεθούν σε ισχύ μετά την 1η Ιανουαρίου 2025. Περαιτέρω, στη σχετική ενημέρωση ο Πελάτης θα ενημερώνεται ότι σε περίπτωση που αδρανήσει και δεν προβεί στην αλλαγή προμηθευτή ή δεν ενημερώσει τον Προμηθευτή επί επιθυμεί την ανανέωση της Σύμβασης για ορισμένο χρόνο με την επιλογή ενός από τα προσφερόμενα και διαθέσιμα τιμολόγια του Προμηθευτή, η Σύμβαση θα ανανεώνεται μετατρεπόμενη σε αορίστου χρόνου και θα εφαρμόζεται το σχετικό προϊόν που θα κοινοποιηθεί στον Πελάτη, κατά τα ανωτέρω μέχρι και την 01.12.2024.

Άρθρο 4 – Συντελεστές Αναγωγής Ημερών

Εάν η χρονική περίοδος της καταμέτρησης, στην οποία αφορά ένας εκκαθαριστικός λογαριασμός είναι διαφορετική του μήνα, η Πάγια Χρέωση Προμήθειας όπως περιγράφεται στην Αίτηση Προσφοράς Προμήθειας (εφόσον αυτή υπάρχει), θα εφαρμόζεται κατά την αναλογία ενός συντελεστή αναγωγής ημερών - ημερές πραγματικής εκκαθάρισης/30.

Άρθρο 5 – Παροχή Εκπτώσεων

Σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 2 των Ειδικών Όρων.

Άρθρο 6 – Προσωπικά Δεδομένα

6.1 Ο Πελάτης αποδέχεται και συμφωνεί ότι ο Προμηθευτής ενεργών ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας δικαιούται να προβαίνει σε νόμιμη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που έχει συλλέξει κατά την υποβολή της παρούσας αίτησης και κατά τη διάρκεια της Σύμβασης και τρείς αρχείο προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τον υπτ αρ. 2016/679 Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) (εφεξής ο «Γενικός Κανονισμός») και την εν γένει εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. 6.2 **Ειδή προσωπικών δεδομένων που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας:** (α) Στοιχεία ταυτότητας και επικοινωνίας, όπως ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ, διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, αριθμό κινητού τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του μας παρέχεται εαίς για την ταυτοποίησή σας και την επικοινωνία μας με εσάς, υπογραφή, στοιχεία υπαγωγής σε ειδική κατηγορία πελάτη από τους αρμόδιους διαχειριστές (πχ ευάλωτος πελάτης ή δικαιούχος κοινωνικού οικισμού τιμολογίου), αντίγραφο συμβάσεων σύνδεσης με τους αντίστοιχους διαχειριστές, βεβαίωση έναρξης εργασιών στην Εφορία (σε περίπτωση σύμβασης προμήθειας για επαγγελματική χρήση), ειδικά χαρακτηριστικά που δικαιολογούν την παροχή συγκεκριμένου τιμολογίου (πχ διατήρηση συμβατικής σχέσης με συγκεκριμένο τρίτο πρόσωπο) (β) στοιχεία του μετρητή και αριθμός παροχής της εγκατάστασης, για την οποία έχει ή πρόκειται να συναφθεί σύμβαση προμήθειας, αποδεικτικό νόμιμης χρήσης της εγκατάστασης (π.χ. μισθωτήριο, τίτλος ιδιοκτησίας), αντίγραφο μετρίδας υποθηκοφυλακείου ή στοιχεία κτηματολογικών εγγραφών, λογαριασμό προηγούμενου προμηθευτή, δεδομένα κατανάλωσης που λαμβάνονται από τους πελάτες ή/και τους αρμόδιους διαχειριστές για ταυτοποίηση και επαλήθευση, αριθμούς τραπέζιων λογαριασμών που οι πελάτες μας γνωστοποιούν, στοιχεία συναλλαγών και εκτέλεσης πληρωμών που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο συμβατικής μας σχέσης, συμβατική σχέση με τραπέζικά ιδρύματα, στοιχεία που αφορούν στην επικοινωνία των διηνητικών ή υφιστάμενων πελατών με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών με την Εταιρεία (συμπεριλαμβανομένων αιτημάτων, παραπονήτων κλπ), την φωνή σας στις ηχογραφημένες κλήσεις με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών μας, (γ) στοιχεία πιστοληπτικής ικανότητας που έχουν συλλεχθεί από δημόσια διαθέσιμες πηγές, βάσεις δεδομένων και οργανισμούς ελέγχου πιστοληπτικής φερεγγυότητας με σκοπό την δημιουργία συναλλακτικού προφίλ και καθορισμού του ύψους εγγύησης. 6.3 **Σκοποί Επεξεργασίας:** (α) εκτέλεση των αναγκών ενεργειών, κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων, πριν τη σύναψη της σύμβασης και με σκοπό τη σύναψη αυτής και διαχείριση συμβατικής σχέσης (Λειτουργική και μηχανογραφική εξυπηρέτηση, εκτέλεση, υποστήριξη και παρακολούθηση της Σύμβασης και εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων των Μερών κλπ), (β) διεξαγωγή ερευνητικών κοινοτήτων, διενέργεια διαφημιστικών εκστρατειών, ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωμάτωσης αγοράς, ή άλλων προωθητικών ενεργειών ή εκδηλώσεων, και (γ) διασφάλιση της συμμόρφωσης του Προμηθευτή με τις εκ του νόμου υποχρεώσεις του (φορολογικές, ασφαλιστικές, τελωνειακές, λογιστικές, κλπ.), καθώς και την διασφάλιση των υπέρτερων ενόμων συμφερόντων του όπως η διαβίβαση δεδομένων σε δικηγόρους εταιρείες ή αρμόδιους αρχές ή εταιρείες ενημέρωσης οφειλτών. Στο πλαίσιο και για το σκοπό διενέργειας ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωμάτωσης αγοράς, ο Προμηθευτής ενδέχεται να καταρτίσει ενεργειακά προφίλ, με στόχο τη βέλτιστη ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών του ή/και την παροχή συμβουλών εξοικονόμησης ενέργειας. 6.4 **Νομικές βάσεις επεξεργασίας:** Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά κατά τη συλλογή των δεδομένων, η νομική βάση για την επεξεργασία τους είναι μια εκ των ακόλουθων: (α) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση των αναγκών ενεργειών, κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων, πριν τη σύναψη της σύμβασης και με σκοπό τη σύναψη αυτής και για την εκτέλεση της συμβατικής σχέσης (Άρθρο 6 (1) (β) του Γενικού Κανονισμού), (β) έχει δοθεί η ρητή συγκατάθεση του προσώπου (Άρθρο 6 (1) (α) του Γενικού Κανονισμού), (γ) Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του Προμηθευτή ή για τους σκοπούς των ενόμων συμφερόντων που επιδιώκει ο Προμηθευτής (Άρθρο 6 (1) (γ) ή (στ) του Γενικού Κανονισμού). 6.5 **Αυτόδηκτες και διαβιβάσεις:** Ο Προμηθευτής ενδέχεται να διαβιβάζει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε άλλες θυγατρικές εταιρείες ή σε τρίτους, σε δικαστικές, διοικητικές, φορολογικές, τελωνειακές, διατηρητικές αρχές ή άλλες δημόσιες αρχές, ρυθμιστικούς φορείς και δικηγόρους εάν και στο βαθμό που αυτή η διαβίβαση απαιτείται αυστηρά για τους αναφερόμενους ως άνω σκοπούς. Περαιτέρω, ο Προμηθευτής ενδέχεται να αναθέτει μέρος ή όλη την επεξεργασία σε τρίτα μέρη (εκτελούντες την επεξεργασία) συμπεριλαμβανομένων των διευθυντών και υπαλλήλων αυτών και συγκεκριμένα: (i) σε μέρη που έχουν συμβληθεί με τον Προμηθευτή για την προώθηση των υπηρεσιών του, για την παροχή υπηρεσιών εμπιστοσύνης, για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών, υπηρεσιών μηχανογραφικής υποστήριξης, υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών, υπηρεσιών τήρησης αρχείου, υπηρεσιών διεξαγωγής ερευνών, διεξαγωγής ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωμάτωσης αγοράς, υπηρεσιών πληροφορικής, διαφημιστικών υπηρεσιών, τραπέζικά και πιστωτικά ιδρύματα, εταιρείες ορκυτών λογιστών, και (ii) σε μέρη που έχουν συμβληθεί με τον Προμηθευτή για την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας και της ικανότητας του πελάτη να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση, και (iii) σε εταιρείες ενημέρωσης οφειλτών με σκοπό τη σχετική ενημέρωση του Πελάτη βάσει του ν. 3758/2009, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, σε εισπρακτικές εταιρείες, σε δικηγόρους και δικηγόρους εταιρείες. 6.6 **Χρόνος Τήρησης Δεδομένων:** Ο Προμηθευτής τηρεί τα προσωπικά δεδομένα για όσο διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση των σκοπών που περιγράφονται ανωτέρω, εκτός εάν η ισχύουσα νομοθεσία επιτάσσει ή επιτρέπει μεγαλύτερο χρονικό διάστημα. 6.7 **Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα:** Ο Προμηθευτής εφαρμόζει αποτελεσματικά, τόσο κατά τη στιγμή του καθορισμού των μέσων επεξεργασίας όσο και κατά τη στιγμή της επεξεργασίας, κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, όπως η ψευδωνυμοποίηση, σχεδίασμένα για την εφαρμογή αρχών προστασίας των δεδομένων, όπως η ελαχιστοποίηση των δεδομένων, και την ενσωμάτωση των απαραίτητων εγγυήσεων στην επεξεργασία κατά τρόπο ώστε να πληρούνται οι απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και να προστατεύονται τα δικαιώματα του προσώπου. 6.8 **Δικαίωμα ανάληψης της συγκατάθεσης:** Σε περίπτωση που το πρόσωπο δηλώσει τη συγκατάθεση του για την επεξεργασία συγκεκριμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον Προμηθευτή, έχει το δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεση ανά πάσα στιγμή, με μελλοντική ισχύ. 6.9 **Δικαιώματα υποκειμένου: (α) Δικαίωμα πρόσβασης:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ενημερωθεί εάν ο Προμηθευτής επεξεργάζεται δεδομένα του, να έχει πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβει συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους, (β) **Δικαίωμα διόρθωσης:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να αιτηθεί την επικαιροποίηση, διόρθωση, συμπλήρωση των προσωπικών του δεδομένων, (γ) **Δικαίωμα διαγραφής:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να υποβάλει αίτημα διαγραφής των προσωπικών του δεδομένων, το οποίο θα ικανοποιηθεί από την προϋπόθεση ότι δε συντρέχει άλλη νομική βάση επεξεργασίας (όπως ενδεικτικά υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από τον νόμο), (δ) **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ζητήσει περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (i) όταν αμφισβητεί την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (ii) όταν αντιπαρατίθεται στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητά αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (iii) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (iv) όταν εναντιώνεται στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που αφορούν στον Προμηθευτή και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεται στην επεξεργασία, (ε) **Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να εναντιωθεί ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων όταν αυτή βασίζεται: (α) στην νομική βάση Άρθρο 6 (1) (ε) ή (στ) του Γενικού Κανονισμού ή οποία θα ικανοποιηθεί εκτός εάν ο Προμηθευτής καταδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία τους, (α) **Δικαίωμα στην φορητότητα:** Το φυσικό πρόσωπο έχει δικαίωμα να λάβει χωρίς χρέωση τα προσωπικά του δεδομένα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφή ή να αιτηθεί, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβάσει τα δεδομένα απευθείας σε άλλον υπεύθυνος επεξεργασίας, (ζ) **Δικαίωμα εναντίωσης σε λήψη αποφάσεων βάσει αυτοματοποιημένων επεξεργασίας:** Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να αιτηθεί στην εξαιρέση του από τη λήψη αποφάσεων που βασίζονται σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ. 6.10 **Υπεύθυνος Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων/Αρμόδια Αρχή:** Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι η «Μυτιληνάκης Α.Ε.», με έδρα το Μαρούσι Αττικής, οδός Αρτέμιδος 8. Η επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω mail στη διεύθυνση DPO@mytilineos.com ή ταχυδρομικά στη

διεύθυνση: Μυτιληναίος Α.Ε., Υπόψη DPO, Αρτέμιδος 8, ΤΚ 15125 Μαρούσι. **Δικαίωμα προσφυγής στην αρμόδια αρχή:** Σε περίπτωση που το φυσικό πρόσωπο επιθυμεί να προσφύγει στην αρμόδια αρχή, η αρμόδια αρχή για τα θέματα αυτά είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), Κηφισίας 1-3, Αμπελόκηποι, ΤΚ 115 23 Αθήνα, Internet Site: www.dpa.gr, Τηλ.:210 6475 600, Fax:210 6475628. **6.11** Η παρούσα παράγραφος εφαρμόζεται στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι ατομική επιχείρηση και έχει θέση ενημέρωσης από τον Προμηθευτή στο πλαίσιο του άρθρου 14 του Γενικού Κανονισμού για τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη που δεν έχουν συλλεγεί από τον ίδιο: πλέον των πληροφοριών που παρέχονται ανωτέρω και ισχύουν και για τα προσωπικά δεδομένα που δεν συλλέγονται από τον Πελάτη σύμφωνα με το παρόν, ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη ότι ενδέχεται να λαμβάνει (i) στοιχεία υπαγωγής του Πελάτη σε ορισμένη κατηγορία ή σε ορισμένο τιμολόγιο από τον αρμόδιο διαχειριστή, (ii) εμπορικές και οικονομικές πληροφορίες, οι οποίες αφορούν τη συναλλακτική συμπεριφορά πελατών και την πιστοληπτική τους ικανότητα ως συναλλασσόμενων (επιχειρηματίες) με σκοπό την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας και της ικανότητας του Πελάτη να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση σύμφωνα με το 6.5 (ii) ανωτέρω από την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ICAP CRIF A.E.» (που εδρεύει στην Καλλιθέα Αττικής, οδός Ελευθερίου Βενιζέλου αρ. 2, ΤΚ 176 76, ΑΦΜ: 996952940, Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ Πειραιά) (εφεξής η «ICAP»). Οι πληροφορίες αυτές έχουν συλλεγεί ή πρόκειται να συλλεγούν ή συλλέγονται από νόμιμες πηγές στις οποίες έχει πρόσβαση το κοινό, όπως από δικαστήρια, υποθηκοφυλακεία, Γ.Ε.ΜΗ.. Το έννομο συμφέρον συνίσταται στην άσκηση του δικαιώματος οικονομικής ελευθερίας με βάση πληροφορίες που εξασφαλίζουν την εμπορική πίστη, την αξιοπιστία και την ασφάλεια των συναλλαγών.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ / ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΤΟΠΟΣ