

Διαγωνισμός Protergia Club - Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Η «Metlen Energy & Metals Μονοπρόσωπη Α.Ε.» που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, οδός Αρτέμιδος 8, 151 25 (εφεξής η «**Εταιρεία**»), με την ιδιότητά της ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, ενημερώνει σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής ο «**ΓΚΠΔ**») και την εν γένει ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων, τα φυσικά πρόσωπα για τη διεξαγωγή του διαγωνισμού «Protergia Club».

Οι προϋποθέσεις συμμετοχής και ανάδειξης νικητών διέπονται από το έντυπο «Όροι συμμετοχής διαγωνισμού Protergia Club» (εφεξής «Όροι Διαγωνισμού»).

Ο διαγωνισμός «Protergia Club» απευθύνεται στο σύνολο των συμμετεχόντων όπως αυτοί ορίζονται στους όρους του διαγωνισμού και η παρούσα ειδική ενημέρωση αποσκοπεί στην παροχή των απαιτούμενων πληροφοριών για την συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων που θα λάβει χώρα στο πλαίσιο διεξαγωγής του διαγωνισμού «Protergia Club».

1. Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

1.1 Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και σκοποί επεξεργασίας

Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα παρακάτω ελάχιστα απαιτούμενα Προσωπικά Δεδομένα φυσικού προσώπου για τους εξής σκοπούς:

(α) **Ενημέρωση για το Διαγωνισμό και Διεξαγωγή Κλήρωσης:** Όνομα, επώνυμο, αριθμός παροχής/ΗΚΑΣΠ, ΑΦΜ, αριθμό κινητού τηλεφώνου για το σύνολο των συμμετεχόντων.

(β) **Απόδοση Δώρων στους Νικητές:** Όνομα, επώνυμο, αριθμό τηλεφώνου, email και διεύθυνση αποστολής δώρου.

1.2 Νομική βάση επεξεργασίας

Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα βάσει των ακόλουθων νομικών βάσεων επεξεργασίας:

(α) Η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων βασίζεται στο έννομο συμφέρον που επιδιώκει ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας για την αύξηση της ικανοποίησης των Πελατών του και την αύξηση των χρηστών του Protergia Club (Άρθρο 6.1.στ του ΓΚΠΔ).

(β) Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης (Όροι Διαγωνισμού) της οποίας το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος (Άρθρο 6.1.β του ΓΚΠΔ), υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχει εναντιωθεί στην επεξεργασία των δεδομένων του, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.5 παρακάτω.

Η Εταιρεία ενδέχεται να επεξεργασθεί τα δεδομένα σας για τη συμμόρφωσή της με υποχρεώσεις που απορρέουν από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, σε περιπτώσεις κατά τις οποίες ζητηθούν στοιχεία από ελεγκτικές ή άλλες Αρχές (Άρθρο 6.1.γ του ΓΚΠΔ), καθώς και για την προστασία των έννομων συμφερόντων της σε περίπτωση δικαστικών ή άλλων διενέξεων (Άρθρο 6.1.στ του ΓΚΠΔ).

1.3 Αποδέκτες, διαβιβάσεις και εκτελούντες την επεξεργασία

Η Εταιρεία έχει αναθέσει στην εταιρεία με την επωνυμία «**Exceptional IKE**» μέρος της επεξεργασίας. Η Εταιρεία ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας ελέγχει ότι ο Εκτελών την Επεξεργασία επεξεργάζεται τα δεδομένα αποκλειστικά για τον σκοπό που έχει συμφωνηθεί και εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δεδομένων. Τα δεδομένα αποθηκεύονται εντός Ε.Ο.Χ. ενώ τυχόν διαβίβαση δεδομένων εκτός Ε.Ο.Χ. μεταξύ των θυγατρικών του εκτελούντος πραγματοποιείται με τη χρήση Δεσμευτικών Εταιρικών Κανόνων ή σε τρίτα μέρη υπο-εκτελούντες την επεξεργασία με τη χρήση των τυποποιημένων συμβατικών ρητρών για τη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε τρίτες χώρες σύμφωνα με τις οδηγίες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ΓΚΠΔ.

1.4 Χρόνος Τήρησης Δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα διατηρούνται για ένα (1) χρόνο και στη συνέχεια διαγράφονται με ασφαλή διαδικασία.

2. Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα

Η Εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφάλεια και προστασία των Προσωπικών Δεδομένων, από τυχαία ή κακόβουλη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και κάθε άλλης μορφής αθέμιτη επεξεργασία.

3. Δικαιώματα υποκειμένου

Υπό την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και εφόσον πληρούνται οι σχετικές νόμιμες προϋποθέσεις έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

3.1 Δικαίωμα πρόσβασης

Έχετε δικαίωμα να ενημερωθείτε εάν η Εταιρεία επεξεργάζεται δεδομένα σας, να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβετε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους.

3.2 Δικαίωμα διόρθωσης

Έχετε δικαίωμα να αιτηθείτε την επικαιροποίηση, διόρθωση, συμπλήρωση των προσωπικών σας δεδομένων.

3.3 Δικαίωμα διαγραφής

Έχετε δικαίωμα να υποβάλετε αίτημα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων, το οποίο θα ικανοποιείται υπό την προϋπόθεση ότι δε συντρέχει άλλη νομική βάση επεξεργασίας (όπως ενδεικτικά υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από το νόμο).

3.4 Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας

Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (β) όταν αντιτίθεστε στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητάτε αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, σας είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιώνεστε στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεστε στην επεξεργασία.

3.5 Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία

Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, ως προς τη συμμετοχή σας στο διαγωνισμό υποβάλλοντας το αίτημά σας στην ειδική [φόρμα εναντίωσης](#).

3.6 Δικαίωμα στη φορητότητα

Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς χρέωση τα προσωπικά σας δεδομένα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο ή να αιτηθείτε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβάσουμε τα δεδομένα απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.

3.7 Δικαίωμα εναντίωσης σε λήψη απόφασης βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας

Έχετε το δικαίωμα να αιτηθείτε στην εξαίρεσή σας από τη λήψη αποφάσεων που βασίζεται σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ.

3.8 Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης

Σε περίπτωση που δηλώσατε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία συγκεκριμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Εταιρεία, έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεση ανά πάσα στιγμή, με μελλοντική ισχύ. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση προτού αυτή ανακληθεί. Σε περίπτωση ανάκλησης της συγκατάθεσης, η Εταιρεία δύναται να επεξεργάζεται περαιτέρω τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, μόνο σε περιπτώσεις που υφίσταται άλλος νομικός λόγος για την επεξεργασία.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να ασκήσετε ένα ή περισσότερα από τα δικαιώματά σας και για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας παρακαλούμε όπως χρησιμοποιήσετε αυτή τη [φόρμα](#).

4. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Η Εταιρεία παρέχει υποστήριξη προς όλες τις ερωτήσεις, σχόλια, προβληματισμούς ή καταγγελίες που σχετίζονται με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Σε περίπτωση που επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε δικαίωμα σχετικά με την προστασία των δεδομένων σας, η επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω email στη διεύθυνση DPO@metlengroup.com ή ταχυδρομικά στη διεύθυνση:

Metlen Energy & Metals A.E.

Υπόψη DPO

Αρτέμιδος 8

Τ.Κ. 15125 Μαρούσι

5. Δικαίωμα προσφυγής στην Αρχή

Αρμόδια αρχή είναι η Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων. Έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων για ζητήματα που αφορούν την επεξεργασία προσωπικών σας δεδομένων. Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας στην Εταιρεία πριν προσφύγετε στην αρμόδια Αρχή. Για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της (www.dpa.gr > Πολίτες > Υποβολή καταγγελίας στην Αρχή), όπου υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες.