

υπηρεσιών.

16.6.5. Σε περίπτωση ληξιπρόθεσμης οφειλής του Πελάτη έναντι του Προμηθευτή, απορρέουσα από την παρούσα, ο Προμηθευτής δικαιούται να παρέχει ρητή εντολή σε «Εταιρείες Ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις», κατά τα προβλεπόμενα στον Ν. 3758/2009 («Εταιρείες/Εταιρείες Ενημέρωσης»), προκειμένου εκείνες είτε ξεχωριστά, είτε από κοινού με τον Προμηθευτή, να προβαίνουν στην ενημέρωση του Πελάτη, αναφορικά με τις ληξιπρόθεσμες οφειλές του. Σε μια τέτοια περίπτωση, ο Προμηθευτής δύναται, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 4 του Ν. 3758/2009 και σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ υπ' αρ. 2016/679 και την εκάστοτε ισχύουσα ελληνική νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, να γνωστοποιεί τα απολύτως απαραίτητα στοιχεία του Πελάτη (ονοματεπώνυμο / επωνυμία, διεύθυνση, τηλέφωνο), καθώς και το εκάστοτε χρεωστικό του υπόλοιπο στις κατά τα ανωτέρω Εταιρείες Ενημέρωσης. Ο Προμηθευτής δεσμεύεται για τους σκοπούς της παρούσας παραγράφου να απευθύνεται αποκλειστικά σε Εταιρείες Ενημέρωσης, που λειτουργούν νόμιμα κατά τα οριζόμενα στον Ν. 3758/2009. Προς αποφυγή αμφιβολιών, σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης της κείμενης νομοθεσίας (περιλαμβανομένων των διατάξεων περί προστασίας καταναλωτή, τραπεζικού απορρήτου, καλής πίστης και συναλλακτικών ηθών) εκ μέρους οιασδήποτε Εταιρείας Ενημέρωσης, στην οποία έχει απευθυνθεί ο Προμηθευτής, κατά τα προαναφερθέντα, αποκλειστικά υπεύθυνη έναντι του Πελάτη θα είναι η Εταιρεία Ενημέρωσης.

16.7. Δικαιώματα Πελάτη: Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να αιτηθεί την πρόσβαση στα ΠΔ που ο Προμηθευτής συλλέγει για αυτόν. Ο Πελάτης έχει επιπρόσθετα τα εξής δικαιώματα:

- Δικαίωμα διόρθωσης ή διαγραφής (σε ορισμένες περιπτώσεις) των ΠΔ, που συλλέγονται από τον Πελάτη.
- Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των ΠΔ, που συλλέγονται από τον Πελάτη.
- Δικαίωμα λήψης των ΠΔ, που συλλέγονται από τον Πελάτη και (υπό προϋποθέσεις) δικαίωμα διεκδίκησης αυτών των ΠΔ σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- Όπου η βάση επεξεργασίας των ΠΔ, που συλλέγονται από τον Πελάτη, είναι η συγκατάθεση, δικαίωμα ανάκλησής της ανά πάσα στιγμή, χωρίς αυτό να επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας για το διάστημα πριν την ανάκληση της συγκατάθεσής.
- Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

16.8. Ενημέρωση από Τερείας ΑΕ - Ενημέρωση Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η εν λόγω ενημέρωση παρατίθεται από τον Προμηθευτή δεδομένου ότι ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ όσον αφορά στην ενημέρωση του Πελάτη και την άσκηση των δικαιωμάτων του και προς τούτο, τηρεί αρχείο της ενυπόγραφης ενημέρωσης, που πραγματοποιεί για αυτή (ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ) για όσο χρόνο διαρκεί η μεταξύ του Προμηθευτή και της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ σύμβαση. Αμέσως μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της σύμβασής του με την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ, η ενυπόγραφη ενημέρωση του Πελάτη θα διαβιβαστεί στην τελευταία. Αναλυτικότερες πληροφορίες σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων από την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα <http://www.tiresias.gr/terms.html>.

16.8.1. Υπεύθυνος επεξεργασίας: Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΕ» και το διακριτικό τίτλο «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ» (υπεύθυνος επεξεργασίας), που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, οδός Αλαμάνας αρ. 2 και Πρεμετής, (Α.Φ.Μ. 094498725 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών) (εφεξής «Τερείας»)

αίας») τηρεί το Αρχείο Ελέγχου Κινδύνων («Αρχείο ΤΣΕΚ») σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 186/2014 απόφαση της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («ΑΠΔΠΧ»).

16.8.2. Σκοπός Επεξεργασίας: Εξασφάλιση της εμπορικής πίστης, αξιοπιστίας και ασφάλειας των συναλλαγών και της άσκησης των δικαιωμάτων της οικονομικής ελευθερίας και ελεύθερης πληροφόρησης των επιχειρήσεων μέσω παροχής της δυνατότητας στους επιτηδεματίες να αξιολογούν την φερεγγυότητα των αντισυμβαλλομένων τους και ειδικότερα τον αναλαμβανόμενο συναλλακτικό/πιστωτικό κίνδυνο στο πλαίσιο επιχειρηματικής δραστηριότητας.

16.8.3. Νομική Βάση Επεξεργασίας: Το έννομο συμφέρον που επιδιώκει ο αποδέκτης των δεδομένων, η ασφάλεια συναλλαγών, οικονομική ελευθερία και ελευθερία της πληροφόρησης.

16.8.4. Κατηγορίες Δεδομένων: Στο Αρχείο ΤΣΕΚ τηρούνται τα ακόλουθα δεδομένα: α. Ακλόγητες επιταγές, β. Απλήρωτες, κατά τη λήξη τους, συναλλαγματικές και γραμμάτια σε διαταγή, γ. Αιτήσεις πτωχεύσεων - Αποφάσεις που απορρίπτουν αιτήσεις πτώχευσης λόγω μη επάρκειας περιουσίας του οφειλέτη, δ. Αιτήσεις και αποφάσεις συνδιαλλαγής/εξυγίανσης (αρ. 99 επ. Πτωχευτικού Κώδικα), ε. Κηρυχθείσες πτωχεύσεις, στ. Διαταγές πληρωμής & διαταγές απόδοσης μισθίου, ζ. Πλειστηριασμοί ακινήτων και κινητών, η. Υποθήκες, τρωπές προσημιείσεων σε υποθήκες και προσημιείωσης υποθηκών, θ. Κατασχέσεις ακινήτων και επιταγές βάσει Ν.Δ. 17.7/13.8.1923, ι. Αιτήσεις και αποφάσεις δικαστικής ρύθμισης οφειλών του Ν. 3869/2010 και ια. Δεδομένα εταιριών από το ΦΕΚ και το ΓΕΜΗ. Επιπλέον η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ τηρεί αρχείο της παρούσας ενημέρωσης (μέσω του αποδέκτη των δεδομένων σας που ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία) υπογεγραμμένης από εαυτό.

16.8.5. Πηγές Δεδομένων: Τα ως άνω δεδομένα συλλέγονται από: Πιστωτικά Ιδρύματα, Χρηματοδοτικά Ιδρύματα (Εταιρίες Παροχής Πιστώσεων, Εταιρίες Χρηματοδοτικής Μίσθωσης, Εταιρίες Πρακτορείας Επιχειρηματικών Απαιτήσεων και Εταιρίες Έκδοσης και Διαχείρισης Καρτών), Εταιρίες Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις (εκκρεμεί έγκριση της ΑΠΔΠΧ), Ειρηνοδικεία/Πρωτοδικεία/Διοικητικά Εφετεία, Ιστοσελίδα Δημοσίευσης Πλειστηριασμών του ΕΦΚΑ-TAN, ΦΕΚ και ΓΕΜΗ καθώς και Υποθηκοφυλακεία και Κτηματολογικά Γραφεία.

16.8.6. Χρόνοι Τήρησης: Τα δεδομένα διατηρούνται για τα ακόλουθα χρονικά διαστήματα (Εξαιρέσεις από τους γενικούς χρόνους παραμονής προβλέπονται στο άρθρο 40 Ν. 3259/2004 και στον συγκεκριμένο από την ΑΠΔΠΧ Κανονισμό Λειτουργίας του αρχείου) ως εξής: τα υπό α. δεδομένα για 2 χρόνια, σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, τα υπό β. δεδομένα για 3 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, τα υπό γ. δεδομένα για 4 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, τα υπό δ. δεδομένα για 5 ή 10, κατά περίπτωση, χρόνια, τα υπό στ. δεδομένα για 5 έως 10 χρόνια, σε κάθε δε περίπτωση έως 15 χρόνια, τα υπό ζ. δεδομένα για 10 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 15 χρόνια, τα υπό η. δεδομένα διαγράφονται όταν εξαλειφθούν, τα υπό θ. δεδομένα για 3 χρόνια, σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, τα υπό ι. δεδομένα για 3 χρόνια, τα υπό ια. δεδομένα για 10 χρόνια.

Το αρχείο ενυπόγραφων ενημερώσεων τηρείται για 5 χρόνια από τα τέλους της συναλλαγής/σύμβασής σας με τον αποδέκτη με σκοπό τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεων της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ.

16.8.7. Αποδέκτης των Δεδομένων: Αποδέκτης των άνω δεδομένων είναι ο Προμηθευτής, με τον οποίο συναλλάσσεται ο Πελάτης, κατόπιν προηγούμενης σύνδεσής του με αυτό και σύμφωνα με τους σχετικούς όρους σύνδεσης (<https://tsek.teiresias.gr>). Τα δεδομένα διατίθενται στον Προμηθευτή για ίδια χρήση, δεν προορίζονται για μεταπώληση ή περαιτέρω διάθεση και τηρούνται από αυτόν μέχρι το τέλος της εκάστοτε συναλλαγής για την οποία αντλήθηκαν. Εάν ο Πελάτης συμβληθεί με τον Προμηθευτή με σύμβαση ορι-

σμένου ή αορίστου χρόνου, τα ως άνω δεδομένα θα διατίθενται σε αυτόν για όσο χρόνο ισχύει η ως άνω σύμβαση, κατ' επιλογή και με ευθύνη του. Στον Προμηθευτή παρέχεται και η δυνατότητα έκτακτης ειδοποίησης (alarm) σε περίπτωση προσθήκης ή διαγραφής δεδομένων, που αφορούν τον Πελάτη.

16.8.8. Τα Δικαιώματα του Πελάτη και η Άσκησή τους: Ο Πελάτης έχει δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντίωσης, καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ και μη μετάδοσης, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (Κανονισμός ΕΕ 2016/679) και την ΑΠΔΠΧ 186/2014, τα οποία μπορεί να ασκήσει εγγράφως (και με ηλεκτρονικά μέσα) στην Τερείας ή στον ανωτέρω αναφερόμενο Προμηθευτή, ο οποίος εν προκειμένω ενεργεί ως εντολοδόχος της Τερείας. Σε περίπτωση άσκησης δικαιώματος του Πελάτη στον Προμηθευτή, αυτός υποχρεούται να διαβιβάσει άμεσα και χωρίς καθυστέρηση ηλεκτρονικά (μέσω email ή fax) το ως άνω έγγραφο στην Τερείας για την εξέτασή του.

Η Τερείας έχει κατά περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημα του Πελάτη, εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη σύμφωνα με τη νομοθεσία ή εάν υφίσταται υπέρτερο έννομο συμφέρον δικό της ή του αποδέκτη καθώς και για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεων της. Ωστόσο, σε κάθε περίπτωση, εφόσον το επιθυμεί ο Πελάτης η Τερείας δύναται να παύσει να μεταδίδει τα δεδομένα, που τον αφορούν προς όλες τις επιχειρήσεις-αποδέκτες του συστήματος ΤΣΕΚ, μεταδιδόμενη εφεξής σχετική ένδειξη (απαγόρευση μετάδοσης) (κατ' εξαίρεση δεδομένα εταιριών από ΦΕΚ και ΓΕΜΗ θα εξακολουθούν να μεταδίδονται), η οποία εκμύεται ελεύθερα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ασκήσει το δικαίωμα μη μετάδοσης στον Προμηθευτή, ή εναντιωθεί στην πρόσβαση από αυτόν στο Αρχείο ΤΣΕΚ, ο Προμηθευτής υποχρεούται άμεσα να διακόψει την πρόσβαση στα δεδομένα του Πελάτη και να ενημερώσει, κατά τα ανωτέρω, την Τερείας. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ασκήσει το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ παύει προσωρινά να μεταδίδει το δεδομένο και στη θέση του μετα-δίδεται η ένδειξη «Έχει ασκήσει περιορισμό της επεξεργασίας για το δεδομένο», ένδειξη που εκμύεται σταθερά από τους αποδέκτες. Εκ μέρους του Πελάτη, άρση του αιτήματος μη μετάδοσης ή περιορισμού της επεξεργασίας πραγματοποιείται ελεύθερα και υποβάλλεται οποτεδήποτε μόνον προς την Τερείας. Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων. Για το ανωτέρω σύστημα της Τερείας γίνεται περιοδική ενημέρωση του κοινού δια του τύπου και μέσω της ιστοσελίδας της εταιρίας στις διευθύνσεις <http://www.tiresias.gr> & <https://tsek.teiresias.gr>. Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα της Τερείας για περισσότερες πληροφορίες.

16.8.9. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ έχει οριστεί ο κ. Γιάννης Μούργελας (τηλ. 210 36.76.700, dpou@tiresias.gr, Αλαμάνας 2 151 25 Μαρούσι)

17. Τελικές Διατάξεις

17.1. Η παρούσα Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας καταργεί και λύει κάθε προηγούμενη, έγγραφη ή προφορική ή άλλη σχετική συμφωνία ή Σύμβαση μεταξύ τους.

17.2. Το κύρος ή η εκτελεσιότητα οποιουδήποτε όρου της παρούσας δεν επηρεάζεται από την ακυρότητα ή το μη εκτελεστέο όρου της παρούσας, στην περίπτωση που τα Μέρη υποχρεούνται προς αντικατάσταση ακυρωθέντος όρου δια όρου παρόμοιου περιεχομένου. Οι όροι της Σύμβασής Προμήθειας που αντίκεινται στις διατάξεις του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες είναι άκυροι.

17.3. Η παράλειψη οιασδήποτε Μέρους, όπως εμμένει στην αυστηρή τήρηση εκ του ετέρου Μέρους οιασδήποτε όρου της παρούσας, δε θα συνιστά παραίτησή του εξ αυτού δια το μέλλον και της λήψης μέτρων, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και άπαντες οι όροι του παρόντος θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ και ενέργεια.

*Μεθοδολογία Υπολογισμού Εκτιμώμενης Κατανάλωσης Εκπροσωπούμενων Μετρητών Χαμηλής Τάσης

Η εκτίμηση της κατανάλωσης μετρητών για τους οποίους δεν έχουν ληφθεί πιστοποιημένες ενδείξεις από το Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής (ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ) γίνεται με τα στοιχεία βάσει των οποίων υπολογίζεται από το Διαχειριστή το εκ των προτέρων εκτιμώμενο ποσοστό εκπροσώπησης των Μετρητών Ορίων για τους Μη Ωριαίους Μετρητές Φορτίου Χαμηλής Τάσης (ΧΤ). Τα στοιχεία αυτά κοινοποιούνται από το ΔΕΔΔΗΕ την 20η ημέρα κάθε μήνα σε κάθε Προμηθευτή και αναφέρονται σε εκτιμήσεις κατανάλωσης του επόμενου μήνα.

Προκύπτουν έτσι δεδομένα για τους εκπροσωπούμενους μετρητές που μπορούν να αναπαρασταθούν όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα:

Πίνακας 1 Αναπαράσταση εκτιμώμενων κατανάλωσεων σύμφωνα με αρχείο εκτιμώμενου ποσοστού εκπροσώπησης ΔΕΔΔΗΕ

Μήνας	Εκτίμηση Κατανάλωσης Διαχειριστή
M1	K1
M2	K2
M3	K3
..	..
Mv	Kv
..	..
Mμ	Kμ

Η εκτιμώμενη κατανάλωση (EK) για το διάστημα Δ (σε ημέρες) που πρόκειται να τιμολογηθεί με έναντι χρεώσεις προκύπτει από τον τύπο:

$$EK = \frac{\Delta_{M1} \times K_1}{H_{M1}} + \frac{\Delta_{M2} \times K_2}{H_{M2}} + \dots + \frac{\Delta_{M\mu} \times K_{\mu}}{H_{M\mu}} = \sum_{v=1}^{v=\mu} \frac{\Delta_{Mv} \times K_v}{H_{Mv}} \quad (1)$$

Όπου:

- Δ_{Mv} το διάστημα που θα τιμολογηθεί από τον μήνα Mv
- H_{Mv} το πλήθος των ημερών του μήνα Mv

Σε περίπτωση που η παροχή για την οποία γίνεται εκτίμηση της κατανάλωσης έχει ενταχθεί σε οικιακό τιμολόγιο με κανονική και μειωμένη χρέωση τότε:

- Η εκτιμώμενη κατανάλωση κανονικού τιμολογίου θα είναι

$$EK_K = \frac{2}{3} \times EK \quad (2)$$

- Η εκτιμώμενη κατανάλωση μειωμένου τιμολογίου θα είναι

$$EK_M = \frac{1}{3} \times EK \quad (3)$$

Σε περίπτωση που η παροχή για την οποία γίνεται εκτίμηση της κατανάλωσης έχει ενταχθεί σε εμπορικό τιμολόγιο με κανονική και μειωμένη χρέωση τότε:

- Η εκτιμώμενη κατανάλωση κανονικού τιμολογίου θα είναι

$$EK_K = \frac{1}{2} \times EK \quad (4)$$

- Η εκτιμώμενη κατανάλωση μειωμένου τιμολογίου θα είναι

$$EK_M = \frac{1}{2} \times EK \quad (5)$$

Τέλος, σε περίπτωση που γίνεται και καταμέτρηση ισχύος για την παροχή τότε η ισχύς αυτή θα εκτιμηθεί με βάση τον παρακάτω τύπο:

$$EXZ = XZ_{last} \times \frac{\Delta}{\Delta_{XZlast}} \quad (6)$$

Όπου:

- EXZ η εκτιμώμενη χρεωστέα ζήτηση
- XZ_{last} η χρεωστέα ζήτηση της παροχής που έχει προκύψει από την τελευταία καταμετρηθείσα ζήτηση
- Δ το διάστημα σε ημέρες που θα τιμολογηθεί με τον έναντι λογαριασμό
- ΔXZ_{last} το διάστημα σε ημέρες στο οποίο αναφερόταν η XZ_{last}

Η τιμή της εκτιμώμενης κατανάλωσης εφαρμόζεται σε όλες τις χρεώσεις τόσο του ανταγωνιστικού όσο και του ρυθμιζόμενου σκέλους των τιμολογίων. Σε περίπτωση απουσίας εκτίμησης κατανάλωσης από τον Διαχειριστή λαμβάνονται υπόψη οι εκτιμήσεις των επόμενων μηνών.

Στην περίπτωση Μετρητών Χαμηλής Τάσης που ανήκουν στα Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά ακολουθείται η ίδια διαδικασία έτσι όπως αυτή περιγράφεται παραπάνω, με τη διαφορά ότι η Εκτίμηση κατανάλωσης του Διαχειριστή του Πίνακα 1 αντικαθίσταται από Εκτίμηση Κατανάλωσης του Προμηθευτή, καθώς για τα ΜΔΝ δεν κοινοποιείται στον Προμηθευτή αντίστοιχο ποσοστό του εκ των προτέρων εκτιμώμενου ποσοστού εκπροσώπησης. Συνεπώς η εκτίμηση κατανάλωσης Kv γίνεται από τον Προμηθευτή βάσει τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού ή βάσει ιστορικού κατανάλωσης που λαμβάνει από τη Διεύθυνση Διαχείρισης Νησιών.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ

ΣΦΡΑΓΙΔΑ

Πίνακας 1. ΓΕΝΙΚΟΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

Πρόγραμμα	Πάγια Χρέωση [€/30 ημέρες]	Χρέωση ισχύος [€/kW]	Χρέωση ενέργειας [€/kWh] Κανονικό Τιμολόγιο	Χρέωση ενέργειας [€/kWh] Μειωμένο Τιμολόγιο
HS	0,38 (1Φ), 1,2 (3Φ)	-	0,11	-
HSN	0,88 (1Φ), 1,7 (3Φ)	-	0,11	0,07897
BS 21/21B	-	-	0,11	-
BS 22/22B	-	1,00	0,11	-
BS 23/23B ≤2.000kWh/120 ημέρες	6,9	-	0,11	0,07897
BS 23/23B >2000 & ≤ 4000kWh/120 ημέρες	7,9	-	0,11	0,07897
BS 23/23B >4000kWh/120 ημέρες	9,9	-	0,11	0,07897

ΥΠΟΜΝΗΜΑ ΠΙΝΑΚΩΝ

HS: Home Standard

HSN: Home Standard Night

BS 21/21B: Business Standard 21/21B

BS 22/22B: Business Standard 22/22B

BS 23/23B: Business Standard 23/23B

Οι ως άνω ανταγωνιστικές χρεώσεις ενδέχεται να αναπροσαρμοστούν βάσει της Ρήτρας Κόστους Προμήθειας (βλ. αναλυτικά άρθρο 6.3 Γενικών Όρων Σύμβασης).

Για τον υπολογισμό της πάγιας χρέωσης σε κάθε λογαριασμό των επαγγελματιών πελατών με τύπο τιμολογίου BS23 και BS 23B, η εφαρμοζόμενη κλίμακα χρέωσης θα ορίζεται με αναγωγή της κατανάλωσης του εν λόγω λογαριασμού σε 120 ημέρες.

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΟΙΚΙΑΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ: Όσον αφορά στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο λαμβάνονται υπόψη και εφαρμόζονται οι εκπτώσεις, που έχουν κοινοποιηθεί βάσει της κείμενης νομοθεσίας.

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ: Όσον αφορά στο Τιμολόγιο Αγροτικής Χρήσης εφαρμόζονται οι ανταγωνιστικές χρεώσεις του Προγράμματος BS 21/21B.

Πίνακας 2. ΜΟΝΑΔΙΑΙΕΣ ΤΙΜΕΣ ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΩΝ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

Τύπος Τιμολογίου	Μοναδιαίες Χρεώσεις						
	Χρεώσεις Χρήσης Συστήματος		Λοιπές Επιβαρύνσεις [€/kWh]	Χρεώσεις Χρήσης Δικτύου		Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας [€/kWh]	ΕΤΜΕΑΡ [€/kWh]
	Χρέωση Ισχύος [€/kVA x ΣΙ ανά έτος]	Χρέωση Ενέργειας [€/kWh]		Χρέωση Ισχύος (Μοναδιαία Πάγια Χρέωση) [€/kVA x ΣΙ ανά έτος]	Χρέωση Ενέργειας (Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση) [€/kWh]		
BS 21/21B (έως 25 kVA)	0,51	0,0052	0,00007	1,46	0,0190	0,01824	0,017
BS 21/21B (άνω των 25 kVA)	0,51	0,0052	0,00007	2,72	0,0190	0,01824	0,017
BS 22/22B (έως 25 kVA)	0,51	0,0052	0,00007	1,46	0,0190	0,01824	0,017
BS 22/22B (άνω των 25 kVA)	0,51	0,0052	0,00007	2,72	0,0190	0,01824	0,017
BS 22α/22Bα (έως 25 kVA)	0,51	0,0052	0,00007	1,46	0,0190	0,01824	0,017
BS 22α/22Bα (άνω των 25 kVA)	0,51	0,0052	0,00007	3,98	0,0173	0,01824	0,017
BS 23/23B (έως και 25 kVA)	0,51	0,0052	0,00007	1,46	0,0190	0,01824	0,017
BS 23/23B (άνω των 25 kVA)	0,51	0,0052	0,00007	2,72	0,0190	0,01824	0,017
Χρεώσεις Νυχτερινής Κατανάλωσης	-	0,00	0,00007	-	0,00	0,01824	0,017

Πίνακας 3. ΜΟΝΑΔΙΑΙΕΣ ΤΙΜΕΣ ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΩΝ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

Τύπος Τιμολογίου	Μοναδιαίες Χρεώσεις						
	Χρεώσεις Χρήσης Συστήματος		Λοιπές Επιβαρύνσεις [€/kWh]	Χρεώσεις Χρήσης Δικτύου		Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας [€/kWh]	ΕΤΜΕΑΡ [€/kWh]
	Χρέωση Ισχύος [€/kVA x ΣΙ ανά έτος]	Χρέωση Ενέργειας [€/kWh]		Χρέωση Ισχύος (Μοναδιαία Πάγια Χρέωση) [€/kVA x ΣΙ ανά έτος]	Χρέωση Ενέργειας (Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση) [€/kWh]		
Οικιακά Προγράμματα	0,13	0,0056	0,00007	0,52	0,0213	(βλ.Πίνακα 4)	0,017
Χρεώσεις Νυχτερινής Κατανάλωσης	-	0,00	0,00007	-	0,00	(βλ.Πίνακα 4)	0,017

Χρεώσεις Χρήσης του Δικτύου για παροχές που τροφοδοτεί το Δίκτυο του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών προσαρμόζονται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Πίνακας 4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΗΣ ΩΦΕΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΟΙΚΙΑΚΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

Οικιακής Χρήσης ΧΤ (Κατανάλωσις Ημέρας)	0-1600 kWh / 120 ημέρες	1601-2000 kWh / 120 ημέρες	2001-άνω kWh / 120 ημέρες
Χρέωση €/kWh	0,0069	0,050	0,085
Οικιακής Χρήσης ΧΤ (Κατανάλωσις Νύχτας)	0-1600 kWh / 120 ημέρες	1601-2000 kWh / 120 ημέρες	2001-άνω kWh / 120 ημέρες
Χρέωση €/kWh	0,0069	0,015	0,030

Για καταναλώσεις ενέργειας από 1.1.2018, στις περιπτώσεις όπου η τετραμηνιαία κατανάλωση ενέργειας υπερβαίνει τα όρια κατανάλωσης ορισμένης κλίμακας στις κατηγορίες οικιακής χρήσης ΧΤ, μόνο η υπερβάλλουσα κατανάλωση χρεώνεται βάσει των χρεώσεων της επόμενης σε σειρά κλίμακας.

B. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ – «Fixed»

Οι «Ειδικοί Όροι» που διέπουν την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας συμφωνούνται οι ακόλουθοι, οι οποίοι υπερισχύουν οποιωνδήποτε αντίθετων Γενικών Όρων:

1. Τιμολόγηση

Πίνακας 1. ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ «Fixed»

Πρόγραμμα	Πάγια Χρέωση [€/30 ημέρες]	Χρέωση ισχύος [€/kW]	Χρέωση ενέργειας [€/kWh] Κανονικό Τιμολόγιο	Χρέωση ενέργειας [€/kWh] Μειωμένο Τιμολόγιο
HS	0	-	0,3	-
HSN	0	-	0,3	0,3
BS 21/21B	0	-	0,3	-
BS 22/22B	0	-	0,299	-
BS 23/23B	0	-	0,299	0,299

ΥΠΟΜΝΗΜΑ ΠΙΝΑΚΩΝ

HS: Home Standard

HSN: Home Standard Night

BS 21/21B: Business Standard 21/21B

BS 22/22B: Business Standard 22/22B

BS 23/23B: Business Standard 23/23B

Οι ως άνω ανταγωνιστικές χρεώσεις δεν υπόκεινται σε αναπροσαρμογή βάσει της Ρήτρας Κόστους Προμήθειας (βλ. αναλυτικά άρθρο 6.3. των Γενικών Όρων Σύμβασης).

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΟΙΚΙΑΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ: Όσον αφορά στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο λαμβάνονται υπόψη και εφαρμόζονται οι εκπτώσεις, που έχουν κοινοποιηθεί βάσει της κείμενης νομοθεσίας.

2. Αντικείμενο

A. Το «Fixed» αφορά τα οικιακά τιμολόγια και τα επαγγελματικά τιμολόγια BS 21/21B, BS 22/22B και BS 23/23B και παρέχεται σε νέους και υφιστάμενους Πελάτες. Σε Πελάτες με Τιμολόγιο Αγροτικής Χρήσης εφαρμόζονται οι ανταγωνιστικές χρεώσεις του προγράμματος BS 21/21B, όπως αναγράφονται στον Πίνακα 1. ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ «Fixed».

B. Με τις ως άνω ανταγωνιστικές χρεώσεις θα τιμολογείται η κατανάλωση ενέργειας σε κάθε λογαριασμό, είτε έναντι είτε εκκαθαριστικό.

Γ. Οι Πελάτες, που θα επιλέξουν το «Fixed», δεν επιβαρύνονται με την καταβολή οιασδήποτε πάγιας χρέωσης.

Δ. Από την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στους παρόντες Ειδικούς Όρους της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (ως η ημερομηνία αυτή ορίζεται κατωτέρω στο άρθρο 3.2. των Ειδικών Όρων - εφεξής η «Ημερομηνία Έναρξης») και μέχρι τη συμπλήρωση της συμφωνηθείσας δωδεκάμηνης διάρκειας ή την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης πριν την παρέλευση αυτής, για τη συμμετοχή του στο «Fixed» ο Πελάτης θα επιβαρύνεται με την «Ετήσια Ειδική Συνδρομή», η οποία ανέρχεται:

- στο ποσό των πενήντα εννέα ευρώ (59,00€) για κάθε οικιακό τιμολόγιο·
 - στο ποσό των εκατόν ενενήντα εννέα ευρώ (199,00€) για κάθε επαγγελματικό τιμολόγιο BS 21/BS 21B·
 - στο ποσό των διακοσίων ενενήντα εννέα ευρώ (299,00€) για κάθε επαγγελματικό τιμολόγιο BS 22/BS 22B και BS 23/BS 23B.
- Στις παραπάνω αναγραφόμενες τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται ο Φ.Π.Α. 6% (ή ως εκάστοτε ο φόρος αυτός ανέρχεται και ισχύει).

Ειδικότερα, το ποσό που αντιστοιχεί στην «Ετήσια Ειδική Συνδρομή» θα συμπεριληφθεί, ανεξαρτήτως του τύπου τιμολογίου ως οικιακού ή εμπορικού, στον πρώτο Λογαριασμό, που θα εκδοθεί μετά την Ημερομηνία Ένταξης του Πελάτη στους παρόντες Ειδικούς Όρους.

Μετά την παρέλευση της δωδεκάμηνης διάρκειας της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 3 § 1 των Ειδικών Όρων, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται ομοίως με «Ετήσια Ειδική Συνδρομή», σύμφωνα με τις επιμέρους διακρίσεις του άρθρου 2 § Δ των παρόντων Ειδικών Όρων, ως εξής:

- Το ποσό που αντιστοιχεί στη δεύτερη «Ετήσια Ειδική Συνδρομή» θα συμπεριληφθεί στον πρώτο λογαριασμό, που θα εκδοθεί μετά τη συμπλήρωση δώδεκα (12) μηνών από την Ημερομηνία Ένταξης του Πελάτη στους παρόντες Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.

- Το ποσό που αντιστοιχεί στην τρίτη και σε κάθε επόμενη «Ετήσια Ειδική Συνδρομή» θα συμπεριλαμβάνεται στον πρώτο λογαριασμό, που θα εκδίδεται μετά την εκάστοτε ετήσια επέτειο από την Ημερομηνία Ένταξης του Πελάτη στους παρόντες Ειδικούς Όρους της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

Ρητά διευκρινίζεται ότι ο Πελάτης οφείλει να καταβάλλει την «Ετήσια Ειδική Συνδρομή» άπαξ και εντός της προθεσμίας, που θα αναγράφεται στον αντίστοιχο Λογαριασμό. Σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης για οποιονδήποτε λόγο και εφόσον η οικεία «Ετήσια Ειδική Συνδρομή» έχει ήδη χρεωθεί, δεν θα επιστρέφεται στον Πελάτη.

Ε. Το «Fixed» δεν δύνανται να συνδυαστεί με ειδικές τιμολογήσεις και άλλες προωθητικές ενέργειες.

3. Διάρκεια – Καταγγελία

3.1. Κατ' εξαίρεση των προβλεπόμενων στο άρθρο 3. των Γενικών Όρων της Σύμβασης η διάρκεια της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας συμφωνείται δώδεκα (12) μηνών. Τίθεται δε σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Ένταξης. Με την πάροδο των δώδεκα (12) μηνών η Σύμβαση καθίσταται αορίστου χρόνου. Η Σύμβαση δύνανται να καταγγελθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 11. των Γενικών Όρων αυτής.

3.2. Ρητά διευκρινίζεται ότι ως «**Ημερομηνία Ένταξης**» του Πελάτη στους παρόντες Ειδικούς Όρους της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας ορίζεται:

- η ημερομηνία της τελευταίας χρονικά εκκαθαρισμένης ένδειξης του Μετρητή του Πελάτη, σε περίπτωση υφιστάμενου Πελάτη,

- η ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη από τον Προμηθευτή, σε περίπτωση νέου Πελάτη.

3.3. Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας πριν την παρέλευση της συμφωνηθείσας δωδεκάμηνης διάρκειας, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με τους μήνες παραμονής του στο «Fixed» με τα ακόλουθα ποσά, πλέον των νομίμων επιβαρύνσεων (τέλος χαρτοσήμου 2% πλέον ΟΓΑ 20%), ήτοι: α) σε περίπτωση οικιακού τιμολογίου εξήντα ευρώ από τον 7ο έως τη συμπλήρωση του 12ου μήνα και εκατόν είκοσι ευρώ από την 1η ημέρα παραμονής έως τη συμπλήρωση του 6ου μήνα· β) σε περίπτωση επαγγελματικού τιμολογίου BS 21 και BS 21B ενενήντα ευρώ από τον 7ο έως τη συμπλήρωση του 12ου μήνα και εκατόν ογδόντα ευρώ από την 1η ημέρα παραμονής έως τη συμπλήρωση του 6ου μήνα· γ) σε περίπτωση επαγγελματικού τιμολογίου BS 22/BS 22B και BS 23/BS 23B εκατόν είκοσι ευρώ από τον 7ο έως τη συμπλήρωση του 12ου μήνα και διακόσια σαράντα ευρώ από την 1η ημέρα παραμονής έως τη συμπλήρωση του 6ου μήνα. Η ως άνω επιβάρυνση θα επιβληθεί και σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας από τον Προμηθευτή πριν την παρέλευση της δωδεκάμηνης διάρκειας, λόγω υπερημερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του. Το ποσό επιβάρυνσης χρεώνεται στον τελικό λογαριασμό του Πελάτη και θα είναι άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.

4. Καταβολή Εγγύησης

4.1. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στον Προμηθευτή, ως εγγύηση για την εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών του, το χρηματικό ποσό που αναγράφεται στην Αίτηση. Σε περίπτωση έγκυρης ενεργοποίησης πάγια εντολής για εξόφληση, είτε μέσω τραπεζικού λογαριασμού είτε μέσω κάρτας, ο Πελάτης απαλλάσσεται από την υποχρέωση να καταβάλει το ποσό της εγγύησης. Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής δεν λάβει γνώση της ενεργοποίησης της πάγια εντολής έως και μία εργάσιμη ημέρα πριν την έκδοση του δεύτερου λογαριασμού, ο Προμηθευτής δικαιούται να χρεώσει το ποσό της εγγύησης σε δύο ισόποσες δόσεις, που θα περιλαμβάνονται στον δεύτερο και τρίτο λογαριασμό, που θα αποστείλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη. Εάν ο Πελάτης ενεργοποιήσει την πάγια εντολή κατόπιν αποστολής του δεύτερου ή τρίτου λογαριασμού, ο Προμηθευτής θα πιστώσει το ποσό της εγγύησης, που έχει χρεωθεί, σε επόμενο λογαριασμό, εφόσον η ενεργοποίηση είναι έγκυρη. Αν κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης δυο (2) διαδοχικοί λογαριασμοί δεν εξοφληθούν εμπρόθεσμα και ολοσχερώς μέσω πάγια εντολής ή εάν ανακληθεί από τον Πελάτη η πάγια εντολή, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει μονομερώς την πάγια εντολή χρέωσης και να χρεώσει σε επόμενο λογαριασμό το ποσό της εγγύησης. Κατ' εξαίρεση των προβλεπόμενων στο άρθρο 7.1. της Σύμβασης, το αίτημα προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για εκπροσώπηση της παροχής του Πελάτη από τον Προμηθευτή γίνεται κατόπιν υπογραφής της Σύμβασης. Τα άρθρα 7.2. και 7.3. της Σύμβασης ισχύουν, ως έχουν.

Γ. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ - ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΣΥΝΕΠΕΙΑ»

Οι Ειδικοί Όροι που διέπουν την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας συμφωνούνται οι ακόλουθοι, οι οποίοι υπερισχύουν οποιωνδήποτε αντίθετων Γενικών Όρων:

Το Πρόγραμμα «ΣΥΝΕΠΕΙΑ» αποτελεί Πρόγραμμα επιβράβευσης των Συνεπών Πελατών. Συνεπής Πελάτης θεωρείται ο Πελάτης, ο οποίος, κατά την ημερομηνία έκδοσης του έναντι ή εκκαθαριστικού του λογαριασμού, έχει εξοφλήσει τον τελευταίο λογαριασμό του εμπρόθεσμα, ήτοι το αργότερο έως την αναγραφόμενη στον λογαριασμό ημερομηνία λήξης του και ταυτόχρονα δεν έχει καμία ληξιπρόθεσμη οφειλή προς τον Προμηθευτή. Στο πλαίσιο εφαρμογής του Προγράμματος «ΣΥΝΕΠΕΙΑ» κατά τη διάρκεια του «Fixed» ο Συνεπής Πελάτης θα τιμολογείται στους έναντι και εκκαθαριστικούς του λογαριασμούς, όπως εμφανίζεται στον ακόλουθο Πίνακα:

Πίνακας. Τιμοκατάλογος όταν καλύπτονται οι προϋποθέσεις του Προγράμματος «ΣΥΝΕΠΕΙΑ»:

Πρόγραμμα	Πάγια Χρέωση [€/30 ημέρες]	Χρέωση ισχύος [€/kWh]	Χρέωση ενέργειας [€/kWh] Κανονικό Τιμολόγιο	Χρέωση ενέργειας [€/kWh] Μειωμένο Τιμολόγιο
HS	0	-	0,22	-
HSN	0	-	0,22	0,22
BS 21/21B	0	-	0,22	-
BS 22/22B	0	-	0,299	-
BS 23/23B	0	-	0,299	0,299

ΥΠΟΜΝΗΜΑ ΠΙΝΑΚΩΝ

HS: Home Standard

HSN: Home Standard Night

BS 21/21B: Business Standard 21/21B

BS 22/22B: Business Standard 22/22B

BS 23/23B: Business Standard 23/23B

Οι ως άνω ανταγωνιστικές χρεώσεις δεν υπόκεινται σε αναπροσαρμογή βάσει της Ρήτρας Κόστους Προμήθειας (βλ. αναλυτικά άρθρο 6.3. των Γενικών Όρων Σύμβασης).

Σε περίπτωση που ο Πελάτης παύσει για οποιονδήποτε λόγο να πληροί σωρευτικά τις ως άνω δύο προϋποθέσεις του Προγράμματος «ΣΥΝΕΠΕΙΑ», τότε αυτομάτως η τιμολόγηση του Πελάτη θα γίνεται βάσει των αναγραφόμενων στον ως άνω Πίνακα 1. ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ «Fixed» τιμών.

Στο Πρόγραμμα «ΣΥΝΕΠΕΙΑ» δεν δύνανται να ενταχθούν Ευάλωτοι Πελάτες, παροχές που είναι ήδη ενταγμένες σε Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, παροχές που υπάγονται στο Τιμολόγιο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης (ΤΥΑ), καθώς και παροχές που έχουν ήδη τύχει ειδικής τιμολόγησης.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΤΟΠΟΣ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ

ΣΦΡΑΓΙΔΑ